תמצית עיקרי הסכם

בהתאם להוראות החוק, להלן תמצית עיקרי ההסכם, שאינו מחליף או משנה את תנאי ההסכם המלא ניתן לעיין בהסכם המלא מתחת לתמצית עיקרי הסכם זו.

יובהר כי בכל מקרה של סתירה בין תמצית עיקרי הסכם זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.

נותן השירות – חברת פאיימי בע"מ ח.פ. 5150333553

מהות השירות - מתן שירותי סליקת עסקות המשולמות באמצעות הכרטיסים; מתן שירותי סליקה כמאגד פיננסי על ידי ריכוז חיובים וזיכויים של בית עסק המבוצעים באמצעות אמצעי תשלום; מתן שירותי ניכיון כמאגד פיננסי על ידי ריכוז חיובים וזיכויים של בית עסק המבוצעים באמצעות אמצעי תשלום והקדמת תשלומים לבית העסק באמצעות ניכיון שוברים; מתן פלטפורמה טכנולוגית המאפשרת, זיכוי וחיוב כספים בין היתר לשם ביצוע תשלומים, גביה והעברות כספים; מתן שירותי ערך מוסף, וביניהם שירותי סמס, התאמות אשראי, חשבוניות דיגיטליות, תוספים ושירותים שונים ומגוונים המתעדכנים מעת לעת. הסכם זה הינו ,בין היתר, הסכם למתן שירותי תשלום למוטב כהגדרתו בחוק.

תמצית תנאי שירות - השירות מאפשר סליקה של שוברים אלקטרוניים או פיזיים ,בגין עסקות שירותים או מוצרים שבית העסק מספק למחזיק המבוצעות באמצעות כרטיס ו/או אמצעי תשלום ואשר ימסרו לפאיימי בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.

ידוע לבית העסק כי השירות יינתן באמצעות מספר ספק ייעודי תחת פאיימי כמאגד באחת מחברות הסליקה, כפי שתיקבע על ידי פאיימי ועל שיקול דעתה הבלעדי.

בית העסק מתחייב, כי השוברים והעסקות שיעביר ו/או ישדר לפאיימי יהיו שוברים המתייחסים לעסקות שנעשו בבית העסק עצמו, ובמסגרת מטרותיו של בית העסק, כפי שהוצהרו ע"י בית העסק, וכי כל השוברים יישקפו עסקות אמת אשר למיטב ידיעתו של בית העסק לא בוצעו בתרמית.

ידוע לבית העסק כי חל איסור על הצגת שוברים בשל עסקות שנעשו בבית עסק אחר או שוברים שנרכשו מבית עסק אחר. פאיימי רשאית לסרב לבצע עסקות מסיבות שונות, בין על פי הוראות ההסכם ובין על פי הוראות החוק, לרבות אך לא רק במקרה של בית העסק ביצע עסקה בניגוד להוראות הסכם זה ו/או הנוגדת הוראות כל דין; העסקה בוצעה אגב שימוש לרעה בכרטיס כאמור בחוק; חריגה מהתקרה שנקבעה לכרטיס; העסקה אינה מסוג עסקות היסוד שבית העסק רשאי ו/או נוהג לבצע; קיים חשד שעסקת היסוד אינה חוקית או שהיא עלולה להוות הלבנת הון/מימון טרור; חשד להונאה או מרמה; מכל סיבה אחרת הקבועה בהסכם ו/או הוראות כל דין.

לשם מתן השירותים פאיימי רשאית לפתוח אצל מי מחברות האשראי חשבון סליקה עבור בית העסק. ידוע לבית העסק כי פאיימי רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחליט במי מחברות האשראי יפתח חשבון עבור בית העסק אצל פאיימי.

חובת חיתום ומגבלת סליקה – ידוע לבית העסק כי על פי הוראות הדין, קיימת לבית העסק מגבלת סליקה של עד 50,000 ₪. סליקת תשלומים מעל הסכום של 50,000 ₪. תחייב ביצוע הלקוח חיתום של בית העסק אל מול חברת כרטיסי האשראי הרלבנטית, ולמלא אחר כל התנאים והדרישות כפי שיקבעו על ידי חברת כרטיסי האשראי. היה ולא יושלם ויאושר הליך חיתום כאמור, לא תעניק פאיימי שירותים לבית העסק ו/או תחדל מליתן אותם. ביצוע והשלמת הליך החיתום הינו באחריות בית העסק ובאחריותו בלבד על כל המשתמע מכך.

<u>עלות השירות</u>- בית העסק ישלם לפאיימי עמלות ותשלומים בשיעורים והתעריפים הקבועים בבקשת ההצטרפות, כפי שיעודכן מעת לעת. עמלות עשויות להשתנות ביחס לתחומי עיסוק או סוגי מוצרים ושירותים. כמו כן ישנן עמלות בעבור פעולות מסוימות, לרבות אך לא רק, ביצוע עסקות במסמך חסר, עסקות בתשלומים, טיפול בהכחשות וביטולי עסקות ועניינים נוספים, כמפורט בהסכם זה ובבקשת ההצטרפות.

שירותי ניכיון ו/או הקדמת תשלומים כפופים לתשלומים יכול ויהיו כפופים לתשלומי עמלות ו/או ריבית ו/או תשלומים נוספים והכל בהתאם לתנאי ההתקשרות שייקבעו לגביהם בין בית העסק לבין פאיימי.

<u>מועדי חיובים וזיכויים</u> - חיובים ו/או זיכויים בגין עסקאות, עמלות ותשלומים יבוצעו במועדים הקבועים בבקשת ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת, כלל אלא אם כן נקבע אחר, ונכון למועד הסכם זה: **<u>כרטיסים ישראלים :</u>** מדי 9 לחודש בגין התנועות שבוצעו בחודש הקודם (שוטף).**<u>כרטיסים זרים / מט"ח:</u>** מדי 9 לחודש בגין התנועות שבוצעו בחודש לפני החודש הקודם (שוטף + 30) **<u>בזיכוי מהיר/ניכיון:</u>** 6 ימי עסקים לאחר קליטת העסקה, בעסקאות בכרטיסים מקומיים. פאיימי תמסור לבית העסק דיווח בדבר חיובים ו/או זיכויים (לרבות סכומים שנוכו על ידה בגין עמלות ו/או תשלומים ו/או כל חיוב אחר) ובהתאם להוראות החוק.

<u>הכחשת עסקות</u> - בהתאם להוראות החוק והוראות הסכם זה, בנסיבות מסויימות זכאי המשלם כהגדרתו בחוק להתכחש לעסקה ו/או בטל עסקה ו/או למנוע המשך תשלומים בגינה וכן בנסיבות מסויימות זכאים להשבת כספים. מבלי לגרוע

בכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי בית העסק הינו האחראי הבלעדי בכל מקרה של ביטול עסקה ו/או הכחשת עסקה ו/או בירורים ו/או חילוקי דעות מכל סיבה שהיא עם הלקוח וכי כל ביטול התשלום יתבצע בהתאם להוראות הדין ו/או הכללים, נהלים והתנאים המפורטים בהסכמים שנחתמו בין המשלם למנפיק אמצעי התשלום והכל בכפוף להוראות החוק. ידוע לבית העסק כי כל הכחשת עסקה תגרור חיוב עמלת טיפול ע"י פאיימי לבירור הסוגיה. נכון למועד הסכם זה שיעור העמלה הינו 35 ₪ בתוספת מע"מ כחוק במקרה של כרטיס ישראלי ו $22 ארה"ב בתוספת מע"מ כחוק במקרה של כרטיס זר או 15 יורו בתוספת מע"מ כחוק, שיעור העמלות עשוי להשתנות מעת לעת כמפורט בהסכם זה.

שימוש בשירות - על בית העסק לעמוד בדרישות האבטחת המידע ו/או כל דרישה אחרת בקשר עם ביצוע עסקה באמצעי תשלום כמתחייב על פי כל דין. על בית העסק למלא אחר הוראות פאיימי בעת ביצוע העסקה (לרבות אך לא רק שימוש, קבלת אישור לעסקה, שימוש ברכיב EMV והזנת קוד אישי או שימוש בפרט אימות מוגבר אחר). .בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על בית העסק ככל שהוא עוסק במסחר אלקטרוני, יחולו כל החובות וההוראות מכוח תקן אבטחת המידע DSS PCI הבינלאומי, שעניינו אבטחת נתוני כרטיסי חיוב, כפי שיעודכן מעת לעת וכל התקנים הנלווים אליו או על תקן אחר שיבוא במקומו לגבי עסקות טלפוניות, ואיסור על שמירת פרטי הכרטיסים.

<u>סיכונים</u> - בעסקה המתבצעת בתקשורת מחשבים, לרבות באינטרנט, יש סיכונים מיוחדים של חדירה לא מורשית למאגרים ושימוש במידע על העסקות וכן, סיכון מיוחד של התכחשות הלקוח לעסקה ו/או עצירת תשלומים, שימוש לרעה בכרטיס על ידי מי שאינו מורשה. סיכונים אלה ניתנים לצמצום באמצעים שונים, בין היתר באמצעות שימוש בפרט אימות מוגבר כגון EMVותיעוד פרטים לגבי העסקה ולגבי הסכמת המשלם לתנאיה כמפורט בהסכם זה.

<u>אחריות</u> - אחריות פאיימי מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתה ולסכומי השוברים התקינים, העומדים בדרישות הוראות התפעול, ששודרו אליה כנדרש בהסכם והוראות התפעול.

<u>תקופת ההתקשרות</u> - ההתקשרות תתחיל במועד אישורה על ידי פאיימי, לאחר ובכפוף לחתימת מסמך זה על ידי בית העסק, ותימשך עד להחלטת מי הצדדים לסיים את ההתקשרות.

<u>ביטול ההתקשרות</u> - פאיימי רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן רשאית לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם בית העסק רשאי לסיים את ההתקשרות בכל עת, באמצעות מתן הודעה לפאיימי כאמור בהסכם זה, עם מתן הודעה כאמור, תחדל פאיימי ממתן שירותים בתוך יום עסקים ממועד הודעת הסיום.

<u>הסכם בית עסק ותנאי שימוש</u>

<u>הגדרות</u>

"פאיימי"	פאיימי בע"מ ח.פ. 51-503355-3 תאגיד בעל רישיון למתן אשראי וכן בעל רישיון למתן שירות בנכס פיננסי כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים) תשע"ו-2016. ומפוקח על ידי ממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון כמשמעותו בחוק הפיקוח על הביטוח חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981;
"בית העסק"	בית העסק כפי מספר זהותו בתעודת הזהות או בתעודת רישום התאגיד, הנרשם למערכות פאיימי, אף אם יחליף כתובתו או ישנה את שמו, ואם היה בית העסק תאגיד, גם אם שונתה בו הבעלות או השליטה.
"עסק"	כהגדרתו בחוק ו/או כפי שיקבע בכל צו ו/או תקנה בהתאם לחוק.
"בקשת הצטרפות"	בקשת הצטרפות (על נספחיה וכל מסמך אחר נלווה אליה) למי משרותיה של פאיימי שייחתם על ידי בית העסק.
"הוראות שימוש"	כל הוראה ו/או הנחיה במסגרת הסכם זה ו/או נספחיו ו/או בקשת ההצטרפות, כל טופס ו/או מסמך אחר נלווה אליו שניתן ו/או תינתן על ידי פאיימי לבית העסק, בקשר למתן שירותים על ידי פאיימי וביצוע עסקות באמצעות אמצעי תשלום בבית העסק.
"כרטיס/ כרטיסים"	כהגדרתו בחוק הבנקאות. וכן כל כרטיס חיוב אחר שהונפק על ידי מנפיק. וכן כל אמצעי תשלום כהגדרתו להלן לרבות אך לא כרטיס המוטבע על לוחית פיזית וכן כרטיס וירטואלי, המותקן בארנק דיגיטלי.
"ארנק דיגיטלי"	יישומון הפועל במכשיר חכם, שאושר על ידי פאיימי המאפשר אחסון של טוקן המכיל פרטים של אמצעי תשלום, והמשמש כאמצעי תשלום לביצוע תשלומים ועסקות.

.

"אמצעי תשלום"	כהגדרת מונח זה בחוק ו/או ארנק דיגיטלי ו/או כל פלטפורמה טכנולוגית המאפשרת, זיכוי וחיוב כספים בין היתר לשם ביצוע תשלומים, גביה והעברות כספים ו/או כל אמצעי תשלום שהונפק בהיתר על פי דין במדינת ישראל ו/או מחוצה לה
"הארגון/ים הבינלאומי/ים"	ויזה הבינלאומית (קרי, Europe Visa וכן, חברות האם ו/או חברות בנות של גוף זה, או מרכזים אזוריים של גוף זה, שהוא בעל המותג "ויזה") ו/או מסטרקארד (קרי, International Europay ו/או International Mastercard ,וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גופים אלה, או מרכזים אזוריים של גופים אלה, שהן בעלות המותג "מסטרקארד") ו/או דיינרס הבינלאומית (קרי, International Club Diners וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גוף זה,או מרכזים אזוריים של גוף זה, שהיא בעלת המותגים "דיינרס קלוב" ו"דיסקובר") ו/או אמריקן אקספרס (קרי, American Express International, וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גופים אלה, או מרכזים אזוריים של גופים אלה,שהן בעלות המותג "אמריקן אקספרס") ו/או ישראכרט בע"מ ו/או מקס איט פיננסים בע"מ ו/או ו/או יוניונפיי אינטרנשיונל ו/או כן כל ארגון שיתן לפאיימי היתר לסלוק כרטיסי חיוב.
"הוראות שימוש"	כל הוראה ו/או הנחיה במסגרת הסכם זה ו/או נספחיו ו/או בקשת ההצטרפות, כל טופס ו/או מסמך אחר נלווה אליו שניתן ו/או תינתן על ידי פאיימי לבית העסק, בקשר למתן שירותים על ידי פאיימי וביצוע עסקות באמצעות אמצעי תשלום בבית העסק.
"החוק"	חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019. והתקנות שהותקנו ו/או שיותקנו על פיהם, וכפי שיתוקנו מעת לעת ו/או כל חוק אחר שיבואו במקומו.
"חוק אשראי הוגן"	חוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו ו/או שיותקנו על פיהם, וכפי שיתוקנו מעת לעת ו/או כל חוק אחר שיבואו במקומו.
"חוק נתוני אשראי"	חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016_והתקנות שהותקנו ו/או שיותקנו על פיהם, וכפי שיתוקנו מעת לעת ו/או כל חוק אחר שיבואו במקומו.
"חוק הבנקאות"	חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"כרטיס חיוב מיידי"	כרטיס בנק כהגדרתו בחוק הבנקאות, שהונפק בישראל, שחיוב באמצעותו הוא מיידי.
"כרטיס נטען"	כרטיס תשלום כהגדרתו בחוק הבנקאות, שהונפק בישראל, שחיוב באמצעותו הוא מיידי ולרבות לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר המיועדים לביצוע תשלומים ולרכישת נכס מאת ספק, שניתן לצבור בהם ערך כספי בדרך של טעינה מראש, ובלבד שהחיוב באמצעותו הוא מיידי.
"כרטיס תייר"	כרטיס שהונפק מחוץ לישראל ו/או כרטיס שאינו מוכר על ידי פאיימי ככרטיס שהופק במדינת ישראל .
"כרטיס חכם"	כרטיס הכולל שבב מיוחד, אשר בעת ביצוע העסקה בנקודת מכירה אלקטרונית (POS) התומכת בכך, דורש הקלדת קוד סודי ו/או ללא מגע באמצעות כרטיסים תומכים.
"לקוח" או "לקוחות" או "מחזיק" או "בעל הכרטיס"	משלם כהגדרתו בחוק לרבות מי ששמו מוטבע או מודפס על פני הכרטיס, ובכרטיס אנונימי - מי שמחזיק בכרטיס, מי שהונפק לשימושו ו/או המחזיק באמצעי תשלום.
"מנפיק" או "חברות האשראי"	מי שהוסמכו להנפיק כרטיס ממותגי הארגונים הבינלאומים ו/או כמשמעותו בחוק.
"מסחר אלקטרוני"	מסחר וביצוע עסקות (טרנסאקציות) באופן אלקטרוני באמצעות תקשורת מחשבים.

"מועד ביצוע העסקה"	מועד קלטת העסקה במערכות פאיימי/מנפיק ובכפוף להוראות החוק.
"עסקת יסוד"	כהגדרתה בחוק.
"עסקה" או **"עסקות"**	הוראת תשלום באמצעות כרטיס או אמצעי תשלום אחר (בין במישרין ע"י המחזיק ובין באמצעות בית העסק או באמצעות הרשאה לחיוב שניתנה לבית העסק בגין עסקת יסוד, לרבות מכירת מוצר או מתן שירות הנמכרים ו/או הניתנים על ידי בית העסק במהלך העסקים הרגיל , ככל שהם מותרים לפי הסכם זה.
"עסקה בתשלום נדחה"	עסקה בה המחזיק פורס את תשלום סכום העסקה למספר תשלומים או שדוחה את מועד תשלומו למועד מאוחר יותר ממועד החיוב על פי תנאי ההחזקה הרגילים של הכרטיס.
"עסקת אינטרנט"	עסקה שבה כל פרטי אמצעי התשלום ו/או פרטי בעל אמצעי התשלום, כולם או חלקם נמסרים על ידי הלקוח לבית העסק באמצעות רשת האינטרנט או כל רשת אלקטרונית אחרת.
"עסקת חיוב מיידי"	עסקה בכרטיס חיוב מיידי או בכרטיס נטען, ולמעט תשלום בגין משיכת מזומנים באמצעות מכשירים אוטומטיים.
"עסקה במסמך חסר"	עסקה במסמך חסר ,כמשמעה בחוק, לרבות כל עסקה בה לא הוצג בפני בית העסק הכרטיס ו/או לא נכח הלקוח בבית העסק ו/או בה לא חתם הלקוח על השובר ו/או בה הלקוח לא הקיש את הקוד הסודי ככל שנדרש להקיש את הקוד הסודי ו/או באמצעות כרטיס חכם. מובהר כי כי עסקה ללא מגע אינה מהווה עסקה במסמך חסר.
"פעולת תשלום"	כהגדרתה בחוק.
"פעולת תשלום מובטחת"	כהגדרתה בחוק.
"פרט אימות"	כהגדרתה בחוק.
"פרט אימות מוגבר"	כהגדרתה בחוק.
"רכיב חיוני"	כהגדרתה בחוק.
שימוש לרעה"	כהגדרתה בחוק.
"טוקן"	קוד דיגיטלי, בפורמט שנקבע על ידי הארגונים הבינלאומיים או פורמט אחר שאושר על ידי פאיימי, ובו שמורים פרטים מקודדים לגבי פרטי אמצעי תשלום או חשבון תשלום של מחזיק אצל מנפיק ו/או פרטי בית עסק או כל גוף אחר ו/או פרטי אישור לעסקה או להרשאה לחיוב.
"תקרה"	הסכום המרבי שנקבע לבית העסק לעשיית עסקות ללא חובה באישור פרטני לאותה עסקה.
"שובר" או "שוברים"	טופס המיועד לרישום הטבעה פרטים הנוגעים לעסקה ולאמצעי התשלום ו/או הכרטיס המופק בעת ביצוע העסקה בין אם מופק ידנית ובין אם מופק על ידי מכשיר אלקטרוני) וכן כל דיווח של בית העסק על עסקה במסמך חסר כהגדרתה בחוק. יובהר כי שובר עשוי לכלול חיוב על פי הרשאה לחיוב או על ידי שימוש או שימוש חוזר בטוקן. כמו כן, שובר עשוי להישמר כטוקן.
"עמלת בית העסק" **"עמלת סליקה"**	כל תשלום שישולם לפאיימי בקשר עם מי מהשרותים ו/או דמי שירות בגין **או** סליקת שובר.

"יום עסקים"	יום עסקים כהגדרתו בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב שיקים), תשנ"ב - 1992 או כל הוראה שתבוא במקומן.
"יום עסקים במט"ח"	יום עסקים לעסקות במטבע חוץ למעט ימי ראשון וחגים שאין בהם עסקות במט"ח.
"ריבית פיגורים" /"ריבית מרבית"	ריבית הפיגורים המרבית כהגדרתה בחוק אשראי הוגן.

מבוא ונספחים

1. המבוא, הנספחים להסכם זה, הוראות השימוש, בקשת ההצטרפות, הנחיות שימוש, כל טופס ו/או מסמך נלווה אחר להסכם זה)לרבות אך לא רק כל תוספת ו/או עדכון(מכל מן וסוג שהוא מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ותנאי מתנאיו (להלן ביחד ולחוד: "**המסמכים הנלווים**"). למען הסר ספק יובהר כי בכל מקום בהסכם זה בו מצוינות המילים "בהסכם זה" הכוונה להסכם ו/או למסמכים הנלווים כהגדרתם לעיל.

2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, ואין לתת להן משמעות כלשהי בפרשנותו.

3. תנאי הסכם זה מגבשים את כל אשר הוסכם בין הצדדים בקשר לעניינים המפורטים בו, ומבטלים כל התקשרות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים בקשר לעניינים המפורטים בהסכם זה, ככל שהיו כאלה לפני חתימתו.

4. הסכם זה ייכנס לתוקף, עם אישור פאיימי לבית העסק, ובלבד שבית העסק אישר דיגיטלית ו/או חתם על כל המסמכים הנדרשים בהסכם זה ככל שיהיו, ומסרם לפאיימי באמצעים הנדרשים. פאיימי תודיע לבית העסק כי היא מאשרת את ההתקשרות עם בית העסק על פי הסכם זה, ותודיע לבית העסק על התנאים המסחריים לשירותים שתספק פאיימי לבית העסק, ישירות או באמצעות הפלטפורמה דרכה התחבר בית העסק לשירותי פאיימי. מובהר כי אישור או חתימת בית העסק על הסכם זה, לא מהווה אישור לתוקף ההסכם ורק אישור פאיימי כאמור לעיל מהווה אישור לתוקף ההסכם.

פרק א': תנאים כלליים

5. תנאים אלה מהווים את ההסכם בין פאיימי ובין בית העסק("בית העסק" ו- "הצדדים" בהתאמה)בקשר עם הצטרפות בית העסק להסדר קבלת שירותים על ידי פאיימי ("ההסדר") בקשר למי מהשירותים המוצעים על ידי פאיימי בהם יבקש לעשות בית העסק שימוש ובכלל זה שימוש במי מהשירותים הבאים כולם או חלקם (להלן ביחד וכל אחד לחוד: "**השירותים**"):

5.1 מתן שירותי סליקת עסקות המשולמות באמצעות הכרטיסים.

5.2 מתן שירותי סליקה כמאגד פיננסי על ידי ריכוז חיובים וזיכויים של בית עסק המבוצעים באמצעות אמצעי תשלום.

5.3 מתן שירותי ניכיון כמאגד פיננסי על ידי ריכוז חיובים וזיכויים של בית עסק המבוצעים באמצעות אמצעי תשלום והקדמת תשלומים לבית העסק באמצעות ניכיון שוברים.

5.4 מתן פלטפורמה טכנולוגית המאפשרת, זיכוי וחיוב כספים בין היתר לשם ביצוע תשלומים, גביה והעברות כספים.

5.5 מתן שירותי ערך מוסף, וביניהם שירותי סמס, התאמות אשראי, חשבוניות דיגיטליות, תוספים ושירותים שונים ומגוונים המתעדכנים מעת לעת

והכל כפוף להוראות הסכם זה, המסמכים הנלווים והוראות השימוש (לרבות אך לא רק כל תוספת ו/או עדכון למי מהם).

מובהר, כי הגדרת בית העסק תחול על כל השירותים שיקבל בית העסק מפאיימי והעסקות שנעשות על ידי בית העסק, לרבות במקרה בו לצורך נוחות תפעולית, פאיימי מסווגת (או תסווג) פעילויות שונות או סניפים שונים של אותו בית עסק במספרי בתי עסק שונים או אף מזכה את הזיכויים בגין עסקות בנות זיכוי בחשבונות שונים של בית העסק והסכם זה וההסדר על פיו יחולו בצורה כוללת על מכלול העסקות שנעשות על ידי בית העסק כאמור ובית העסק מתחייב כי כל סניפיו ו/או חנויותיו של בית העסק פועלים על פי תנאי הסכם זה והנחיות פאיימי, כפי שתהיינה מעת לעת. בנוסף יחולו על בית העסק הוראות השימוש של פאיימי כפי שיעודכנו מעת לעת.

ידוע לבית העסק כי הסכמת פאיימי למתן מי מהשירותים לבית העסק הינה על סמך המצגים, הצהרות והתחייבויות בית העסק על פי הסכם זה. וכי כל הפרה של מי מהם (בין באופן מלא ובין באופן חלקי) תקנה לפאיימי את האפשרות להפסיק מתן מי מהשירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי בין באופן מלא ו/או חלקי ובאופן קבוע או זמני והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. וזאת אף עם ההפרה נגרמה כתוצאה מפעולות ו/או מחדל ו/או רשלנות של בית העסק ו/או לקוח

ו/או כל צד שלישי אחר שאינן קשורות בין באופן ישיר ובין באופן עקיף לבית העסק. בית העסק מסתלק בזאת באופן מלא ובלתי חוזר מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פאיימי בגין כל נזק (לרבות אך לא רק כל נזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או ישיר ו/או עקיף לרבות אך לא רק בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין) בקשר עם האפשרות להפסקת מתן מי מהשירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי בין באופן מלא ו/או חלקי ובאופן קבוע או זמני. ידוע לבית העסק כי סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך הסכמה זו הסכימה פאיימי להתקשר עם בית העסק ולהעמיד לשירותו את השירותים.

פרק ב': הצהרות והתחייבויות בית העסק

בית העסק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

6. כי בעצם אישור הסכם זה, הוא מצהיר כי קרא, הבין והסכים לתנאי ההסכם, וכי לא נכפה עליו האישור, וכי היה לו זמן סביר ל עבורו לקרוא את ההסכם, להבין את משמעות ההסכם וההתחייבויות הכלולות בו וההשלכות והתוצאות של אי עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ו/או לקבל ייעוץ משפטי מתאים טרם אישור ההסכם וכי ניתן לו גילוי נאות ולא חסר לו מידע בקשר עם הסכם זה, לרבות אך לא רק לגבי פרטים מהותיים לגבי תוכנו, היקפו, תנאיו, מחיר השירותים, הסיכונים הכרוכים בהתקשרות זו, דבר האפשרות לבטל הסכם זה ודרכי ביטולו כנדרש על פי הוראות כל דין.

7. בית העסק מתחייב לפעול בדקדקנות בהתאם להוראות הסכם זה, המסמכים הנלווים, הוראות השימוש וכל הוראה אחרת שיקבל מפאיימי מעת לעת בקשר עם ביצועו של הסכם זה וכן בהתאם לכל תיקון ו/או שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת להסכם זה ו/או למסמכים הלווים ו/או הוראות השימוש ו/או כל מסמך אחר.

8. לשם מתן השירותים פאיימי רשאית לפתוח אצל מי מחברות האשראי חשבון סליקה עבור בית העסק. ידוע לבית העסק כי פאיימי רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחליט במי מחברות האשראי יפתח חשבון עבור בית העסק אצל פאיימי. ידוע לבית העסק כי במקרה בו עסקה לא נקלטה במספר ספק הייעודי וזאת בין אם טרם ניתן לבית העסק מספר ספק ו/או במקרה של תקלה, עשוי להופיע כ - דסקריפטור SALE INFO.

9. ידוע לבית העסק כי על פי הוראות הדין, קיימת לבית העסק מגבלת סליקה של עד 50,000 ₪. סליקת תשלומים מעל הסכום של 50,000 ₪. תחייב ביצוע הלקוח חיתום של בית העסק אל מול חברת כרטיסי האשראי הרלבנטית. בית העסק מצהיר ומתחייב לפעול אל מול חברת האשראי הרלבנטית לשם ביצוע הליך החיתום ולמלא אחר כל התנאים והדרישות כפי שיקבעו על ידי חברת כרטיסי האשראי לשם השלמה ואישור הליך החיתום. היה ולא יושלם ויאושר הליך חיתום כאמור, לא תעניק פאיימי שירותים ללקוח ו/או תחדל מליתן אותם. ביצוע והשלמת הליך החיתום הינו באחריות בית העסק ובאחריותו בלבד על כל המשתמע מכך.

10. כי לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח הדין או מכוח תקנת הציבור.

11. נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, לבית עסק מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדותיו המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי החותמים הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה, וכי הסכם זה מחייב אותו לכל דבר ועניין.

12. כל פעולותיו העסקיות של בית העסק בכל מדינה בה הוא פועל הינן ותהיינה חוקיות, אינן מפרות הסכם כלשהו ו/או הוראה ו/או צו ו/או דין כלשהו ואינן נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה אינו נוגד הוראות כל דין. כי המוצר ו/או השירות ו/או הנכס ו/או זכויות ("**מוצר**" או "**המוצרים**") המוצע על ידו אינו מזויף אינו מהווה מעשה מרמה ו/או הונאה ו/או מפר זכויות של צד שלישי כלשהו (בכלל זה אינו מהווה הפרה של זכויות קניין רוחני ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות יוצרים(וכי בתנאי השימוש של בית העסק) ככל ונדרש להציגם(נכלל איסור מפורש על שימוש שאינו חוקי ו/או אסור על פי כל דין ו/או הסכם במי מהמוצרים של בית העסק .

13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה בתחומים כגון התחומים הבאים: הימורים אסורים, משחקי פרימדה, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, הסתה, גזענות ואלימות , מכירת אלכוהול, טבק סמים ותרופות (בכלל זה "סם מרפא", "רעל" ו "תכשיר" כהגדרתם בפקודת הרוקחים (נוסח חדש), התשמ"א-1981) שלא בהתאם לדין. כמו כן, בית עסק מתחייב שלא למכור מוצרים מזויפים ו/או לעסוק תחום נוסף שעליו תמסור פאיימי להודעה בית העסק מעת לעת.

14. בית העסק ועיסוקו הינם בהתאם להצהרות בית העסק בטופס "הכר את הלקוח" שנחתם על ידי בית העסק ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. וכי כל הפרטים אשר נמסרו על ידו לפאיימי ובכלל זה אשר נרשמו בבקשת ההצטרפות ו/או בהסכם זה הינם נכונים ומדויקים, וכי הסכמת פאיימי להתקשרות עם בית העסק הינה על סמך המצגים , הצהרות והתחייבויות בית העסק על פי הסכם זה ו/או כל מסמך אחר שאושר ו/או נחתם על ידי בית העסק וכי העסקאות שיבצע בית העסק יהיו רק במסגרת תחום עיסוקו המוצהר.

15. בית העסק מתחייב לעדכן את פאיימי באופן שוטף ביחס לכל שינוי בתחומים בהם הוא עוסק או הוספה של תחומים, במישרין או בעקיפין, ללא קשר להיקף הסליקה שלהם ולפני תחילת הסליקה של אותם תחומים, או בכל שינוי אחר במצגים ובהצהרות שמסר לפאיימי. ידוע לבית העסק כי היה ויתברר כי סוג העסק או עיסוקו בפועל שונה מזה שהוצהר על ידו ו/או כי הצהרתו אינה מדויקת ו/או אינה ממצה ו/או חלקית ,יהווה הדבר הפרה מהותית של הסכם על כל המשתמע מכך.

16. מי מבעלי בית העסק לא הורשע ו/או הוגש נגדו כתב אישום בעבירה חמורה - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981. היה מי מבעלי העסק תאגיד, יחולו הוראות סעיף זה גם לגבי בעלי השליטה בתאגיד ונושאי המשרה בו.

17. ידוע לו כי על פי דין, מחויב בית העסק למסור לפאיימי את מלוא הפרטים הנדרשים על ידו במסגרת ההתקשרות ,והוא מתחייב להודיע לפאיימי מיידית על כל שינוי שיהיה באחד או יותר מהפרטים הללו לפאיימי וכי מסירת מידע כוזב ו/או אי ביצוע עדכון פרטים כמתחייב על פי הסכם זה מהווה עבירה על פי חוק איסור הלבנת הון התש"ס - 2000. לא נתן בית העסק הודעה כמתחייב ו/או מסר הודעה חלקית או לא מדויקת יישא בית העסק באחריות המלאה לכל נזק (מכל מן וסוג שהוא) שייגרם לפאיימי ו/או לכל צד שלישי אחר בשל כך.

18. בית העסק מאשר בזאת, כי הפרטים שנמסרו לחברת פאיימי בע"מ במסגרת בקשת הצטרפות זו, הינם נכונים ומדויקים וכי החשבון/ות הבנק של בית העסק" (**חשבון בית העסק**") הם בבעלותו הבלעדית.

19. בית העסק מתחייב לעדכן את פאיימי בכל מקרה שחל שינוי מהותי במצבו הכלכלי ,אשר עלול לפגוע ביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה או מכוח עסקות, וכן בכל מקרה שהחלו נגדו הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, או שניתן נגדו צו חדלות פרעון (לרבות אך לא רק כל הליך לפי חוק חדלות פרעון או בקשר לחדלות פרעון, בקשה לאישור הצעה לתכנית לשיקום כלכלי, בקשה להקפאת הליכים, בקשת פירוק, בקשה לצו לפתיחת הליכים, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי) ו/או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון ו/או או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי בית העסק ו/או נגדו, או קבלת החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ("**חדלות פרעון**") ו/או שהוטלו עיקולים או מונה כונס על נכסיו או חלק מהותי מהם.

20. בית העסק מתחייב כי בכל מקרה בו יחול שינוי כלשהו במי מהפרטים שנמסרו על ידי בית העסק לפאיימי, להודיע לפאיימי בכתב על השינוי וזאת לא יאוחר מ – 7 ימים ממועד השינוי בכלל זה כל שינוי בחשבון הבנק של בית העסק, אתר האינטרנט של בית העסק ו/או שינוי בבעלות בית העסק. עדכון הפרטים יתבצע בהתאם להנחיות פאיימי לבעל העסק, והמצאת כל מסמך כפי שיידרש על ידי פאיימי לשם ביצוע העדכון. ידוע לבית העסק כי בכל מקרה בו לא ימסור עדכון פרטים כאמור ו/או לא ימסור עדכון בהתאם להנחיותיה של פאיימי ו/או לא יספק כל מסמך כפי שיידרש על ידי פאיימי לשם ביצוע העדכון, יישא בית העסק באחריות המלאה לכל נזק שייגרם לפאיימי ו/או לכל צד שלישי אחר בגין אי מתן עדכון כאמור.

21. כי הוא מנהל עסק בהתאם לתחום העיסוק ולתיאור המוצרים המפורטים בבקשת ההצטרפות, לא יגבה תשלומים בגין מוצר הפוגע בלקוח ו/או מהווה מעשה הונאה ו/או מרמה כלפי הלקוח ו/או מהווה הפרה של הוראות כל דין ו/או הסכם.

22. כי כל שימוש שלו בשירותים ו/או העסקות ו/או השוברים שיימסרו על ידו לפאיימי הינן בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו (לרבות טוקנים ,אלא אם ניתן לכך אישור ספציפי בכתב ומראש מאת פאיימי).

23. והוא מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו זה, אלא אם כן יקבל את אישורה של פאיימי לכך בכתב ומראש.

24. בית העסק מתחייב, כי השוברים והעסקות שיעביר ו/או ישדר לפאיימי יהיו שוברים המתייחסים לעסקות שנעשו בבית העסק עצמו, ובמסגרת מטרותיו של בית העסק, כפי שהוצהרו ע"י בית העסק, וכי כל השוברים יישקפו עסקות אמת אשר למיטב ידיעתו של בית העסק לא בוצעו בתרמית. ידוע לבית העסק כי חל איסור על הצגת שוברים בשל עסקות שנעשו בבית עסק אחר או שוברים שנרכשו מבית עסק אחר.

25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לבצע עסקות בכל אמצעי תשלום עבור צד שלישי אחר ו/או בנוגע למוצרים אשר אינם תואמים את תיאור המוצרים הנמכרים בבית העסק והמפורטים בבקשת ההצטרפות, כפי שהוצג בפני פאיימי ו/או את תיאור המוצרים כפי שהוצג בפני פאיימי ו/או מי מטעמה. בכלל זה לא יבצע בית העסק עסקה עצמית, באמצעות אמצעי התשלום. (עסקה עצמית לצורך סעיף זה משמעה רכישת מוצר לבית העסק על ידי בית העסק ו/או בית עסק אחר שבבעלותו) ולא יעשה שימוש באמצעי התשלום להבטחת כל חיוב אחר.

26. בית העסק מתחייב, כי השוברים והעסקות שיעביר ו/או ישדר לפאיימי, לא יהיו של מחזיק אמצעי תשלום אשר הינו חברה קשורה לבית העסק ו/או בעל עניין בבית העסק ו/או נושא משרה בבית העסק ו/או קרוב משפחה של מי מהאמורים לעיל, אלא אם יקבל בית העסק על כך אישור מראש ובכתב מ-פאיימי.

27. בית העסק מתחייב שלא לתת ללקוחות כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב אמצעי תשלום ו/או לנכות שוברים בגין כך על פי הסכם זה, אלא אם אושר לו הדבר במפורש ובכתב ע"י פאיימי. למען הסר ספר מובהר בזאת כי בית העסק מתחייב שלא להעמיד הלוואה במסגרת עסקה המבוצעת באמצעי תשלום ולא יעשה שימוש באמצעי תשלום להבטחת פירעון הלוואה. האמור בסעיף זה לא יחול על בית עסק שהינו תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות, (רישוי), תשמ"א – 1981.

28. כי מוסכם עליו שלפאיימי הזכות המלאה, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, שלא לשלם לבית העסק תמורה בגין שוברים ו/או עסקות שהעביר ו/או שידר לפאיימי, עד שיימסר לפאיימי אישור להנחת דעתה כי סופקו למחזיק אמצעי התשלום, המוצרים שהזמין במסגרת העסקה, ו/או אם לפי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי קיים חשש כלשהו כי מי מן השוברים לא יכובד על ידי חברות האשראי (שאינה נובעת מחדלות פרעון של חברות האשראי) ו/או יבוטל ע"י מחזיק אמצעי התשלום בהתאם לסעיפים המפורטים בחוק. סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך אישור זה של בית העסק הסכימה פאיימי להתקשרותה עם בית העסק בהסכם זה.

29. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לו, שבכל מקרה בו יתברר כי מי מהצהרות בית העסק אינן נכונות ו/או במקרה בו בית העסק לא יפעל בתאם להוראות הסכם זה, פאיימי תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי שלא לזכות את בית העסק בסכום של שובר כלשהו ואם כבר זוכה, תהא רשאית לחזור ולחייב את בית העסק ,בצירוף ריבית פיגורים מיום הזיכוי ועד למועד התשלום בפועל.

30. כי לא יעשה עסקה כלשהי ולא יקבל על עצמו התחייבות כלשהי שיש בה כדי לפגוע ו/או לגרוע מאילו מזכויות פאיימי ו/או מחובותיו כלפיה. בית העסק מתחייב לפעול לביצועה המלא של העסקה עם מחזיק אמצעי התשלום ולא יפעל במישרין ו/או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק אמצעי התשלום, לרבות לא אצל מי חברות האשראי, לאחר המועד בו נשלח או שודר לפאיימי השובר ו/או העסק, אלא אם הדבר אושר במפורש ע"י פאיימי. במקרה בו ניתן אישור כאמור, היה והעסקה בוטלה לאחר שחשבון בית העסק זוכה בסכומה, יעשה ביטול העסקה שלא באמצעות פאיימי ו/או המנפיק אלא על פי הסכמה הדדית בין בית העסק ובין למחזיק בגין ביטול עסקה זה, רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בעמלה מיוחדת, כפי שתפורסם מעת לעת, וזאת בנוסף לכל עמלה שבה חויב בית העסק בגין העסקה המקורית.
ביטול עסקה או זיכוי לקוח בגין ביטול עסקה מותנה בכך שהעסקה המקורית בוצעה באותו סוג של אמצעי תשלום , נסלקה על ידי פאיימי וכי סכום הביטול או הזיכוי אינו עולה על סכום העסקה. אין באמור לעיל, בכדי לגרוע מזכויות הלקוח לביטול עסקה על פי כל דין ביחסים שבין הלקוח לבין בית העסק ובכלל זה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א -2010 .

31. כי כל חיוב ו/או עסקה ו/או שובר שיועבר במערכות פאיימי מעת לעת ,אינו משועבד ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחתה בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו, אינם מעוקלים, והינם נקיים ומשוחררים מזכויות צד שלישי כלשהו.

32. ידוע לו כי פאיימי תקיים את כל הדיווחים כפי שנדרשים על ידה על פי כל דין.

33. במקרה שבית העסק הינו חברה, מתחייב בית העסק להודיע לפאיימי על כל העברת מניות או הקצאת מניות או מיזוג כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, שתוצאתה היא שינוי בשליטה בבית העסק, מיד בסמוך לכוונתו לעשות כן וכן על כל פעולה שתוצאתה היא רכישה ו/או מכירה של נכסים ו/או התחייבויות שלא במהלך העסקים הרגיל של בית העסק .במקרים כאמור, פאיימי תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר או להתנותו בתנאים כפי שתמצא לנכון. הועברה הבעלות על בית העסק וזוכה בית העסק בגין עסקות שנעשו לאחר העברת הבעלות על בית העסק יהא על בית העסק להשיב לפאיימי את הסכומים. לצורך כך ניתנת בזאת הרשאה בלתי חוזרת לפאיימי על ידי בית העסק לחייב את בית העסק בסכומי הזיכוי (חיוב כאמור יכול ויתבצע מאמצעות ההרשאה לחיוב חשבון כהגדרתה להלן).

34. בית העסק מתחייב כי שימוש באמצעי תשלום ייעשה אך ורק עבור אספקת מוצרים או מתן שירותים שבית העסק נותן או מספק באופן רגיל ובמהלך העסקים הרגיל, כאשר אספקת מוצרים אלה או מתן השירותים כאמור יהיו רק במסגרת מטרותיו ותחום עיסוקו של בית העסק.

35. בית העסק מתחייב שלא לאפשר ביצוע תשלום בגין עסקה הנוגדת את הדין החל עליו ו/או החל על אותה עסקה יסוד, ו/או הנוגד את תקנת הציבור, וכן עליו לוודא כי העסקה נעשית על ידי המחזיק מתוך רצונו החופשי וכי העסקה לא נעשית בהקשר של הפרת הוראות כל דין.

36. בית העסק מתחייב שלא לבצע כל עסקה באמצעות כרטיס שאינו בתוקף ו/או אשר לגביו יש לבית העסק ידיעה או חשד ו/או חשש כי המדובר בכרטיס שאינו בתוקף.

37. האחריות הבלעדית על העסקה על כל היבטיה (בין במישרי ובין בעקיפין) הינה בין בית העסק ללקוח ופאיימי אינה ולא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, למעשיו ו/או מחדליו של בית העסק, לרבות טיב המוצר או השירות, מועד האספקה ,מחירו, תנאי המכירה, תקינותו, התאמתו למצגים ו/או הצהרות שניתנו לגביו על ידי בית העסק ו/או מי מטעמו וכיוצא באלה .

38. בית העסק מתחייב לעשות שימוש בשירותים אך ורק בקשר לעסקות שנעשו בבית העסק עצמו, ובמסגרת מטרותיו של בית העסק, כפי שהוצהרו ע"י בית העסק בפני פאיימי במסמך "הכר את הלקוח" המהווה נספח להסכם זה.

39. הובהר לבית העסק כי אמצעי התשלום אינו יכול לשמש : כביטחון להבטחת חוב כספי, לשם תשלום חוב, לשם עסקה של מימון מחדש(refinancing) ,תשלום הנובע מאי כיבוד המחאה אישית של מחזיק אמצעי התשלום או כל שטר סחיר אחר של מחזיק אמצעי התשלום, וכן כי לא ניתן לעשות בו שימוש לצורך הפקת שובר ביטחון, כי לא ניתן לקבל כספים כנגדו, וכי אמצעי התשלום אינו יכול לשמש כשתמורתו היא מסמך סחיר, לרבות המחאה או שטר, או לשם ערבות או התחייבות כספית אחרת של הלקוח.

40. בית העסק מתחייב לא לעשות באמצעי תשלום שימוש להבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר, או לצורך הבטחת חיוב כלשהו (בכלל זה הלוואות) אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מ-פאיימי. ניתן אישור כאמור תהא פאיימי רשאית לגבות מבית העסק תשלום בגין מתן האישור, כפי שיקבע על ידה.

41. בית עסק לא יתנה, או יציג מצג ממנו עשוי להשתמע כי הוא מתנה, סכום מינימאלי או מקסימאלי לשם ביצוע עסקה באמצעי תשלום. הגבלה של סכומים בעת ביצוע עסקות באמצעי תשלום תיעשה אך ורק על פי הוראותיה הכתובות מראש של פאיימי ,ככל שיחולו מעת לעת.

42. בית העסק לא יבצע עסקה העולה על התקרה שנקבעה לבית העסק במועד ההצטרפות ו/או בכל מסמך אחר לפי המאוחר מבניהם שהינה התקרה הנהוגה ביחס לאותו סוג בתי עסק, או שעולה על הסכום התקרה הנקוב שנקבע לבית העסק, לפי הנמוך מבניהם, ללא אישור פאיימי מראש ובכתב. ידוע לבית העסק כי התקרה שתקבע לבית העסק יכולה להיות שונה לגבי סוגים שונים של מטבעות, כרטיסים, עסקות ומנפיקים.

43. בית העסק לא יפצל עסקה, אשר במהותה היא עסקה אחת, למספר עסקות, לרבות מתוך כוונה ליצור מצב בו לפחות אחת מהעסקות המפוצלות כאמור, היא בסכום הנמוך מהתקרה וכן לא יבצע כל פעולה שמטרתה להימנע מהצורך לקבלת אישור לעסקה. במקרה בו התבצעה עסקה החורגת מהתקרה ולא נתבקש לגביה אישור תהא רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק או צד אחר לעסקה בגין אותה עסקה וככל שזוכה בית העסק בגינה לחייב את חשבון בית העסק או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לבית העסק כאמור בהסכם זה.

44. עסקה שאושרה ויינתן לבית העסק מספר אישור ובית העסק יזין לגביה מספר אישור שגוי, במקרה זה לא יזוכה בית העסק בגין אותה עסקה. ידוע לבית העסק כי מתן אישור משמעו, כי על פי המידע המצוי בידי פאיימי מהמנפיק כי העסקה אינה מביאה לחריגה מהתקרה ואולם אין באישור זה להוות אישור או אסמכתא לכך שבית העסק פעל בהתאם להוראות כל דין ו/או הסכם החל עליו ו/או אישור ביחס לכרטיס ו/או אמצעי התשלום עצמו לרבות אך לא רק לעניין בדיקת חתימה ו/או בדיקת אמצעי התשלום ו/או כי עסקה בוצעה על ידי המחזיק כדין.

45. בית העסק לא יציג לאישור עסקה שסורבה קודם לכן לרבות אם העסקה הוצגה מלכתחילה על סכום אחר אלא אם הודיע לפאיימי כי העסקה הוצגה לאישור קודם לכם וסורבה וקיבל את האישור הנדרש להצגתה מחדש.

46. בית עסק לא יגבה תשלום ממחזיק אמצעי תשלום המחויב בקשר לעסקה ואשר לא היה מתווסף לתשלום אילו ננקטה דרך תשלום אחרת (surcharge) כן לא ישית בית העסק ולא יגבה ממחזיק כרטיס עמלת סליקה או כל תשלום בקשר עם עמלת הסליקה.

47. בית העסק הינו אחראי הבלעדי לדווח על הכנסותיו המתקבלות אצלו באמצעותי שירותי פאיימי .

48. בכפוף להוראת כל דין, פאיימי תהא רשאית בכל עת (כל זמן שהסכם זה בתוקף ולתקופה של 36 חודשים לאחריו) , בשעות העבודה המקובלות, לבצע ביקורות על ידה ו/או על ידי מי מטעמה במערכותיו, מתקני ובחצרי בית העסק על מנת לוודא את עמידתו של בית העסק בהוראות הסכם זה. כן רשאית פאיימי לבצע בקרה על הנתונים המסופקים על ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה השירותים ולבצע בקרה ומעקב לגבי הנתונים המסופקים על ידי בית העסק, ולחילופין לדרוש

כי בית העסק יעביר לפאיימי דו"חות כתובים בהתאם לנוסח שיאושר מראש ובכתב על ידי פאיימי ובמועדים אשר ייקבעו על ידה.

49. בית העסק ישתף פעולה עם פאיימי בעת ביצוע בקרה כאמור ויציג לפאיימי כל דוח ו/או מסמך ו/או נתון שיידרש על ידי פאיימי במועדים שיקבעו על ידה וזאת בין היתר על מנת לוודא כי הוא מקיים את הוראות הסכם זה. פאיימי תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם בית העסק באופן זמני או קבוע לאור תוצאות הבקרה.

50. בית העסק מצהיר ומתחייב כי אין ולא קיימת כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או חקירה ו/או כל הליך משפטי ו/או אחר בקשר עם מאגר מידע (ככל וקיים) של בית העסק וכי כל זכויות במאגר מידע של בית העסק (ככל וקיים) ו/או הקשורים אליהם הינם בבעלות הבלעדית של בית העסק וכי בית העסק עומד בהוראות כל דין ביחס לאגירה, שמירה, ניהול והעברת המידע והנתונים לפאיימי ורשאי וקיבל את כל הזכויות הדרושות לשם העברת המידע והפרטים המועברים לפאיימי מעת לעת לצורך קבלת השירותים, לרבות אך לא רק פרטי אמצעי תשלום ופרטים מזהים של לקוחות בית העסק.

51. ידוע לבית העסק כי שימוש בכרטיס ו/או באמצעי תשלום לרבות ארנק דיגיטלי וכרטיס, contactless מחייב התקנה מערכות התומכות וכי בית העסק מתחייב שמערכות המחשב והתמיכה המחשובית האלקטרוניות והתקשורתיות הנדרשות לביצוע תשלומים וקליטת שוברים אשר מופעלת על ידו (לרבות כן וכל סדרי עבודתו, לרבות מערכות אבטחת המידע של בית העסק והמידע אשר בית העסק רשאי לאגור כפועל יוצא מביצועו של הסכם זה, יותאמו לדרישות פאיימי וכן לכל שינוי עתידי אשר יידרש על ידי פאיימי ,לרבות שינויים עתידיים שינבעו מצרכיה של פאיימי עצמה, או מצרכיה שייגזרו מהוראות הארגונים הבינלאומיים ו/או בנק ישראל וכל רשות אחרת ו/או גורם רלבנטי אחר (לרבות אך לא רק, המנפיק, הכרטיס ו/או אמצעי התשלום בכלל זה ספק ארנק דיגיטלי) או מסיכומים בין פאיימי לבין חברות האשראי אחרות או כל סולק אחר של כרטיסים או כתוצאה מדרישות רגולטוריות או אחרות ו/או על פי כל דין. וכי אלה צריכים לעמוד בדרישותיה של פאיימי ו/או המנפיק ו/או דרישות של הארגונים הבינלאומיים.

52. הובהר לבית העסק כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן ,לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך. על בית העסק להקפיד על אבטחת המידע, ואמצעי אבטחת מידע. בית העסק יהיה חייב לפעול על פי הנחיות פאיימי וכי עליו לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים)בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור. הובהר לבית העסק הסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בם שימוש לרעה, וכי הסכמת פאיימי לאפשר לו להצטרף למערכות אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות, יחייב אותו לכל דבר וענין כאילו נעשה על ידו.

53. בכל מקרה שבו יבחר בית העסק לאפשר עסקות באמצעות ארנק דיגיטלי, שימוש כאמור הינו בכפוף לכל דין ותנאי השימוש של ספק הארנק הדיגיטלי וכי על בית העסק לבחון באופן עצמאי את הארנק הדיגיטלי ולשקול את השימוש בו בהתאם לצרכיו ודרישותיו. בית העסק מצהיר מאשר ומתחייב כי ידוע לו שאישור פאיימי לשימוש בארנק דיגיטלי מסוים כלשהו אינו מהווה אישור ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטלי ואין באישור כאמור כדי להטיל על פאיימי כל אחריות בקשר לארנק הדיגיטלי, לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטלי וכי פאיימי לא תישא בכל אחריות ו/או נזק מכל מן וסוג שהוא בקשר עם השימוש בארנק בדיגיטלי (ביו במישרין ובין בעקיפין) לרבות אך לא רק לממשק ולחיבור של הארנק הדיגיטלי למערכותיה ולמערכות בית העסק ,לרבות במקרה בו אישרה חיבור כאמור ו/או סייעה לספק הארנק הדיגיטלי או לבית העסק בקשר לכך והיא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי בכל שלא לאפשר שימוש בארנק האלקטרוני באמצעותה. הובהר לבית העסק כי בהתאם לחוק, פאיימי רשאית להשית על בית העסק תשלום חיוב הנובע מעסקות או פעולות שבוצעו אגב שימוש לרעה באמצעי תשלום מאובטח במכשיר אלקטרוני אשר אינו עומד בתקן EMV כאמור וכן לגבי כל עסקה אשר בה לא נעשה שימוש בפרט אימות מוגבר כאמור בהסכם זה.

54. בית העסק מתחייב ליידע את פאיימי בכל מקרה בו : (א) בית העסק ו/או מי ממנהליו, בעלי המניות או חברי הדירקטוריון או קרוב משפחה בקרבה ראשונה של מי מהנ"ל הינם נושאי משרה ציבורית (ב) בית העסק הינו בבעלות או שליטה ,(בין במישרין ובין בעקיפין), של מדינה ריבונית, רשות ממשלתית, חברה ממשלתית, מפלגה, חבר מפלגה או מועמד פוליטי או של נציג, נושא משרה או עובד במי מהנזכרים להלן. בית העסק לא ישלם, יציע, יאשר או יבטיח לשלם, להציע או לאשר תשלום במזומן או בשווה ערך (בין במישרין ובין בעקיפין) למי מהנזכרים זה ו/או כל אדם אחר בהנחייתם מתוך מטרה או צפייה להשיג או להשפיע באופן שאינו ראוי, הוגן או חוקי על החלטה עסקית או כדי להשיג יתרון שאינו ראוי או הוגן ו/או כל התנהגות אחרת היכולה להיחשב כעברת שוחד על פי חוק.

55. בית העסק מתחייב כי בכל תקופת ההסכם יהיו ברשותו כל האישורים וההיתרים הדרושים על פי דין לצורך עיסוקו, כשהם בתוקף, לרבות אך לא רק אישורי רשויות המס השונות ואישור ניהול ספרים כדין .

56. ידוע לו כי הענקת השירותים על ידי פאיימי הינה בכפוף לקיום מלוא התחייבויותיו של בית העסק כלפי פאיימי על פי הסכם זה.

57. ידוע לו כי כל סכום שישולם לפאיימי או יגבה על ידה בדרך כלשהי בהתאם להסכם זה ישמש תחילה לסילוק הוצאות פאיימי, לאחר מכן לסילוק ריבית הפיגורים ,לאחר מכן לסילוק הריבית הרגילה ולבסוף לסילוק קרן ואולם פאיימי תהא רשאית לשנות את סדר ואופן זקיפת התשלומים, בהתאם לשיקול דעתה בהודעה שתינתן על פי הוראות הסכם זה.

58. ידוע לו שפאיימי פועלת בהתאם להוראות הארגונים הבינלאומיים כפי שתהיינה מפעם לפעם, בין השאר לצורך מתן השירותים לבית העסק בהתאם להסכם זה, והואיל והוראותיהם של הארגונים הבינלאומיים ו/או יישום הוראות אלה עשוי להשתנות מעת ועת, בית העסק מתחייב למלא אחר ההוראות פאיימי בעניין הסדרים ספציפיים כפי שנקבעו בו/או ייקבעו על ידי הארגונים הבינלאומיים בין באופן ככלי ובין באופן ספציפי לתחום עיסוקו של בית העסק וכי אלה רשאים לקבוע דרישות נוספות בין היתר ביחס לעסקות המבוצעות באמצעות רשת האינטרנט.

59. ידוע לו כי לשם מתן השירותים ע"י פאיימי (כולם או חלקם) על כל רכיביהם עשויה פאיימי על פי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר עם ספקים חיצוניים ו/או לשנות ו/או להחליף ספקים עימם התקשרה וזאת מבלי ליידע ו/או להידרש לכל הסכמה מאת בית העסק (לרבות אך לא רק ספק חשבוניות, ספק מסופים, ספק SMS וכדומה). במקרה בו ספק הסליקה של בית העסק יוחלף, תינתן על כך הודעה מתאימה לבית העסק.

60. ידוע לו שהסכמת פאיימי אם וככל שזו תינתן, למתן שירותים לבית העסק תינתן בהסתמך על המצגים שבית העסק הציג עובר לחתימה על הסכם זה, ועל סמך המצגים, ההצהרות וההתחייבויות בהסכם זה ובנספחיו ובין היתר, והתחייבות בית העסק לעדכן את פאיימי על כל שינוי שיחול במצגים והצהרות אלה .

61. **מוסכם כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות החוק (למעט הוראות למעט על הוראות החוק שלא ניתן להתנות עליהם)יחולו הוראות הסכם זה.**

62. **על אף כל האמור בהסכם זה, מוסכם כי ההגנות הקבועות בהוראות סעיפים 14(א) ו – 32 לחוק, לא יחולו ביחס לבית עסק שמחזור המכירות השנתי של בית העסק עולה על 30 מיליון ₪, או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק, והוא לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות על פי הוראות סעיפים אלה, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות לבית העסק אילולא הוויתור הנזכר לעיל :סעיף 14(א) לחוק, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר ; סעיף 32 לחוק אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב לו לפי סעיף 27 לחוק או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב .לעניין סעיף זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של בית העסק, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של בית העסק שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים אותה עת בפאיימי.**

פרק ג': סייגים לקבלת כרטיס כאמצעי תשלום

63. בכפוף להוראות הסכם זה, מתחייב בית העסק שלא לקבל כרטיס כאמצעי תשלום, אם נוכח או היה עליו לדעת בנסיבות העניין, כי התקיים אחד או יותר מאלה (לרבות במקרה של חשש או חשד כי התקיים אחד מאלה, ככל שרלוונטי) :

63.1. מבצע העסקה אינו ה - "מחזיק", קרי, האיש שפרטיו רשומים על גבי הכרטיס ו/או אמצעי התשלום.
63.2. הכרטיס אינו חתום במקום המיועד לכך.
63.3. חתימת הלקוח על גבי השובר אינה תואמת לחתימתו על גבי הכרטיס.
63.4. מספר הכרטיס המודפס על השובר אינו זהה למספר המוטבע על גבי הכרטיס.
63.5. הכרטיס אינו תקף, או יש לבית העסק ידיעה, או חשש, כי הוא אינו כרטיס תקף.
63.6. טרם ביצוע העסקה או במהלכה נתקבלה הודעה בבית העסק כי הכרטיס נחסם, בוטל או שאין לקבלו מסיבה אחרת.
63.7. תאורו של הכרטיס ופרטיו או סימני הזיהוי שלו, אינם תואמים את אלה שנדרשו על ידי פאיימי לגבי צורתו התקנית של הכרטיס ולצורך האבחנה כי הכרטיס אינו מזויף.
63.8. היה בבית העסק מכשיר לעשיית עסקות בכרטיס חכם והחיוב נעשה ללא הקשת הקוד הסודי של הלקוח.
63.9. התעורר חשד, כי מבצע העסקה אינו ה"מחזיק" בכרטיס או כי הכרטיס מזויף.

63.10. אם העסקה חייבת אישור מוקדם לפני ביצועה באמצעות כרטיס ואישור כזה לא ניתן ע"י פאיימי.
63.11. ארבע (4) הספרות האחרונות של המספר המוטבע על פני הכרטיס אינו זהה לארבע (4) הספרות האחרונות במספר הנקוב על גב הכרטיס.

פרק ד': ביצוע עסקאות במסמך חסר

64. העברת תשלומים באמצעות דף התשלום של פאיימי היא העברה מאובטחת העומדת בתקן אבטחת המידע DSS PCI הבינלאומי. על בית עסק, לעמוד בדרישות האבטחת המידע ו/או כל דרישה אחרת בקשר עם ביצוע עסקה באמצעי תשלום כמתחייב על פי כל דין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על בית העסק ככל שהוא עוסק במסחר אלקטרוני, יחולו כל החובות וההוראות מכוח תקן אבטחת המידע DSS PCI הבינלאומי, שעניינו אבטחת נתוני כרטיסי חיוב, כפי שיעודכן מעת לעת וכל התקנים הנלווים אליו או על תקן אחר שיבוא במקומו ("התקן"). בית העסק מתחייב לעבוד על פי התקן, או עם חברה המספקת שירותי אבטחה בתקן כאמור ,בין אם בעבודה על התקן של פאיימי או של חברה אחרת. והכל על פי אישורה הכתוב מראש של פאיימי .עוד יובהר, כי חובת בית העסק לעמוד בתקן, חלה על כל סוגי העסקות באמצעי תשלום אותן מבצע בית העסק, כמפורט בהסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע, עסקות באינטרנט ועסקות טלפוניות. ככל שתצאנה הנחיות ו/או נהלים של הנחיות או נהלים של הארגונים הבינלאומיים, חברת כרטיסי האשראי מנפיקי כרטיסים, של הרשות להגנת הפרטיות או של רגולטור המאסדר את פעולתם של הנ"ל, ו/או כל גורם רלבנטי אחר בעניין אבטחת נתוני הכרטיסים ואמצעי תשלום, בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ו/או נהלים כאמור וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של פאיימי מעת לעת, לרבות על פי הסכם זה, נספחיו ובקשת ההצטרפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לשמור באופן פיזי, או ממוכן או מקוון ו/או בכל אופן אחר שהוא, את פרטי אמצעי התשלום או הלקוחות או חלקם לאחר ביצוע העסקה וקליטתה בפאיימי.

65. הובהר לבית העסק כי בהתאם לחוק מחזיק עשוי להתכחש לעסקה במסמך חסר וכי במקרה שהודע למנפיק כי הוא לא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאה, הוא זכאי להשבה של סכום החיוב או ההפרש הנטען על ידו.

66. ידוע לבית העסק כי כל הכחשת עסקה תגרור חיוב עמלת טיפול ע"י פאיימי לבירור הסוגייה, כמפורטת בבקשת ההצטרפות ו/או בלוח העמלות של פאיימי, המפורסם כדין, ובכלל כך באתר האינטרנט של פאיימי וכן במשרדיה. וכן תהא רשאית פאיימי לשנות מעת לעת את שעורי העמלה ובלבד שתיתן הודעה על כך לבית העסק בדרכי הודעה הקבועות בדין או בהסכם זה

67. בכל מקרה תחויב פאיימי להשיב למחזיק או למנפיק סכום כלשהו, בשל הכחשת עסקה במסמך חסר כאמור לעיל, היא תהיה רשאית לחייב את בית העסק בסכום אותו חויבה להשיב, בצירוף הוצאות סבירות שנגרמו לה בשל כך.

68. בית העסק ישפה ויפצה את פאיימי בגין כל נזק שייגרם לה עקב מחדל, רשלנות או אדישות של בית העסק לפעול בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות אך לא רק לביצוע עסקות ומסירת שוברים ו/או בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או קנס ו/או חיוב ו/או הוצאה שייגרמו(בין באופן ישיר ובין באופן עקיף) בשל הפרת בית העסק את הוראות פרק ד' זה. מובהר בזאת כי דין כל נזק ו/או תשלום ו/או קנס ו/או חיוב ו/או הוצאה כאמור דינם כדין כל סכום המגיע לפאיימי מאת בית העסק . בנוסף, מתחייב בית העסק לחתום ולפעול בהתאם להוראות פאיימי בכל הנוגע לאבטחת מידע.

69. כל הוראות פרק זה , יחולו לא רק על בית העסק אלא גם על עובדיו, השלוחים שלו ונציגיו. בנוסף, מתחייב בית העסק לחתום ולפעול ולספק כל מסמך נדרש בהתאם להוראות פאיימי בכל הנוגע לאבטחת מידע, לרבות ביקורות על ידי פאיימי ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.

70. בית העסק מורשה לעשות עסקה במסמך חסר או עסקה באמצעות הזמנה טלפונית, הזמנה בדואר, הזמנה בדואר אלקטרוני או כל סוג אחר של הזמנה מרחוק שנעשית במסמך חסר - אולם פאיימי רשאית להתנות אישור זה בתנאי ם ובכל מקרה יחולו ההוראות להלן:

70.1. על בית העסק לקבל מן הלקוח, במעמד ההתקשרות, את הפרטים הנוספים המפורטים בהוראות השימוש לרבות תעודת זהות/דרכון של הלקוח, כתובתו, שלוש ספרות האבטחה המופיעות בגב כרטיס האשראי, מספר הטלפון של הלקוח וכן כל פרט אחר עליו תודיע פאיימי לבית העסק.

70.2. סופק השירות או המוצר שהוזמן למחזיק על פי כתובתו באמצעות הדואר, ישמור בית העסק ברשותו אישור על המשלוח בדואר, במשך תקופה שלא תפחת מ-24 (עשרים וארבעה) חודשים למן מועד ביצוע העסקה או 18(שמונה עשר) חודשים מהתשלום האחרון אם מדובר בעסקה בתשלום נדחה, ויציגו לפאיימי על -פי דרישתה.

70.3. ביקש הלקוח אשר הזמין מוצר או שירות באמצעות הטלפון מבית העסק לשלם את תמורת המוצר או השירות בעסקת קרדיט, הרי שבכפוף לכך שפאיימי אישרה לבית העסק לבצע עסקות קרדיט, יפעל בית העסק כדלקמן:

70.3.1. בית העסק יציין בשובר, באופן ברור ומדויק, את מספר התשלומים אשר יתבקש על-ידי הלקוח וזאת בנוסף לפרטים הנדרשים ע ל-פי הסכם זה והוראות השימוש לרבות הוראות ייעודיות ביחס לאותה עסקה ו/או סוג בית העסק ו/או אמצעי התשלום ככל וקיימות ;

70.3.2. בית העסק יסביר ללקוח כי האשראי ניתן במסגרת עסקת קרדיט אשר נושאת ריבית בשיעור עליו הודיע המנפיק בדף הפירוט האחרון שנשלח ללקוח, וכי עסקת הקרדיט מותנית במתן הסכמתו של המנפיק ובמסגרת המאושרת שהועמדה על ידו לאותו לקוח. עוד יסביר בית העסק ללקוח כי במקרה שהמנפיק יסרב להעמיד ללקוח את האשראי יחויב חשבונו במלוא סכום העסקה, ובתוספת ריבית קרדיט בגינו, חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

71. לא אישרה פאיימי לבית העסק לבצע עסקות בקרדיט – יסרב בית העסק לבקשת הלקוח לשלם עבור המוצר או השירות בעסקת קרדיט. נעתר בית העסק לבקשת הלקוח - תהיה פאיימי רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, להסב את העסקה לעסקה רגילה, לשנות את מועד זיכוי בית העסק למועד הזיכוי הרגיל ולחייב את הלקוח כבעסקה רגילה או בתנאים אחרים הקבועים בהסכם שבינו לבין המחזיק על פי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי.

72. בכפוף לכך שפאיימי אישרה לבית העסק לבצע עסקות קרדיט, בית העסק יהיה רשאי להציע ללקוח, אשר מזמין מוצר או שירות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני או אמצעי אחר של עסקה במסמך חסר שאינו טלפון לשלם בעסקת קרדיט. נעתר הלקוח להצעה יוסיף בית העסק על-גבי טופס הזמנת המוצר גם בקשה של הלקוח לקבלת אשראי בנוסח המופיע על-גבי שוברי הנייר המיועדים לעסקות קרדיט וכן ינחה את הלקוח לציין בבקשתו את מספר התשלומים המבוקש על ידו וכן לחתום בשולי הבקשה.

73. בית העסק לא יהיה רשאי, ללא מתן אישור מראש ובכתב של פאיימי ,להציג את השובר נשוא העסקה לפאיימי לצורך סליקתו אלא לאחר שסיפק ללקוח את המוצר או השירות בגינו הוצא השובר למחזיק.

74. במקרים המפורטים מטה פאיימי תהא רשאית לסרב לזכות את בית העסק בגין השובר או במקרה שכבר זיכתה תהא רשאית לחזור ולחייב את חשבון בית העסק בסכום השובר על-פי ערכו כפי שהיה במועד הזיכוי, וזאת מבלי שהמחזיק יידרש להוכיח לפאיימי את טענתו:

74.1.1. המחזיק או המנפיק יודיע לפאיימי כי המחזיק לא קיבל את השירות או המוצר, או כי הוא לא הזמין את השירות או המוצר אשר בגינו נערך השובר.

74.1.2. הוצג ע ל-ידי בית העסק שובר "קרדיט" או שובר תכנית אשראי אחרת והמחזיק או המנפיק הודיע לפאיימי כי המחזיק לא ביקש אשראי ו/או לא ביקש אשראי לפירעון במספר התשלומים שצויין ע ל - ידי בית העסק בשובר ו/או לא ידע ו/או לא הודע לו כי האשראי נושא ריבית, ואין לבית העסק ראיות בכתב להתחייבויות אלה של המחזיק.

74.1.3. בית העסק לא קיבל אישור לבצע עסקות במסמך חסר, או קיבל אישור לעסקה שפרטיה שונים מאלה המצוינים בשובר שהוצג לפירעון, וכן התקיים אחד מאלה:

74.1.3.1. מספר הכרטיס המופיע בשובר אינו קיים בקבצי התאגידים הבינלאומיים, ו/או חברות האשראי.

74.1.3.2. הכרטיס בוטל לפני מועד ביצוע העסקה ו/או הכרטיס לא היה בתוקף במועד ביצוע העסקה.

74.1.3.3. אין כיסוי כספי בחשבון המחזיק לכיסוי סכום העסקה.

74.1.3.4. בעסקה בשובר נייר - הכרטיס מופיע ברשימת הכרטיסים המבוטלים.

74.1.4. ביצע הלקוח עסקה בכרטיס תייר והיה זכאי להחזר מ ע"מ בגינה, ולא ניתן לו ההחזר כאמור והוא פנה למנפיק בדרישה לקבל את המע"מ - תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום המע"מ כאמור או שלא לזכותו במידה וטרם זוכה בגין העסקה.

74.1.5. המחזיק או המנפיק יודיעו לפאיימי כי סכום העסקה הנקוב בשובר גבוה מסכום העסקה לה התחייב המחזיק תשלם פאיימי לבית העסק רק את הסכום שאינו שנוי במחלוקת ובמקרה שהסכום כבר זוכה בחשבון בית העסק ,תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום ההפרש שבין הסכום שזוכה לבין הסכום שאינו שנוי במחלוקת.

74.1.6. פאיימי רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי ביחס לעסקאות מסוימות לקבוע כי זיכוי בית עסק בגין שובר יתבצע רק לאחר אספקת המוצר ו/או השירות.

75. בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי בגין כל סכום שפאיימי תיתבע לשלם למחזיק כלשהו אשר יראה עצמו נפגע כתוצאה מחיוב חשבונו בגין שובר כלשהו שאינו חתום ע"י-ידו, וישלם לפאיימי מפעם לפעם כל סכום ,לפי דרישתה הראשונה בכתב, וזאת מבלי להטיל על פאיימי לבסס את דרישותיה הנ"ל ומבלי לדרוש ממנה להתדיין תחילה עם המחזיק. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה או מהתחייבותו של בית העסק על פיו, תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בכל סכום שיגיע לה כמפורט לעי ל באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון כהגדרתה להלן.

76. הובהר לבית העסק, כי בעסקה המתבצעת בתקשורת מחשבים, לרבות באינטרנט, יש סיכונים מיוחדים של חדירה לא מורשית למאגרים ושימוש במידע על העסקות וכן, סיכון מיוחד של התכחשות הלקוח לעסקה. לכן, אם בית העסק יעשה עסקות אלה ללא הסכמה בכתב ומראש של פאיימי ,אזי מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת לה היא זכאית עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בכל נזק תוצאתי של הפרה זו שבגינו היא תתבע או שהיא תידרש לתשלומו ע "י המנפיק ו/או הארגון הבינלאומי ו/או מי מטעמו בעטיו של שימוש אחר במספרי הכרטיס ו/או בפרטי המחזיק. כמו כן, הובהר לבית העסק, כי מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן, עלולה פאיימי לחוב בתשלום עמלה מיוחדת ו/או קנס, על ידי הארגונים הבינלאומיים, או מי מביניהם, בגין עסקות אלה ובמקרה זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בגין עמלה מיוחדת ו/או קנס זה אשר היא תחוב בתשלומו.

77. בגין עסקה במסמך חסר תגבה פאיימי עמלה נוספת כמפורט בבקשת ההצטרפות או בטופס הסבת מכשיר POS,וכפי שתשתנה מעת לעת בהודעה שתשלח פאיימי לבית העסק.

78. פאיימי מעת לעת, רשאית לקבוע דרישות מחייבות ביחס לשימוש ברכיב חיוני מסוים או בפרט אימות מוגבר, אחד או יותר, (ביחס לכלל העסקות או ביחס לעסקות מסוגים מסוימים או בסכומים מסוימים) כאשר ביצוע העסקות כאמור עשוי להיות מותנה במסירת פרטי האימות המוגבר האמורים ו/או בשימוש ברכיב החיוני וכן בתיעוד של שימוש בפרט האימות המוגבר.

79. פאיימי תהא רשאית בכל עת לבטל אישור שניתן לבית העסק כאמור בפרק זה לעיל, באמצעות משלוח הודעה לבית העסק וזאת באופן מיידי וללא התראה מוקדמת.

פרק ה': השלכות יחסי בית העסק עם הלקוח על יחסיו עם פאיימי

80. פאיימי אינה צד לעסקה בין בית העסק והלקוח ולפיכך אינה ולא תהיה אחראית , בשום צורה ואופן, למעשיו ו/או מחדליו של בית העסק, לרבות טיב המוצר או השירות, מועד האספקה, מחירו, תנאי המכירה, תקינותו, התאמתו למצגים ו/או הצהרות שניתו לגביו על ידי בית העסק ו/או מי מטעמו וכיוצא באלה. אם תוגש תביעה כנגד פאיימי בגין מעשה או מחדל של בית העסק, מתחייב בית העסק לשפות ולפצות את פאיימי בגין כל הפסד ו/או נזק ו/או הוצאה ו/או דרישה (בין במישרין ובין בעקיפין) שעניינה מוצרים ו/או שירותים שנמכרו לו על ידי בית העסק. וזאת בהתאם ובנוסף לאמור פרק יא' להלן.

81. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי בית העסק הינו האחראי הבלעדי בכל מקרה של ביטול עסקה ו/או הכחשת עסקה ו/או בירורים ו/או חילוקי דעות מכל סיבה שהיא עם הלקוח וכי כל ביטול התשלום יתבצע בהתאם להוראות הדין ו/או הכללים, נהלים והתנאים המפורטים בהסכמים שנחתמו בין הלקוח למנפיק אמצעי התשלום .

82. אם ללקוח תהיה טענה כלשהי כלפי בית העסק בקשר למוצרים או לשירותים שנרכשו באמצעות כרטיס לא יסרב בית העסק להחליף את אותם מוצרים או להחזיר את הסכום ששולם בגין המוצרים או השירותים, רק בגלל שהמוצרים או השירותים נרכשו באמצעות אמצעי תשלום.

83. הייתה העסקה עם הלקוח עסקה שנקבעו לה בדין ו/או בהוראות הארגונים הבינלאומיים הוראות מיוחדות המאפשרות ביטולה על ידי הלקוח לאחר עשייתה, והלקוח הודיע למנפיק כי ביטל את העסקה, על פי האמור באותו דין, פאיימי לא תזכה את בית העסק בגין אותה עסקה, ואם זוכה - תהא פאיימי רשאית לשוב ולחייבו בגינה.

84. במקרה בו יבטל הלקוח תשלומים בגין תשלום שביצע, והמנפיק יפרע בגין תשלומים אלה לפאיימי, פאיימי זכאית לקזז סכומים אלה, בצירוף הוצאות, מהכספים המגעים לבית העסק ו/או לגבות סכומים אלה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון כהגדרתה להלן והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

85. בכל מקרה של הכחשת עסקה ו/או התברר כי העסקה נעשתה בכרטיס גנוב, אבוד או מזויף או אם התעורר קושי לחייב את חשבון בית העסק או לקזז את הסכום מן בגביית תמורת העסקה מהמחזיק מכל סיבה שהיא תהא רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בסכום השובר בצירוף ריבית רגילה וככל ולא שולם בתוך 10 ימים לחייב בריבית מרבית בשיעור המותר על פי חוק אשראי הוגן וזאת למעט נסיבות בהן חיוב נאסר חיוב כאמור על פי חוק.

86. עסקה שעניינה מתן שירות מסוים ע"י בית העסק, בין ברציפות ובין לסירוגין במשך תקופה, אף אם אינה נקובה בזמן, או עסקה שעניינה אספקת מוצרים במשך תקופה, ברציפות או לסירוגין, ושבה הלקוח הורה לפאיימי או לבית העסק, לחייבו בסכום קבוע או משתנה, לשיעורין, במשך התקופה (להלן: "חיובים על פי הוראת קבע" ו/או "הרשאה לחיוב") והלקוח נתן הוראה לפאיימי או למנפיק או לבית העסק להפסיק את החיובים כאמור, תהא פאיימי רשאית להפסיק לחייב את הלקוח בחיובים עפ"י הוראת הקבע. חויב הלקוח עפ"י הוראת הקבע, לאחר שנתן הוראה להפסיק חיוב זה, תהא פאיימי רשאית לשוב ולחייב את בית העסק בגין החיוב בו זוכה, ואין, ולא יהיה, בעצם החיוב כאמור כדי משום הטלת חובה על פאיימי להמשיך ולחייב את הלקוח ע פ "י אותה הוראת קבע.

87. בכל מקרה שבו בית העסק מקבל ממחזיק הרשאה לחיוב של כרטיס או אמצעי תשלום אחר, לרבות בגין עסקת יסוד שעניינה מתן מוצר ו/או שירות מסוים ע"י בית העסק, בין ברציפות ובין לסירוגין במשך תקופה, אף אם אינה נקובה בזמן, או עסקת יסוד שעניינה אספקת מוצרים במשך תקופה, ברציפות או לסירוגין, בין אם החיובים הינם בסכום קבוע או משתנה בית העסק יעביר לפאיימי בקשות להקמת הרשאה לחיוב רק אם זיהה את המחזיק באמצעות אמצעי, אשר מאושר על ידי פאיימי כפרט אימות מוגבר וקיבל את הסכמתו המפורשת למתן ההרשאה. בית העסק יפרט את נוהל והאמצעים בהם השתמש לזיהוי המחזיק ואימות זהותו והסכמתו. כמו כן מתחייב בית העסק לקיים את הנהלים הנהוגים אצל מנפיק הכרטיס, לרבות אך לא רק אופן הזיהוי של המחזיק ותיעוד הסכמתו למתן ההרשאה. פאיימי רשאית להתנות הטיפול בבקשה בבדיקה, כי אכן נעשה זיהוי של הלקוח וכי התקבלה הסכמתו המפורשת לבקשה ולהרשאה לחיוב ,ורשאית שלא לאשר את הבקשה על פי שיקול דעתה, בין היתר, במקרה שבו בית העסק לא קיים את הוראות החוק ו/או דרישות המנפיק ו/או פאיימי ו/או במקרה בו לא ניתן לוודא כי בית העסק זיהה את המחזיק באמצעות פרט אימות מוגבר.

88. ידוע לבית העסק כי תוקף ההרשאה לחיוב מותנה באישור מנפיק הכרטיס כאמור במסגרת הזמנים הקבועים בחוק, אולם אין לפאיימי שליטה על עניין זה ולא תחול עליה כל אחריות לעיכובים הנובעים מן המנפיק .במקרה של סירוב של מנפיק הכרטיס לאשר הרשאה לחיוב, היה ויתקבלו אצל פאיימי נימוקי המנפיק לסירוב תיידע פאיימי את בית העסק בנימוקים אלה.

89. ידוע לבית העסק כי על פי החוק, המחזיק רשאי לבטל בכל עת את ההרשאה לחיוב, בהודעה בכתב למנפיק הכרטיס או לבית העסק עצמו או לבטל חיובים מסוימים מכוח ההרשאה, וכי החוק מאפשר סירוב של חיובים בלתי סבירים או כאלה החורגים מן ההרשאה וכי אין, ולא יהיה, בעצם החיוב כאמור כדי משום הטלת חובה על פאיימי להמשיך ולחייב את המחזיק עפ"י אותה הרשאה לחיוב.

90. ידוע לבית העסק כי אישור ו/או קליטה של הרשאה לחיוב על ידי פאיימי אינה מהווה אישור של פאיימי לחיוב מסוים על פיה או ביחס למסגרת האשראי של המחזיק.

91. בית העסק מתחייב לעשות שימוש בהרשאה לחיוב אך ורק לאותם עניינים שבגינם ניתנה ואך ורק בהתאם לתנאים ולמגבלות שנקבעו בין המחזיק לבית העסק, בין אם אותם תנאים ומגבלות נקבעו בגוף מסמך ההרשאה לחיוב ובין אם נקבעו בכל הסכם או הסכמה שבין המחזיק לבית העסק.

92. ככל שההרשאה לחיוב שנתן המחזיק מוגבלת בסכום, בית העסק לא יציג ולא ידרוש חיוב העולה על הסכום האמור , ופאיימי אינה מחויבת לאפשר חיוב העולה על הסכום האמור

93. על פי החוק, הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים ממועד אישור ההרשאה או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר – אינה תקפה.

94. בית העסק ישפה את פאיימי בגין כל חוב, חבות או תביעה שיוגשו כנגדה ואשר עילתם בטענות הנוגעות להרשאה לחיוב שהמחזיק נתן לבית העסק או לשימוש של בית העסק בהרשאה, לרבות בגין חריגה מתנאי ומגבלות ההרשאה .השיפוי יחול גם על כל העלויות, ההוצאות והנזקים שייגמרו לפאיימי בקשר עם האמור לעיל.

95. בית העסק ישתף פעולה עם פאיימי ו/או עם כל גורם אשר יישלח אליו על ידי פאיימי בכל חקירה ו/או בדיקה שעניינה עסקה אשר בוצעה בבית העסק הכפופה להסכם זה.

96. הובהר לבית העסק כי מנפיקי כרטיס וגופים הקשורים להם אינם הסולקים של עסקות שבוצעו באמצעות כרטיסי המותג הרלוונטי, והנסלקות על ידי פאיימי בהתאם להסכם זה, וכי לא חלה, ולא תחול, על מנפיק כרטיס ועל גופים קשורים לו ,אחריות כלשהי לגבי או בקשר לסליקת עסקות כאמור.

97. מאחר ופאיימי מחויבת לעמוד בהוראות מנפיקי כרטיסי האשראי בקשר למותגים הנסלקים על ידה כפי שתהיינה מעת לעת, בין היתר לצורך מתן השירותים לבתי עסק ע ל-פי הסכם זה("הוראות המנפיקים"), ומאחר שהוראות המנפיקים

ואופן יישומן יכול להשתנות מעת לעת, בית העסק מתחייב למלא אחר הוראות ועדכונים מאת פאיימי בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות המנפיקים ושעל בית העסק לקיים, באופן כללי ו/או לעניין ענף מסוים .

פרק ו' : מדיניות מסחרית של בית העסק ומחלוקת עם לקוח

98. בית העסק מצהיר, כי הוא מקיים ויקיים מדיניות של מסחר הוגן כלפי הלקוח.

99. בכל מקרה בו פאיימי תהא מחייבת על פי כל דין ו/או הסכם ו/או הוראות רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומים ,להשיב ללקוח או בעבורו כספים ששולמו על-ידו או להפסיק לחייבו ו/או בכל מקרה שעל פי הבנתה של פאיימי את הוראות הדין, פאיימי ו/או חברת הסליקה ו/או מנפיקה של הכרטיס מחויבת שלא לחייב לקוח בגין עסקה באמצעי תשלום או מחויבת לזכותו בגין חיוב שנעשה בקשר עם עסקה כאמור (באופן חלקי או מלא) או להפסיק לחייבו, תהא רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בגין העסקה באמצעי תשלום כאמור, או לחייבו בגינה, במקרה שכבר זוכה ו/או במקרה שבוצע על ידי פאיימי תשלום כלשהו לצד ג', ובכלל זה לחברת ניכיון מטעם בית העסק, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה פאיימי בכל הנוגע לעסקה כאמור.

100. בית העסק מתחייב כי יציג ללקוחות המבצעים עסקות באמצעי תשלום את מדיניותו לעניין ביטול עסקה בכרטיס במקום בולט באתר ומקום המכירה, וכי יוודא כי לקוחותיו יאשרו כי קראו מדיניות זו עם חתימתם על פלט השובר שאינו ידני או רכישתם באתר האינטרנט של בית העסק. ידוע לבית העסק כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי פאיימי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על ידי הלקוח מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את בית העסק ו/או לחייב את בית העסק בתשלום של נזקים שייגרמו לפאיימי בשל האמור.

101. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פאיימי רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי שלא להתערב במחלוקת כלשהי שתתגלע בין בית העסק ובין הלקוח. פאיימי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי אם על פי הבנתה קיים חשד סביר שבית העסק פעל שלא כשורה בקשר עם העסקה כאמור, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה פאיימי בכל הנוגע לעסקה כאמור.

102. במקרים שבהם פאיימי השתכנעה כי קיים חשש שבית העסק פועל שלא כשורה ו/או אף בזדון כלפי לקוחות וקיים פגם בפעולות בית העסק כלפי הלקוחות או כלפי פאיימי ו/או המנפיק או קיים ספק באשר לוודאות האספקה של המוצרים שנרכשו, או באשר לתקינות/איכות המוצרים שסופקו ללקוחות, או אם בית העסק פעל בדרך שאיינה דרך של מסחר הוגן כלפי הלקוחות או כלפי פאיימי ו/או קיים חשש לפעילות לא חוקית של בית העסק ו/או חשש שבית העסק מבצע פעילות השונה מזו אשר הצהיר עליה ו/או חשש כי יוטלו על פאיימי קנסות בקשר עם בית העסק ו/או חשש ליכולתו הפיננסית וכושר הפרעון של בית העסק ו/או חשש כי ייגרם לפאיימי נזק בקשר עם בית העסק, תהיה פאיימי רשאית, לעכב תשלום סכומים שיגיעו לבית העסק מפאיימי, או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות או לזכות את הלקוח בגין התשלומים ששולמו ולחייב את בית העסק, בהתאם לשיקול דעתה, וזאת אף אם לא נתקבלה פנייה בעניין מלקוחות.

103. מבלי לפגוע באמור בהוראות פרק זה לעיל, בית העסק מתחייב להמציא לפאיימי כל מסמך הנדרש ממנו (לרבות תגובה בכתב) לצורך בירור מחלוקת כלשהי שתתגלע בין בית העסק לבין הלקוח בנוגע למוצרים שנרכשו באמצעות אמצעי התשלום, וזאת לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מיום דרישת פאיימי את המסמכים. לא המציא בית העסק מסמך כאמור ,תהיה פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום השנוי במחלוקת כלשהי ואשר לא שולם על ידי הלקוח, וכן לחייבו בהוצאות פאיימי ובדמי טיפול בקשר למחלוקת ו/או הבירור.

פרק ז': חיוב בית העסק או הימנעות מזיכוי עקב טענות לקוח

104. הובהר לבית העסק כי על פי החוק קיימת הגבלה על אחריותו של מחזיק בגין שימוש לרעה באמצעי תשלום ,קרי, ביצוע עסקה באמצעות שימוש באמצעי התשלום או ברכיב החיוני שלו, בידי מי אשר לא זכאי לכך (כגון במקרה של אובדן גניבת כרטיס או גניבה של הכרטיס או פרטיו). וכי בהתאם להוראות החוק, המעודכנות למועד חתימת הסכם זה, אחריות המחזיק לפעולות שבוצעו תוך כדי שימוש לרעה באמצעי תשלום מוגבלת לסכום מירבי של 75 ₪ בתוספת של 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע למחזיק על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני בכרטיס ו/או אמצעי התשלום או על השימוש לרעה בכרטיס ו/או אמצעי התשלום ועד למועד מסירת ההודעה. על אף האמור, אם המחזיק מסר את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריות המחזיק תוגבל לסכום מירבי של 450 ₪. יובהר כי החוק קובע חריגים להגבלת אחריות זו כגון מקרה שבו המחזיק פעל בכוונת מרמה או שהוציא מידיו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני.

105. בהתאם לחוק, זכאית לפאיימי לחייב את בית העסק בגין סכום בו זוכה מחזיק בשל טענה בדבר שימוש לרעה, במקרה שבו היתה אפשרות לשימוש בפרט אימות מוגבר, לשם מתן הוראת התשלום (ביצוע העסקה) והסולק (פאיימי) אפשר לבית העסק לדרוש שימוש בפרט האימות המוגבר אולם בפועל לא נעשה בו שימוש, וכן במקרה בו השימוש לרעה נעשה על ידי המוטב עצמו.

106. הובהר לבית העסק כי פאיימי מאפשרת ומעודדת שימוש ברכיב EMV שהינו פרט אימות מוגבר, אשר קיים במרבית כרטיסי החיוב בישראל. לפיכך, אם בית העסק יבחר שלא להתקין במערכותיו התקן לקריאת רכיב EMV ויאפשר עסקות ללא שימוש ב EMV תהא רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בגין כל סכום שתידרש להשיב למחזיק או למנפיק בשל שימוש לרעה ובגין הוצאות שנגרמו לה בשל כך.

107. בית העסק מאשר בזאת לפאיימי לקזז את הסכומים שבה היא זכאית לחייב את בית העסק, בהתאם לחוק והוראות הסכם זה בכלל וסעיף זה בפרט. האמור לעיל יחול גם במקרה שפאיימי תאפשר לבית העסק לעשות שימוש בפרט אימות מוגבר אחר, ובית העסק יבחר שלא לעשות כן.

108. הובהר לבית העסק כי בהתאם להוראות החוק, בכל מקרה בו מחזיק טוען כי בית העסק הגדיל ללא הרשאה את סכום החיוב בגין עסקה, נדרשת השבת ההפרש למחזיק. כן נמסר לבית העסק כי העסקות נשוא הסכם זה נחשבות להוראת תשלום באמצעות המוטב, בהתאם לחוק, ועל כן כפופות לאמור לעיל וכי את ההשבה יש לבצע בתוך 8 ימי עסקים לכל היותר ממועד הודעת המחזיק. בהתאם לכך, רשאית פאיימי לחייב את בית העסק ,בכל סכום שהיא תחויב להשיב למחזיק או למנפיק, בשל טענות מצד המחזיק בדבר שינוי חיוב ללא הרשאה, וכן בהוצאות שיגרמו לה בשל כך. היה ותיווכח פאיימי כי המחזיק אכן התחייב גם בסכום ההפרש (כולו או חלקו) רשאית פאיימי על פי החוק לשוב ולחייב את המחזיק ו/או המנפיק, במקרה זה היה ועלה בידי פאיימי לגבות בפועל את סכום החיוב כאמור תשיב פאיימי לבית העסק את הסכום שגבתה בניכוי הוצאות פאיימי.

109. הובהר לבית העסק, כי על פי החוק, מחזיק רשאי לדרוש הפסקת תשלומים בגין עסקה, במקרה שלטענתו הנכס או השירות שנרכש בעסקת היסוד לא סופק אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בין המחזיק לבית העסק ואם מועד האספקה טרם חלף - בית העסק הפסיק לטענתו דרך קבע לספק נכסים או שירותים מסוג הנכס ו/או השירות שנרכשה בעסקה, ובתנאי שהמחזיק טוען כי ביטל את עסקת היסוד עם בית העסק. סופק הנכס או השירות במסגרת עסקת היסוד באופן חלקי, יחולו הוראות סעיף זה, בשינויים המחויבים, ביחס לחלק שלא סופק, ובלבד שהחיוב בעד הנכס או השירות שלא סופק ניתן להפרדה.

110. ככל שפאיימי תיווכח, לפי שיקול דעתה, שבית העסק סיפק את המוצר או השירות או שלא הפסיק דרך קבע לספק נכסים או שירותים מהסוג האמור, היא רשאית על פי החוק לשוב ולחייב את המחזיק או המנפיק.

111. במקרה בו הודיע המחזיק לפאיימי ו/או למנפיק, כי הוא מבקש שלא לחייבו בסכום עסקה מאחר והעסקה או עסקת היסוד נעשתה תוך הטעיה ו/או הונאה ו /או מרמה ו/או תיאור מטעה באופן מהותי של המוצר ו/או השירות שהנרכש רשאית פאיימי עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ובמקרה שחשבון בית העסק כבר זוכה בגינה, תהא רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בסכום העסקה או לקזז את סכום העסקה מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק זאת אף מבלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש לבית העסק ומבלי שיהיה עליה להשיב לבית העסק את עמלת הסליקה בה הוא חויב בגין העסקה. היה ופאיימי תיווכח על פי שיקול דעתה הבלעדי, שטענות המחזיק אינן נכונות, היא רשאית לשוב ולחייב את המחזיק או המנפיק .בנסיבות כאמור, ובכפוף לכך שעלה בידה לגבות בפועל את סכום החיוב, תשיב פאיימי לבית העסק את הסכום שגבתה ,בניכוי הוצאותיה.

112. הובהר לבית העסק כי בהתאם להוראות החוק היה ובית העסק קיבל ממחזיק הרשאה לחיוב (הוראת קבע) באמצעות אמצעי תשלום, המחזיק רשאי לבטל הרשאה זו בהודעה למנפיק אמצעי התשלום ו/או בהודעה לבית העסק, וכי עם ביטול כאמור בית העסק אינו רשאי עוד לבצע חיובים מכוח ההרשאה והמנפיק אינו רשאי עוד לכבד חיובים מכוח ההרשאה לחיוב. כן הובהר כי בהתאם לחוק המחזיק רשאי לבטל חיוב שבוצע מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה למנפיק אמצעי התשלום בתוך פרק הזמן הקבוע בחוק. וכי במקרה כזה, נדרשת השבה של סכום החיוב למחזיק בתוך יום עסקים אחד. בנוסף, נמסר לבית העסק כי על פי החוק נדרשת השבה של חיוב מכוח הרשאה לחיוב או חלקה, במקרה שהחיוב נעשה תוך חריגה מן ההרשאה (לרבות חיוב בסכום גבוה מן המותר על פי תנאי ההרשאה, חיוב מכוח הרשאה שפג תוקפה או במועד שונה מזה שנקבע בהרשאה), וכן במקרה שסכום החיוב חרג מהסכום שהמחזיק יכול היה לצפות שיחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים הקודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה ובנסיבות העניין.

113. בכל מקרה של טענה של המחזיק, לרבות טענות המפורטות בהוראות פרק זה ובכלל זה בכך מקרה בו יטען מחזיק טענה בדבר שימוש לרעה באמצעי תשלום ו/או בדבר הגדלת סכום החיוב ללא הרשאה ו/או טענה בדבר אי אספקת מוצר או שירות כאמור ו/או טענה בדבר מרמה, הונאה או הטעיה כאמור ו/או טענה כנגד הרשאה לחיוב או חיוב מכוחה, כמפורט לעיל, בהתאם להוראות ככל שיידרש לכך.

114. מבלי לגרוע בכל הוראה אחרת, הובהר לבית העסק כי בהתאם לחוק פאיימי עשויה להידרש להפסיק את ביצועה של פעולת תשלום בגין עיסקת יסוד של בית עסק שמספק מוצרים באספקה שאינה מיידית ,אם הובא לידיעתה כי הוגשה לבית המשפט, לגבי בית העסק, בקשה למתן צו לכינוס נכסים או צו פירוק או כי הוגשה לגביו בקשה לצו לפתיחת הליכים

לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 בכל מקרה, תפעל פאיימי בהתאם להוראות של בית המשפט המוסמך. ידוע לבית העסק כי פאיימי עשויה שלא לדעת האם בית העסק מספק מוצרים ו/או שירותים ו/או נכסים באספקה שאינה מיידית ועל כן עשויה להידרש להניח שזה אכן המצב. היה ובפאיימי תיווכח, לפי שיקול דעתה, שבית העסק סיפק את הנכס ו/או המוצר ו/או השירות למחזיק ובכפוף לפניה אפשרית בעניין זה למחזיק ו/או לבית המשפט המוסמך ו/או לבעל התפקיד שמונה בהליכי חדלות הפרעון, היא רשאית על פי החוק להעביר את הכספים שעוכבו לבית העסק. בית העסק ישתף פעולה עם פאיימי בבירור שאלת אספקת הנכס למחזיק אם וככל שיידרש לכך.

115. בכל מקרה בו פאיימי תידרש להשיב כספים למחזיק או למנפיק, באחת מן הנסיבות המפורטות בסעיף זה, היא תהיה רשאית לחייב את בית העסק בסכום אותו חויבה להשיב ובהוצאות הסבירות שנגרמו לה בשל כך.

116. בית העסק מתחייב כי בכל אחד מן המקרים בהם פאיימי נדרשת או זכאית על פי הדין או על פי הסכם זה להשיב סכומים למחזיק או למנפיק, לסרב לבצע עסקה, או לעצור פעולת תשלום או להפסיקה או לעכבה, לרבות בנסיבות המפורטות בפרק זה, ישתף בית העסק פעולה עם פאיימי אם וככל שיידרש לכך. ככל שבית העסק לא יקיים אחר חובתו לשתף פעולה עם פאיימי על פי הוראות הסכם זה, הוא ישא בכל העלויות, ההוצאות והנזקים שיגרמו לפאיימי בשל אי מסירת מסמכים ומידע כאמור או בשל מסירת מסמכים ומידע חסרים, שגויים או מטעים על כל המשתמע מכך.

117. בוצעה עסקה במסמך כמשמעותה בפרק ד' לעיל, הרי שבכל אחד מן המקרים המפורטים מטה, פאיימי לא תזכה את בית העסק בסכום השובר, או אם זוכה בית העסק בסכומו, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום הזיכוי ,מיד לאחר קבלת הודעת המחזיק (בין שניתנה לפאיימי ובין שניתנה למנפיק), או לקזזו מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מ-פאיימי ,וזאת מבלי שפאיימי תהא חייבת להתדיין תחילה עם המחזיק. חל האמור בסעיף זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בעמלת סליקה על כל סכום העסקה.

117.1. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס כי המוצר ו/או השירות הנרכש בעסקה לא סופקו לו.

117.2. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי לא ביצע את העסקה ו/או כי לא נתן הרשאה לבית העסק לחייב את הכרטיס בגין העסקה.

117.3. לעניין סעיף זה, ולמען הסר ספק - הודעת מנפיק הכרטיס על החזרת חיוב בגין התכחשות הלקוח לעסקה, או לאיזה מבין פרטיה, כאמור לעיל תהווה ראיה לכך כי המחזיק פנה למנפיק והתכחש לעסקה.

117.4. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין אם במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי סכום העסקה בה התחייב שונה מסכום העסקה שדווח על ידי בית העסק ו/או כי סוג העסקה בה הוא חוייב שונה מסוג העסקה בה התחייב. במקרה כאמור תזכה פאיימי את חשבון בית העסק בסכום ו/או בהתאם לסוג העסקה הנטען על ידי המחזיק, בהתאמה.

117.5. פסק בית המשפט כי המחזיק היה זכאי שלא להיות מחוייב בעסקה בהיותה עסקה במסמך חסר ו/או כי המחזיק היה אמור להיות מחוייב בסכום אחר ו/או בסוג עסקה אחר. חל האמור בס"ק זה - תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום אשר בתשלומו למחזיק היא חוייבה על ידי בית המשפט.

117.6. נעשתה עסקה והמחזיק הודיע למנפיק ו/או לפאיימי כי הנכס שנרכש בעסקה לא סופק לו אף שחלף מועד האספקה עליו הוסכם בינו לבין הספק, ואם מועד ההספקה כאמור טרם חלף - כי הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה, וכי המחזיק ביטל את העסקה, תהא פאיימי רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה או אם בית העסק כבר זוכה בה (במלואה או בחלקה) - לשוב ולחייב את בית העסק במלוא סכום הזיכוי או לקזז את סכום העסקה כנגד כל סכום המגיע ו/או שיגיע לבית העסק מ -פאיימי .מועד חיוב בית העסק יהא המועד בו היה על המנפיק, לפי החוק, להפסיק לחייב את המחזיק לעניין זה.

117.7. הציג בית העסק למנפיק הכרטיס או לפאיימי ראיה בכתב כי סיפק את הנכס שנרכש בעסקה במועד המוסכם ו/או שלא פסק מלספק דרך קבע נכסים מסוגו של הנכס הנרכש בעסקה)לפי העניין (, תהא פאיימי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לזכות את בית העסק בסכום העסקה או שלא לחייבו, אם כבר זוכה. אולם, אם זיכתה פאיימי את בית העסק בגין העסקה וניתן פסק דין או החלטה של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת בגדרו חויב המנפיק להשיב למחזיק את התשלומים נשוא העסקה, כולם או חלקם, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום שבתשלומו חויב המנפיק עפ "י פסק הדין.

117.8. הייתה מניעה ע פ"י דין או מכוח פסק דין, החלטה או צו של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת (להלן: "הצו ") או מכח החלטת הארגון הבינלאומי ו/או נהליו, תידרש פאיימי לעצור, לעכב או להפסיק תשלומים לבית העסק, בכלל או ביחס לתשלומים מסוימים, או לזכות את בית העסק, תידרש או לחייב את בית העסק בסכום העסקה, כולה או חלקה או לחייב או לגרום לחייב את המחזיק בסכום העסקה, כולה או חלקה ,או אם עפ"י הדין או עפ"י הצו או עפ"י החלטת הארגון הבינלאומי ו/או נהליו על המנפיק או על פאיימי לזכות את המחזיק בסכום בו חוייב, תהא פאיימי רשאית לפעול כאמור

מכוח הצו או ההחלטה, ובית העסק מתיר לה ומסמיך אותה לעשות כן, האמור יחול גם ביחס לצו או החלטה, על פיו נדרשת פאיימי לזכות את המחזיק או המנפיק בסכום בו חוייב אם בית העסק כבר זוכה בסכום כאמור, תהיה פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום האמור. בכל מקרה בו תידרש פעולה מכוח צו או החלטה כאמור ,ישתף בית העסק פעולה עם פאיימי ככל ויידרש לכך.

117.9. הייתה עסקת היסוד עם המחזיק עסקת יסוד שנקבעו לה בדין ו/או בהוראות הארגונים הבינלאומיים הוראות מיוחדות המאפשרות ביטולה על ידי המחזיק לאחר עשייתה, תהא פאיימי רשאית להודיע לבית העסק כי ככלל יזכו השוברים המתייחסים לעסקות מסוג זה, רק במועד שבו חלף הזמן הנתון למחזיק לבטל את העסקה ו/או את עסקת היסוד .הוראה כאמור יכול שתתייחס לכלל השוברים או לסוג מסוים של שוברים, לשוברים בסכום מסוים או לשוברים בגין סוגים מסוימים של מוצרים או שירותים, או לשוברים או בתי עסק בעלי איפיון מסוים.

118. להסרת ספק יובהר כי הסכום בו יחויב בית העסק מקום שפאיימי רשאית לחזור ולחייבו עפ"י הסכם זה, יהא סכומה המלא של העסקה, ועמלת בית העסק ששולמה ע"י בית העסק לפאיימי בגין העסקה לא תושב לו. בנוסף, רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בריבית בשיעור המירבי בגין סכום החיוב, וזאת למן המועד בו זוכה בית העסק בסכום זה ועד ליום בו זוכה חשבונה של פאיימי בפועל, בגין החיוב.

119. כל סכום המגיע ו/או שיגיע מבית העסק לפאיימי על פי הסכם זה ושלא שולם על ידי בית העסק במועד שנקבע או שיקבע לתשלומו על פי הסכם זה או שלא שולם על פי דרישתה הראשונה של פאיימי ,יישא בגין התקופה שלמן המועד בו היה על בית העסק לשלמו ועד למועד תשלומו בפועל ריבית חוזית כפי שתפורסם מעת לעת באתר האינטרנט של פאיימי ובחשבונית החודשית הנשלחת לבית העסק, או ריבית מרבית בשיעור המירבי המותר לפי חוק אשראי הוגן, הכל לפי בחירת פאיימי ,אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה ובכפוף לכל דין. הריבית כאמור תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366. ידוע לבית העסק כי זכאותה של פאיימי לגביית ריבית כאמור בהסכם זה, אינה גורעת ו/או פוגעת בזכותה של פאיימי לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי כל דין ו/או הסכם לגביית כל סכום שטרם סולק על-ידי בית העסק במועדו או על פי דרישתה.

120. בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי בגין כל סכום שפאיימי תידרש לשלם למחזיק ו/או למנפיק עקב חיוב חשבונם בגין עסקה במסמך חסרכמשמעותה בפרק ד' לעיל, ובגין כל הנזקים וההוצאות שייגרמו או עלולים להיגרם לפאיימי במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מכך, וישלם לפאיימי מפעם בפעם כל סכום לפי דרישתה הראשונה של פאיימי בכתב, וזאת מבלי להטיל על פאיימי את החובה לבסס את דרישתה הנ"ל, ומבלי לדרוש ממנה להתדיין מול המחזיק ו/או מול המנפיק.

121. בכל מקרה בו על פי הדין והסכם זה רשאית פאיימי ו/או חלה עליה חובה לעצור או להפסיק תשלומים, לסרב לבצע עסקה או שהיא רשאית ו/או חייבת לזכות את המחזיק או המנפיק או לחייב את בית העסק, לרבות אך לא רק כמפורט בהוראות פרק זה, אין בעצירת התשלומים או הפסקתם או בחיוב בית העסק או המחזיק או המנפיק או בזיכוי של מי מהם, בנסיבות האמורות, כדי לפגוע בזכות או בטענה של בית העסק כלפי המחזיק או להיפך, בין ביחס לעסקת היסוד ובין ביחס לעסקה ככל שעומדת למי מהם זכות כזו על פי הדין או כל הסכם שבין בית העסק למחזיק.

122. בית העסק מצהיר מאשר ומתחייב כי ידוע לו כי הזכות המוקנת לפאיימי על פי הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבדוק את טענות המחזיק ו/או בית העסק ו/או המנפיק אין בה כדי להטיל על פאיימי כל חובה לעשות כן או כדי להטיל עליה אחריות בקשר לבדיקה ולתוצאותיה .מובהר לבית העסק כי אם וככל ותבחר פאיימי לבצע בדיקה כאמור, הרי שבדיקה לא מהווה הליך שיפוטי והיא עשויה להיות בדיקה חלקית ו/או לא ממצה אם וככל שתחליט פאיימי על פי שיקול דעתה הבלעדי לבצע בדיקה.

123. בית העסק מצהיר מאשר ומתחייב כי ידוע לו ככל שבית העסק חולק על טענות המחזיק ו/או על תוצאות הבדיקה (אם וככל שתתקיים) עליו לתבוע המחזיק. וכי בכל מקרה בו קיימת על פי החוק או על פי הסכם זה לפאיימי זכות להכריע בשאלה הנוגעת לעצירת תשלומים ,הפסקתם, חיוב של בית העסק או זיכוי שלו, רשאית פאיימי (מבלי שתהייה חייבת לעשות כן) על פי שיקול דעתה הבלעדי לפנות לבית המשפט המוסמך והיא רשאית לעכב תשלומים ולהחזיקם בידיה עד להחלטת בית המשפט המוסמך. וכי בכל מקרה תפעל פאיימי בהתאם לכל צו שיפטי שיינתן (בין אם ניתן בעקבות פניית פאיימי ובין אם לאו) ותהיה פטורה מאחריות לכל פעולה על פי צו שיפוטי כאמור.

124. בכל מקרה בו קיימת לפאיימי זכות לגבות מבית העסק השבה של סכומים שחויבה לשלם למחזיק או למנפיק, זכאית פאיימי לגבות גם החזר של הוצאות סבירות שנגרמו לה בקשר לכך, לרבות חיוב בתשלומים מסוגים שונים לארגונים הבינלאומיים, לרבות קנסות, וכן היא זכאית לגבות מבית העסק עמלות החלות על אותו סוג פעולה או טיפול.

125. אין בביטול עסקה, בעצירת התשלומים בגינה או הפסקתם ,או בחיוב של בית העסק בגין סכומה או חלקו, כדי לפגוע בזכאותה של פאיימי לעמלת סליקה בגין אותה עסקה.

126. פאיימי תודיע לבית העסק על כל עצירת תשלום או הפסקתו ועל כל חיוב של בית העסק, בתוך זמן סביר ,בנסיבות העניין, ההודעה תימסר באחת הדרכים הקבועות בהסכם זה או בדין. פאיימי תפרט את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו בית העסק יכול לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו כזה, אלא אם כן פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, פעלה פאיימי, בין השאר אם פירוט כאמור אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שבית העסק מבצע הונאה או קשור אליה.

פרק ח' : זיכוי חשבון הבנק וחיובו ; הרשאה לחיוב חשבון ; חיובים של בית העסק

127. בית העסק ישלם פאיימי עמלות ותשלומים בשיעורים הנקובים בבקשת ההצטרפות המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ו/או בכל הסכם אחר ,וכפי שתשונה מעת לעת בהודעה של פאיימי לבית העסק ,ובצירוף מס ערך מוסף.

128. בנוסף, פאיימי תהא רשאית לחייב את בית העסק, בעמלות על שירותים אחרים שיינתנו על ידה לבית העסק, ואשר מפורטות בהסכם זה ו/או בלוח העמלות של פאיימי, המפורסם כדין, ובכלל כך באתר האינטרנט של פאיימי וכן במשרדיה. וכן תהא רשאית פאיימי לשנות מעת לעת את שעורי העמלות וסוגן ובלבד שתיתן הודעה על כך לבית העסק בדרכי הודעה הקבועות בדין או בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ,בקשת בית העסק לזכות מחזיק, בגין ביטול עסקה או מסיבה אחרת, תחוייב גם היא, בהתאם לשיקול דעתה של פאיימי בעמלת סליקה ו/או בדמי טיפול ותיחשב ל"סליקה" לכל דבר ועניין. מובהר כי זכות פאיימי לחייב את בית העסק כאמור תעמוד לה גם במקרים בהם סכום הזיכוי אותו יבקש בית העסק להעביר למחזיק יהיה גבוה מסכום עסקת היסוד בגינה התבקש הזיכוי. מבלי לגרוע מכלליות האמור פאיימי תהא רשאית לחייב את בית העסק גם בכל הוצאה סבירה שתגרם לה בקשר עם הוראות הסכם זה.

129. כמו כן, הובהר לבית העסק, כי מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן, עלולה פאיימי לחוב בתשלום עמלה מיוחדת ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב, על ידי הארגונים הבינלאומיים ,או מי מביניהם, בגין עסקות אלה ובמקרה זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בגין עמלה מיוחדת ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב זה אשר היא תחוב בתשלומו .האמור לא יחול בנסיבות שבהן חיוב בית העסק נאסר במפורש בחוק.

130. בית העסק נותן בזה הרשאה בלתי חוזרת לפאיימי לחייב את בית העסק באמצעות כל אמצעי תשלום שיש בידי פאיימי (לרבות כרטיס אשראי) ו/או את חשבון בית העסק וכן לקבל מן הבנק בו מתנהל חשבון בית העסק ("הבנק") כל מידע בקשר לחשבון בית העסק ומסמיך את פאיימי לחייב באמצעות כל אמצעי תשלום שבידה כל חיוב ו/או חוב של בית העסק כלפיי פאיימי ונותן בזה הוראה לבנק בו מתנהל החשבון האמור ו/או כל גוף המספק לבית העסק אמצעי תשלום לכבד כל חיוב כאמור של פאיימי (לרבות עמלות וסכומים המגיעים לפאיימי בגין החזרי חיובים לרבות שימוש לרעה, הכחשות עסקות, אי אספקת מוצר וכד' ובגין ביטולי עסקות וכן בגין סכומי אשראי והלוואות) ככל שיהיו כאלה, כאמור בהסכם זה ו/או עפ"י כל דין. בית העסק מתחייב שלא לבטל הרשאות אלה וזאת כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או כל עוד לא נפרעו מלוא חובות והתחייבויות בית העסק כלפיי פאיימי גם במקרה שבוטל הסכם זה ו/או הגיע לסיומו מכל סיבה שהיא.

131. וכן כל בקשת מידע הואיל וזכויות פאיימי תלויות בהרשאה זו, הרשאה זו היא בלתי חוזרת ותחול גם לאחר סיום ההתקשרות של בית העסק עם פאיימי לגבי עסקות שנעשו קודם לסיומו ו/או חיובים שנוצרו ו/או עילתם נוצרה עובר לסיום הסכם זה. בית העסק מסכים כי בכל מקרה שהבנק בו מנוהל חשבון בית העסק ישנה את מספר החשבון או את סיווג החשבון האמור לעיל, לגבי חשבון בית העסק, יחול כל האמור בהסכם זה לגבי חשבון הבנק של בית העסק, גם על החשבון החדש. בהרשאה זו פוטר בית העסק את הבנק בו מנוהל חשבונו מכל אחריות בשל מסירת מידע הקשור לחשבון לפאיימי או על ביצוע הוראת חיוב או זיכוי על פי הוראות פאיימי.

132. חיובים ו/או זיכויים בגין עסקאות, עמלות ותשלומים יבוצעו במועדים הקבועים בבקשת ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת.

133. פאיימי תמסור לבית העסק דיווח בדבר חיובים ו/או זיכויים (לרבות סכומים שנוכו על ידה בגין עמלות ו/או תשלומים ו/או כל חיוב אחר) ובהתאם להוראות החוק.

134. הובהר לו כי הסכמת פאיימי להתקשרות בהסכם זה, מותנת בכך שהבנק בו מתנהל חשבון בית העסק נתן אישורו להרשאה לחיוב חשבון בית העסק, ע"י פאיימי שתעמוד בתוקף במהלך כל תקופת הסכם וזה ולאחר סיומו עד לפרעון מלוא חובות והתחייבות בית העסק כלפי פאיימי.

135. בית העסק נותן בזה לפאיימי הרשאה בלתי חוזרת לזכות את חשבון בית העסק, בסכומים בגין עסקות בנות זיכוי ובסכומים העשויים להגיע לבית העסק, ככל שיגיעו, מאת פאיימי על פי הסכם זה, או לחייבו בסכומים העשויים להגיע לפאיימי מאת בית העסק על פי הסכם זה, לרבות עמלות על הזיכוי כאמור, ככל שתהיינה ("ההרשאה" או ההרשאה

לחיוב חשבון"), ובית העסק נותן בזה הוראה לבנק לכבד את הוראות פאיימי, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר להרשאה. פאיימי תהיה רשאית למסור לבנק העתקים של בקשת ההצטרפות ושל הסכם זה.

136. יובהר, כי פאיימי תהא רשאית לזכות את בית העסק בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת פאיימי על פי הסכם זה גם בדרכים אחרות מן ההרשאה כאמור, כדוגמת שיקים ו/או כסף מזומן, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של פאיימי. יצוין, כי בית העסק שירצה להחליף חשבון מבנק אחד לאחר בישראל יעביר פרטים מלאים אודות החשבון והרשאה לחיוב החשבון, בנוסח שיהיה מקובל אצל פאיימי, לאחר שאושר על ידי הבנק, לשביעות רצונה של פאיימי. החלפת חשבון כאמור כפופה לאישורה של פאיימי. למען הסר ספק, לא יאושר חשבון שאינו של תאגיד בנקאי מורשה בישראל.

137. אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה של פאיימי על פי הוראות פרק יב' שלהלן.

פרק ט': הוראות מיוחדות לסליקת שובר, סירוב לכבד שובר וחיוב חוזר

138. בית העסק מאשר מצהיר ומתחייב כלפיי פאיימי:

138.1. כל השוברים המועברים על ידו הינם בגין עסקו זה בלבד שבוצעו במהלך עסקים הרגיל של בית העסק ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו, והוא מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו זה, אלא אם כן יקבל את אישורה של פאיימי לכך בכתב ומראש.

138.2. השוברים שיעביר ו/או ישדר לפאיימי, לא יהיו של מחזיק אמצעי תשלום אשר הינו חברה קשורה לבית העסק ו/או בעל עניין בבית העסק ו/או נושא משרה בבית העסק ו/או קרוב משפחה של מי מהאמורים לעיל, אלא אם יקבל בית העסק על כך אישור מראש ובכתב מ-פאיימי.

138.3. השוברים המועברים במערכות פאיימי מעת לעת, אינם משועבדים ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחתה בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו, אינם מעוקלים, והינם נקיים ומשוחררים מזכויות צד שלישי כלשהו.

138.4. בית העסק אינו רשאי לבצע עסקות בעבור צד שלישי כלשהו ו/או להעביר לאחר את השוברים שנערכו וכי ידוע לבית העסק כי חל איסור על הצגת שוברים בשל עסקות שנעשו בבית עסק אחר, או שוברים שנרכשו בבית עסק אחר וכי כל השוברים יישקפו עסקות אמת אשר לא בוצעו בתרמית.

138.5. מתחייב להפקיד לפירעון לפאיימי אך ורק שוברים המתייחסים לעסקות שנעשו בבית העסק עצמו, ובמסגרת מטרותיו של בית העסק, כפי שהוצהרו ע"י בית העסק בפני פאיימי במסמך "הכר את הלקוח" המהווה נספח להסכם זה. למרות האמור בסעיף זה במקרה חריג בו ניתנה הסכמת פאיימי מראש ובכתב לבית העסק, מתחייב בית העסק כי בשובר יופיעו פרטי בית העסק בו התבצעה העסקה בפועל וכן פרטי בית העסק עבורו נוצרה עסקת היסוד .

138.6. בית העסק לא יבצע כל שינוי בשובר לאחר חתימת הלקוח או בכרטיס חכם בביצוע עסקה לאחר הקלדת הקוד הסודי על ידי הלקוח. אם יתעורר הצורך לבצע תיקון בשובר, ישמיד בית העסק את השובר השגוי, יפיק שובר חדש ויחתים עליו את הלקוח.

138.7. בית העסק מתחייב לשמור את השוברים במצב קריא לתקופה שלא תפחת מ – 7 שנים, ולבקשת פאיימי יציג לה כל שובר כפי שיידרש על ידה וזאת תוך 2 ימי עסקים ממועד קבלת הדרישה לא יומצא שובר כאמור ובמועדו תהא רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בסכום השובר או לחייבו בסכום השובר ככל וזוכה בית העסק בגינו.

138.8. פאיימי רשאית לקבוע מעת לעת הוראות ספציפיות לגבי תיעוד, ושמירת שוברים בגין עסקאות ו/או אמצעי תשלום שונים מסוגים שונים לרבות עסקאות באמצעות ארנק דיגיטלי ו/או באמצעי תשלום מאובטח (כגון EMV)

139. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהא פאיימי רשאית לסרב לסלוק שובר, או במקרה שפאיימי כבר זיכתה את חשבון בית העסק על פי אותו שובר, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום השובר כאמור או לקזז את סכום השובר מכל תשלום המגיע או שיגיע הימנה לבית העסק, והכל בצירוף הריבית המירבית ובצירוף עמלת בית העסק המפורטת בבקשת ההצטרפות, וכפי שתשונה מעת לעת, וכן בצירוף עמלה מיוחדת שתפורסם מעת לעת:

139.1. בית העסק ביצע עסקה בניגוד להוראות הסכם זה ו/או הנוגדת הוראות כל דין.

139.2. בית העסק הפר את הוראות הסכם זה ו/או לא קיים את הוראות פאיימי על פי הסכם זה ו/או כל מסמך ו/או הוראות אחרות באשר לאופן ביצוע העסקה כולן ו/או חלקן.

139.3. העסקה בוצעה אגב שימוש לרעה בכרטיס כאמור בחוק.

139.4. השובר לא נחתם ע"י הלקוח או העסקה מהווה עסקה במסמך חסר מכל סיבה שהיא. (או לא אושר בדרך אחרת המאושרת על ידי פאיימי) העסקה בוצעה באמצעות כרטיס שאינו תקף ולא ניתן לכך אישור פאיימי בהתאם להוראות הסכם זה, או שניתן אישור לעסקה שפרטיה שונים מאלה המצוינים בשובר שהוצג לפירעון

139.5. השובר הינו שובר בעסקה בתשלום נדחה ובית העסק לא קיים אילו מהתנאים שהתנתה פאיימי בקשר עם ביצוע עסקה בתשלום נדחה.

139.6. מספר הכרטיס המופיע בשובר אינו קיים בקבצי הארגונים הבינלאומיים ו/או מנפיקי הכרטיס.

139.7. בעסקה בשובר נייר - הכרטיס מופיע ברשימת הכרטיסים המבוטלים.

139.8. על פי הוראות השימוש ו/או פאיימי ו/או המנפיק ו/או על פי תנאי האישור שפאיימי ו/או המנפיק נתן לבית העסק לביצוע עסקה במסמך חסר נדרש שימוש ברכיב חיוני מסוים, אחד או יותר, ולא נעשה שימוש ברכיב החיוני האמור.

139.9. במקרה בו בית העסק, נדרש על ידי פאיימי ו/או המנפיק ו/או על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, לעשות שימוש בפרט אימות מוגבר (אחד או יותר) כגון שימוש ברכיב EMV ובקוד סודי, ולא נעשה שימוש בפרטי האימות האמורים או שבית העסק לא תיעד את השימוש בהם כנדרש.

139.10. עסקה לגביה נדרש בית העסק לפנות בבקשה לקבלת אישור או אישור חריגה מכל סיבה שהיא (כגון, סכומה או שהכרטיס באמצעותו בוצעה או שהאופן בו בוצעה, או כל עסקה אחרת שהתקבלה לגביה הודעה המחייבת את בית העסק לפנות בבקשה לקבלת אישור), ואישור כזה לא נתבקש או בקשת אישור העסקה לבית העסק סורבה ע"י פאיימי ו/או המנפיק מכל סיבה ו/או אישור כאמור פקע ובית העסק ערך העסקה על אף הסירוב (גם אם בסכום שונה), או אם בית העסק הופנה, עת ביקש את האישור לגורם אחר לשם קבלת אישור או הנחיות , או נידרש לפנות בבקשה לאישור העסקה (בגין סכומה ו/או בגין כל סיבה אחרת) ולא עשה כן. למען הסר ספק מובהר ובזאת כי פאיימי לא תהא חייבת בתשלום כלשהו לרבות בגין הסכום בגינו לא נדרש בית העסק לקבל אישור. יובהר כי העדר רישום מספר אישור על השובר או רישום בלתי ברור שלו, או רישום מספר אישור שאינו זהה למספר האישור הרשום אצל פאיימי ו/או המנפיק או רישום מספר אשר לא נמסר לבית העסק ע"י פאיימי ו/או המנפיק, יהווה ראיה קבילה שאישור כזה לא ניתן.

139.11. השובר נמסר לפאיימי לאחר המועד שנקבע למסירתו על ידי פאיימי.

139.12. התקבלה הודעה מאת המחזיק ו/או מהמנפיק לפיה המוצר או השירות שרכש לא סופקו ללקוח או לא סופקו ללקוח במועד והוא ביטל את העסקה עם בית העסק ו/או בכל מקרה בו המחזיק רשאי על פי כל דין לבטל את העסקה (לרבות עסקה במסמך חסר ו/או עסקה באמצעות האינטרנט ו/או עסקה שניתנה בה הוראת קבע) ונמסרה הודעה על כך לפאיימי מאת המחזיק ו/או המנפיק ו/או קיים חשש כי עסקה נעשתה תוך מעשה הונאה ו/או מרמה.

139.13. בכל מקרה בו פאיימי תיווכח לדעת כי חשבון בית העסק זוכה בגין העסקה בטעות.

139.14. התעורר חשד סביר כי העסקה נערכה שלא על ידי בית העסק שהציג את השובר, ללא שניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש על ידי פאיימי כקבוע בהסכם זה בכלל והוראות פרק ד' לעיל בפרט.

139.15. בית העסק נתבקש להעביר לידי פאיימי את עותק השובר ו/או את השובר המקורי ו/או כל מסמך אחר הנוגע לעסקה ו/או תרגום של מסמכי העסקה לאנגלית במקרה של עסקה שבוצעה בכרטיס תייר, ובית העסק לא מילא אחר בקשה זו, ובלבד שחלפו 10 (עשרה) ימי עסקים ממועד הצגת הדרישה בפני בית העסק.

139.16. העסקה נעשתה בשובר נייר, בעוד שביצוע העסקה היה כרוך בהקשת קוד סודי ע"י הלקוח או שימוש בהתקן אלקטרוני שבכרטיס.

139.17. עסקה שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם ולא הוקלד הקוד הסודי הנדרש לשם ביצוע העסקה.

139.18. סכום העסקה הוטבע או הועבר במכשיר אלקטרוני, כשהוא מפוצל ליותר מתשלום אחד

139.19. השובר (לרבות טוקן) הועבר לבית העסק מבית עסק אחר ו/או הוטבע בבית עסק אחר.

139.20. סכום העסקה הוטבע או הועבר במכשיר אלקטרוני, כשהוא מפוצל ליותר מתשלום אחד.

139.21. השובר לא הוטבע במכשיר המיועד להטבעת שוברים או שהכרטיס לא הועבר במתקן לקריאת הפס המגנטי שבמכשיר ו/או לא פעל לפי ההוראות שהופיעו על גבי צג המכשיר ו/או לא כל פרטי העסקה מולאו ו/או לא מולאו כל הוראות השימוש בנושא.

139.22. עסקת היסוד שבגינה נעשית העסקה אינה מסוג עסקות היסוד שבית העסק רשאי ו/או נוהג לבצע, או שהיא אינה מסוג עסקות היסוד שפאיימי נוהגת ו/או רשאית ו/או מוכנה לסלוק ו/או שקיים חשד שעסקת היסוד אינה חוקית או שהיא עלולה להוות הלבנת הון/מימון טרור.

139.23. קיימת עילה בחוק או בחקיקה אחרת המחייבת את פאיימי ו/או את מנפיק הכרטיס בהחזר סכום העסקה למחזיק, לרבות הכחשת עסקה ,שינויים בחיוב, שימוש לרעה באמצעי תשלום וכד', לרבות כמפורט בהוראות פרק ז' לעיל.

139.24. פאיימי תודיע לבית העסק על כל סירוב לאשר את העסקה ,בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, ההודעה תימסר באחת הדרכים הקבועות בהסכם זה או בדין. פאיימי תפרט את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו בית העסק יכול לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו כזה, אלא אם כן פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, פעלה פאיימי, בין השאר אם פירוט כאמור אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שבית העסק מבצע הונאה או קשור אליה.

139.25. ביצע מחזיק שהינו תושב חוץ עסקה באמצעי תשלום זר והיה זכאי להחזר מע"מ בגינה, ולא ניתן לו ההחזר כאמור והוא פנה למנפיק בדרישה לקבל את המע"מ - תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום המע"מ כאמור או שלא לזכותו במידה וטרם זוכה בגין העסק.

139.26. השובר הועבר לבית העסק מבית עסק אחר ו/או הוטבע בבית עסק אחר.

139.27. במקרה של עסקה במסגרתה ניתנה הרשאה לחיוב קבע, בכל מקרה בו ניתנה הודעה על ביטול ההרשאה לחיוב.

139.28. במקרה של עסקה או פעולה שבוצעו אגב שימוש לרעה ,כאמור בסעיף 5 לחוק, לרבות עסקה שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם ו/או באמצעות מכשיר שאינו תומך באופן מלא (חומרה ותוכנה) בתקן EMV ו/או שאינו מוסמך ע"י הארגונים הבינלאומיים.

139.29. אם הוצג על-ידי בית העסק שובר "קרדיט" או שובר תכנית אשראי אחרת והמחזיק או המנפיק הודיע לפאיימי כי המחזיק לא ביקש אשראי ו/או לא ביקש אשראי לפירעון במספר התשלומים שצוין על-ידי בית העסק בשובר ו/או לא ידע ו/או לא הודע לו כי האשראי נושא ריבית, ואין לבית העסק ראיות בכתב להתחייבויות אלה של המחזיק. חרף האמור לעיל, פאיימי תהיה רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי ,להסב את העסקה לעסקה רגילה לשנות את מועד זיכוי בית העסק למועד הזיכוי הרגיל ולחייב את הלקוח כבעסקה רגילה או בתנאים אחרים הקבועים בהסכם שבינו לבין המחזיק על פי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי.

139.30. אמצעי התשלום הינו בבעלות בית העסק ו/או מי מבעלי המניות של בית העסק ו/או מורשה חתימה של בית העסק.

139.31. בית העסק לא קיים איזו הוראה אחרת מההוראות הכלולות בהסכם זה ו/או הוברר כי המצגים שהציג בית העסק בגדר הסכם זה ו/או בבקשת ההצטרפות ו/או איזה מבין נספחיו ו/או כל מסמך נלווה אליו הוא כוזב .למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה המאפשרים לפאיימי לחייב את בית העסק או שלא לזכותו בגין שובר.

140. הצגת השוברים מהווה הצהרה בלתי חוזרת של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקות המקיימות את כל תנאי ההסכם.

141. בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי בגין כל סכום שפאיימי תיתבע לשלם למחזיק כלשהו אשר יראה עצמו נפגע כתוצאה מחיוב חשבונו בגין שובר כלשהו שאינו חתום על-ידו, וישלם לפאיימי מפעם לפעם כל סכום, לפי דרישתה הראשונה בכתב, וזאת מבלי להטיל על פאיימי לבסס את דרישותיה הנ"ל ומבלי לדרוש ממנה להתדיין תחילה עם המחזיק. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה או מהתחייבותו של בית העסק על פיו, תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בבנק בכל סכום שיגיע לה, כמפורט לעיל.

פרק י': הוראות מיוחדות לשירותי פלטפורמה טכנולוגית

142. למען הסר ספק כל האמור בהוראות פרק זה בה להוסיף על הוראות תנאי שימוש אלה.

143. האמור בפרק זה מתייחס לשימוש בית העסק בשירותי הפלטפורמה הטכנולוגית. לצורך פרק זה, "משתמש" ו/או "משתמשים" משמעו כל מי אשר עושה שימוש בפטלפורמה הטכנולוגית לרבות אך לא רק בית העסק, לקוחות בית העסק וזאת בין אם מדובר בלקוח פרטי ו/או לקוח עסקי.

144. בית העסק מצהיר ומאשר כי:

144.1. הוא הבעלים ו/או בעל רשיון השימוש במערכות וביישומים להם מיועדת הפלטפורמה הטכנולוגית לרבות אך לא רק כתובות IP, השרתים ואתרי האינטרנט, כתובות דוא"ל וכיוב.,

144.2. הוא רשאי, על פי כל דין, להתקשר בהסכם אספקת שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית ביחס למערכות ו/או היישומים עבורם תסופק הפלטפורמה הטכנולוגית.

144.3. השירות יסופק על ידי פאיימי בהתאם ובכפוף למידע כפי שנמסר על ידו בעת ההתקשרות וכי באחריותו הבלעדית לעדכן את פאיימי בכל על כל שינוי ו/או עדכון העשוי להשפיע ו/או להשליך על מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית.

144.4. באחריות לוודא כי מערכת התמיכה המחשובית אשר מופעלת על ידו, וכל סדרי עבודתו, לרבות מערכות אבטחת המידע והמידע אשר בית העסק רשאי לאגור, יותאמו לדרישות פאיימי וכן לכל שינוי עתידי אשר יידרש על ידי פאיימי על פי דרישותיה של פאיימי ,לרבות אך לא רק שינויים עתידיים שינבעו מצרכיי פאיימי או שייגזרו מהוראות הארגונים הבינלאומיים או מסיכומים בין פאיימי לבין חברות האשראי אחרות או כל סולק אחר של כרטיסים או כתוצאה מדרישות רגולטוריות או אחרות ו/או על פי כל דין.

144.5. לקבל את הסכמת המשתמשים מראש ובכתב לשתף פעולה באופן מלא עם פאיימי היה ויידרש לכך, להמציא לפאיימי ו/או לבית העסק כל מסמך ו/או נתון ו/או כל דוח כפי שיידרש על פאיימי במועדים שייקבעו על ידי פאיימי .

144.6. ידוע לו כי פאיימי תקיים את כל הדיווחים כפי שנדרשים על ידה על פי כל דין. ובכלל זה תדווח על פעולות שבוצעו על ידי משתמשים וזאת מבלי ליידע את המשתמש.

144.7. ומבלי לפגוע ו/או לגרוע מהתחייבויותיו על פי הוראות פרק יא' לעיל, ישפה ויפצה את פאיימי מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או חבות מכל מן וסוג שהוא לרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, בקשר עם מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית לבית העסק. ידוע לבית העסק והוא מצהיר ומאשר כי הפטור מאחריות וחובתו השיפוי כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להסכמת פאיימי להתקשרות עם בית העסק למתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית.

145. בכפוף להצהרות בית העסק על פי הסכם זה בכלל ופרק זה בפרט, פאיימי תעמיד לרשות בית העסק את הפלטפורמה הטכנולוגית שבבעלותה המאפשרת ביצוע תשלומים, העברות כספיות, תשלומים, בקשות תשלום בין אנשים פרטיים ,תאגידים, בתי עסק אחרים ובין בתי עסק כך, שניתן באמצעותה לבצע פעולות כספיות באמצעות אמצעי תשלום (להלן: "**השירות הפיננסי**") ותעניק לבית העסק רישיון שימוש לא בלעדי ומוגבל למשך התקופה שנקבעה על ידי הצדדים כולל כל הארכה או חידוש של התקופה המוסכמת.

146. ידוע לבית העסק כי הסכמת פאיימי למתן שירות הפלטפורמה הטכנולוגית הינה על סמך המצגים, הצהרות והתחייבויות בית העסק על פי הסכם זה. וכי כל הפרה של מי מהם (בין באופן מלא ובין באופן חלקי) תקנה לפאיימי את האפשרות להפסיק מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית (בכללותם או חלקם) על פי שיקול דעתה הבלעדי בין באופן מלא ו/או חלקי ובאופן קבוע או זמני והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. וזאת אף עם ההפרה נגרמה כתוצאה מפעולות ו/או מחדל ו/או רשלנות של מי מהמשתמשים ו/או כל צד שלישי אחר שאינן קשורות בין באופן ישיר ובין באופן עקיף לבית העסק. בית העסק מסתלק בזאת באופן מלא ובלתי חוזר מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פאיימי בקשר עם האפשרות להפסיק מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית על פי שיקול דעתה הבלעדי בין באופן מלא ו/או חלקי ובאופן קבוע או זמני. ידוע לבית העסק כי סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך הסכמה זו הסכימה פאיימי להתקשר עם בית העסק והעמיד לשירותו את שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית.

147. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית בכל אופן ו/או צורה שהיא המנוגד להוראות הדין ו/או כללי השימוש המקובלים ברשת האינטרנט ו/או כדי להזיק ו/או לפגוע בכל צד שלישי אחר ו/או כדי להשיג גישה בלתי מורשת בכלל זה כל פעילות שמהווה ו/או עשוייה להוות פעילות בלתי חוקית ו/או סיוע לפעילות בלתי חוקית.

148. העדר מצגים והגבלת אחריות:

148.1. הפלטפורמה הטכנולוגית (בכלל זה השירותים במסגרתה כולם או חלקם) מוצעת לבית העסק על פי תנאי הסכם זה ורישיון לשימוש הניתן במסגרתו "כמות שהוא" "As Is" ובכפוף לזמינות "As Available". פאיימי אינה יכולה ואינה מתחייבת להתאים את הפלטפורמה הטכנולוגית כך שתתאים לצרכיי בית העסק)כולם או חלקם(.בית העסק מצהיר ומאשר כי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית בפלטפורמה הדיגיטלית ובשירותיה וההסתמכות עליה.

148.2. פאיימי אינה נותנת כל מצג שהוא ולא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר אינה מתחייבת ו/או מציגה כל מצג לפיו הפלטפורמה הטכנולוגית תתאים לדרישות בית העסק או תסופק ללא הפרעה , בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של בית העסק ו/או שתהיה מאובטחת וללא שגיאות, פגמים וטעויות בכלל זה כי הפלטפורמה הטכנולוגית תפעל כשורה בכל התקן ו/או מכשיר ו/או בכל תצורה של חומרה ו/או תוכנה, כי תקלות בה יתוקנו, וכי תהיה ללא, באגים, וירוסים, וכיוצא באלה. פאיימי לא תשא באחריות לכל נזק ו/או הפסד העשוי להתרחש בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות שיבוש או תקלה טכנית(לרבות בשל עומס יתר). פאיימי שומרת לעצמה את הזכות, להשהות, להפסיק, לשנות, להסיר או להוסיף שירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התחייבות למתן כל התראה ובכל מקרה לא תהיה אחראי)לרבות במקרה של רשלנות(לכל הפסד, נזק ו/או הוצאה עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות מניעת רווח ו/או אובדן מוניטין אשר עלולים להיגרם כתוצאה מהפלטפורמה הדיגטלית (בין במישרין ובין בעקיפין).

148.3. פאיימי ובכלל זה נושאי התפקידים שבה, המנהלים שלה, בעלי המניות שלה והעובדים שלה, מסירה כל אחריות או מחויבות, בקשר לפלטפורמה הטכנולוגית ולשירותים המסופקים באמצעותה ולא תישא בכל אחריות,

מפורשת או משתמעת, כלפי בית העסק ו/או כלפי מי מהמשתמשים ו/או כל צד שלישי אחר בקשר לכל נזק מכל מן וסוג שהוא לרבות אך לא רק נזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או ישיר ו/או עקיף לרבות אך לא רק בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין שנגרמו עקב שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית ו/או התקשרות בין מי מהמשתמשים לבית העסק ו/או בקשר (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף) לשירותי הפלטפורמה הטכנולוגית לרבות כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית או בשירותים הקיימים בה(הניתנים על ידה ו/או למתן פיצוי בגין כל אלה (לרבות תשלום פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים). בין אם הנזק צפוי ובין אם לאו.

148.4. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, פאיימי לא תישא בכל אחריות לכל נזק ישיר או עקיף(לרבות אך לא רק נזק נלווה, מיוחד, תוצאתי, ספציפי, אקראי(ו /או פיצויי)לרבות אך לא רק פיצוי עונשי, פיצוי בגין רווח, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר) ישיר או עקיף בקשר עם: (1) השימוש ו / או אי יכולת השימוש בפלטפורמה הטכנולוגית(2) אספקה ו / או העדר אספקה של שירותי התמיכה בפלטפורמה הטכנולוגית(3)עסקות למכירה ו / או לרכישה ו / או לקבלה של כל מוצר או שירות שנרכש או נתקבל באמצעות ו/ או תוך שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית(4)גישה בלתי מורשית לאתרי ו / או לשרתי בית העסק , שינוי המידע המאוחסן באתרי ו / או בשרתי בית העסק ו / או אבדן ו / או שימוש בלתי מורשה במידע כאמור(5) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו במסגרת ו/או אמצעות ו/או תוך שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית בין באופן ישיר ובין באופן עקיף.

148.5. השימוש בפלטפורמה הטכנולוגית נעשה באחריותו הבלעדית של בית העסק, והוא יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף(שיגרם לו כתוצאה ו/או כפועל יוצא ו / או בקשר לכך. לרבות אך לא רק לרבות באחריות הקשורה בהפרת זכויות יוצרים, ובדבר מידע, חומרים, טובין או שירותים אחרים שהושגו באמצעות השימוש בפלטפורמה הטכנולוגית.

148.6. בית העסק הינו אחראי באופן בלעדי כלפי מי מהמשתמשים ו/או כלפי כל צד שלישי אחר העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית והוא מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או תביעה , לרבות , אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל , מתוקף פסק דין , פשרה , הוצאה לפועל , ולרבות הוצאות משפט , ועלויות הייעוץ המשפטי.

148.7. פאיימי אינה צד להסכם של בית העסק מול מי מהמשתמשים ולא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, כלפי בית העסק ו/או המשתמש ו/או כל צד שלישי אחר למעשיו ו/או מחדליו של בית העסק ו/או המשתמש, לרבות מצגים ו/או הצהרות שניתנו על ידי בית העסק ו/או המשתמש ו/או מי מטעמם ביניהם ו/או בין מי מהם לבין כל צד שלישי אחר. וכי בית העסק לא יתקשר עם כל משתמש אשר לא יאשר יסכים ויתחייב על הבנתו, ידיעתו הסכמתו והסתלקותו באופן בלתי חוזר של המשתמש מכל טענה ו/או דרישה מכל מן וסוג שהוא כלפי פאיימי.

148.8. פאיימי לא תשא בכל אחריות בקשר מעשים ו/או מחדלים ו/או כשלים של צדדים שלישיים לרבות אך לא רק ,כשלי שירותי תשתית, תקשורת, טכנולוגיות מידע, שירות של בנקים ו/או המערכת הבנקאית ו/או חברות וסולקי כרטיסי חיוב, ספקיות תקשורת ו/או אינטרנט כל צד שלישי אחר .

148.9. פאיימי מבצעת מאמצים סבירים לאבטח את המידע העובר ו/או המתקבל אצלה, אולם מוצהר ומוסכם כי פאיימי אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני שימוש אסור ו/או חדירות בלתי מורשות ולא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על-ידי הלקוח ו/או בית העסק ו/או כל צד שלשיי אחר במסגרת השימוש בפלטפורמה הטכנולוגית.

148.10. הגבלות האחריות על פי סעיף זה תחול באופן הנרחב ביותר המותר על פי חוק ובכל מקרה, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ,האחריות המצטברת של פאיימי בקשר עם הסכם זה (לרבות במקרה של רשלנות או תחת כל עילה משפטית אחרת) ו/או במקרה של קרות נזק שהינו באחריות פאיימי, אחריות פאיימי תהיה מוגבלת לסך התשלום ששולם על ידי בית העסק בגין המקרה נשוא הנזק או לחילופין לסכום המצטבר של הסכומים ששילם בית העסק לפאיימי בגין שרותי הפלטפורמה הטכנולוגית שבגינם נוצרה עילת הנזק במהלך החודש שקדם למועד היווצרות העילה לפי הנמוך מבניהם.

149. קניין רוחני ורישיון שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית:

149.1. כל הזכויות בפלטפורמה הטכנולוגית בכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות סודות סחר, סימנים מסחריים וזכויות קניין רוחני אחרות כלשהן הקשורים אליהן, מוקנות לפאיימי באופן בלעדי. ומוגנת בהתאם להוראות הדין בכלל זה בהתאם לחוקי זכויות יוצרים, הוראות האמנות הבינלאומיות, וחוקים אחרים על פי הדין החל.

149.2. הפלטפורמה הטכנולוגית ניתנת לבית העסק אך ורק לצורך השירות הפיננסי ואסורה בשימוש, שינוי, העתקה, הפצה, העברה, שידור, הצגה, מכירה ורישוי ו/או כל שימוש מסחרי. ובית העסק לא יפיק כל רווח)בכל אופן ו/או צורה(ממכירה ו/או שימוש בפלטפורמה הטכנולוגית לצד שלישי אחר שלא בהרשאת פאיימי מראש ובכתב. אין במתן הגישה לפלטפורמה הטכנולוגית כדי להקנות לבית העסק ו/או צד שלישי אחר כל זכות בקניינה הרוחני של פאיימי ו/או שימוש בזכויותיה של פאיימי ללא קבלת אישורה מראש ובכתב .

149.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל המצאה, פיתוח, שיפור, תוספת, וכיוצא באלה ("האמצאה"), שייכים לפאיימי באופן בלעדי וייחשבו לקניינה הרוחני של פאיימי בין אם נוצר או פותח על ידי פאיימי ו/או מי מטעמה ,ובין על ידי אחר, ובכלל זה, אם נוצר או פותח עקב עצה, המלצה או משוב של בית העסק ו/או לקוח ו/או משתמש (בין במישרין ובין בעקיפין). היה ועל פי כל דין תיחשב האמצאה כאילו היא בבעלות בית העסק ,בית העסק ממחה בזאת לפאיימי כל זכות קניין רוחני בכל אמצאה כאמור ומתחייב לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, כפי שיידרש על ידי פאיימי באופן סביר על מנת לשכלל את ההמחאה כאמור ו/או לממש ו/או לרשום בכל מרשם רלוונטי ו/או לעגן באופן כלשהו כל זכות של פאיימי באמצאה.

149.4. בית העסק מתחייב שלא לפרוץ ו/או לשנות ו/או לתקן ו/או לתחזק ו/או לחבל ו/או להעתיק ו/או לבצע הנדסה הפוכה(לשנות, להתאים או ליצור שינוי אחר בפלטפורמה הטכנולוגית ו/או להעביר לאחר בכל אופן ו/או צורה שהיא, את כל רכיב חומרה ו/או תוכנה ו/או כל רכיב אחר שנמסרו ו/או ניתנו לו לשם מתן השירותים על ידי פאיימי ושלא להעביר בכל אופן ו/או צורה שהיא כל חומר המכיל "וירוסים" , "תולעים" או "תוכנה זדונית" ו/או כל מנגנון ו/או כלי טכנולוגי ו/או חומר אחר שהינו מזיק ו/או יפריע לפעולתה של הפלטפורמה הטכנולוגית ו/או יאפשרו לכל אדם או ישות לקבל גישה, להשתלט על, או להשמיד, לשנות או למחוק חלק כלשהו של כל הפלטפורמה הטכנולוגית ו/או שיגרמו לה נזק או שיגרמו בכל צורה או אופן אחר להפרעה ו/או לפגיעה בפעולת ה ו/או לפגיעה בפרטיות ו/או להפרה של כל חוק ו/או תקנה ו/או הוראה אגב השימוש בשירותיה של פאיימי, לרבות אך לא רק כל דין הנוגעים להעברת מידע, אינטרנט ו/או תוכנה במדינת ישראל.

150. עדכונים/שינויים/הפסקת שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית:

150.1. פאיימי רשאית מעת לעת וללא צורך בקבלת רשות או הסכמה נפרדות מצד בית העסק לבצע שדרוג או עדכון בפלטפורמה הטכנולוגית, או להחליף את הפלטפורמה הטכנולוגית (להלן" ,עדכון"), וכתוצאה מכל פעולה כזו ייתכן שלא יהיה באפשרות בית העסק להשתמש בפלטפורמה הטכנולוגית (או בפונקציות מסוימות של הפלטפורמה הטכנולוגית) עד להתקנתו המלאה או הפעלתו של העדכון. כל עדכון ייחשב כחלק מה – פלטפורמה הדיגיטלית לכל מטרות הסכם זה. עדכונים עשויים לכלול תוספות וכן הסרה של תכונות מסוימות או פונקציות כלשהן שמציעה הפלטפורמה הטכנולוגית או לשנותה ו/או להחליפה(בין באופן מלא ובין באופן חלקי) והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי .

150.2. פאיימי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית (במלואם או חלקם) על פי שיקול דעתו הבלעדי לצורך לתיקון הפרעות ו/או תקלות טכניות או מכל סיבה אחרת אשר בגינה נמנעה ו/או יימנע פעילות תקינה של הפלטפורמה הטכנולוגית.

150.3. מבלי לגרוע ו/או לפגוע ביתר תנאי הסכם זה, פאיימי רשאית בכל עת וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי להפסיק באופן מלא ו/או חלקי מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית לבית העסק (בכלל או למי מהמשתמשים(ו/או להגביל ו/או לסרב לתת שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית (לזמן קצוב או בלתי קצוב) על פי שיקול דעתה הבלעדי . בכלל זה רשאית פאיימי להגביל את השימוש בשירותי הפלטפורמה הטכנולוגית שלא לבצע ו/או להימנע ו/או לסרב לביצוע פעולה וכן תהא רשאית שלא לזכות או לחייב את מי מהמשתמשים בגין פעולות ששודרו למערכת של פאיימי. ופאיימי לא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, לכל נזק)בין ישיר ובין עקיף(כתוצאה מהחלטת פאיימי להפסיק את מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית באופן מלא ו/או חלקי כאמור בסעיף זה. ואם כבר ניתן השירות לבטל פעולות באמצעות חיוב המשתמש או בית העסק והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

150.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי האמור בסעיף זה לעיל יחול בין היתר במקרה של הפרת הסכם זה ו/או חשש להפרת הסכם זה. כאשר אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לכך ו/או שלפאיימי קיים חשש בדבר: (1)שימוש שלא כדין בשירותי הפלטפורמה הטכנולוגית ו/או בניגוד להסכם זה (2) כי המצגים ו/או המסמכים שהוצגו לה כוזב ו/או לא מדוייק ו/או מטעה (3) חשש למעשה תרמית ו/או הונאה ו/או מרמה כוזב (4) המדובר בפעולה שאינה תקפה ו/או אמיתית ו/או חשודה.

150.5. בית העסק מסתלק בזאת באופן מלא ובלתי חוזר מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פאיימי בגין כל נזק (לרבות אך לא רק כל נזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או ישיר ו/או עקיף לרבות אך לא רק בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במונטין) בקשר עם האפשרות להפסיק מתן שירותי הפלטפורמה

הטכנולוגית על פי שיקול דעתה הבלעדי בין באופן מלא ו/או חלקי ובאופן קבוע או זמני כאמור בסעיף רבתי זה
.

150.6. ידוע לבית העסק כי סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך הסכמה זו הסכימה פאיימי להתקשר עם בית העסק בהסכם מתן שירותי הפלטפורמה הטכנולוגית.

פרק יא': שיפוי, פיצוי וקנסות

151. בית העסק מתחייב לשפות ו/או לפצות את פאיימי עובדיה, נושאי משרה ו/או מי מטעמה(להלן ביחד ולחוד: "המשופה") על פי דרישתה הראשונה ,בגין כל הפסד, נזק, עלות, תשלום או הוצאה סבירה שיגרמו לה (לרבות שכ"ט עורכי דין)בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה ע"י צד שלישי כלשהו בכל אחד או יותר מהמקרים הבאים: (1)עקב חיוב שבוצע במסגרת מתן השירותים ובגין כל הנזקים וההוצאות שייגרמו או עלולים להיגרם לפאיימי במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מכך(2)עקב כל שימוש לרעה בשירותים ו/או הפרה של מי מהתחייבויותיו כלפי פאיימי לרבות על פי הסכם זה ו/או פגיעה בזכויותיה הקניינות לרבות אך לא רק כל הפרת מי מהמצגים ו/או ההצהרות ו/או ההתחייבות שניתנו לפאיימי בין על פי הסכם זה ובין במסגרת כל מסמך אחר (3) אם תוגש תביעה כנגד פאיימי בגין מעשה ו/או מחדל של בית העסק (4) אם למחזיק תהא טענה כלשהי בקשר למוצרים ו/או שירותים שנרכשו מבית העסק (5) בקשר לשרות שנתן בית העסק או התחייב לתיתו או בקשר לשירות ו/או מוצר שמכר בית העסק או התחייב למכרו או לספקו, או בקשר לסכסוך אחר שהוא במהותו סכסוך בין בית העסק והלקוח ו/או תביעה או טענה של צד שלישי בקשר עם התקשרות בין בית העסק לפאיימי ו/או בקשר להפרת בית העסק מי ממצגיו ו/או התחייבויותיו (בין שניתנו במסגרת הסכם זה ובין בקשר אליו) ו/או הוראות של הסכם זה (ובהראות השימוש ו/או המסמכים הנלווים ו/או כל מסמך נלווה אליו(ו/או כל דין החל עליו, אין בהוראת סעיף זה כדי לפגוע או למנוע מ-פאיימי לנקוט בכל הצעדים ו/או לטעון כל טענה שפאיימי תמצא לנכון על מנת להתגונן כנגד תביעה ו/או דרישה שתופנה אליה ע"י צד שלישי כאמור, ובכלל זה להגיע לכל הסדר או פשרה, או להגיש הודעת צד שלישי כנגד בית העסק.

152. בכל מקרה שיש לבית העסק חובת שיפוי או פיצוי כאמור, יהא בית העסק חייב לשלם את הסכום הנובע מחובה זו, בתוספת ריבית רגילה תוך 7 ימים מיום דרישתה של פאיימי. היה ולא שילם בית העסק את הסכום בתוך 10 ימים מן המועד האמור יחוייב סכום זה בריבית מירבית על סכום זה על פי חוק אשראי הוגן וזאת בכפוף להתקיימותם של כל התנאים המפורטים להלן: (א) השיפוי ינתן כנגד פסק דין, החלטה שיפוטית אחרת או הוראת רשות מוסמכת אשר ביצועם לא עוכב ו/או אשר לא ניתן עוד לערער עליהם והם הפכו לסופיים או פשרה שאושרה מראש ובכתב על-ידי פאיימי ובית העסק, ובלבד שבית העסק לא יסרב למתן אישור כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד (ב) פאיימי הודיעה לבית העסק על הדרישה ו/או התביעה של צד ג' בסמוך לאחר הגשתה.

153. הובהר לבית העסק שאי עמידה באיזו מהוראות המפורטות בהסכם זה ו/או בהוראות השימוש ו/או במסמכים הנלווים ו/או בכל הוראה שיקבל מ-פאיימי מעת לעת אפשר ותביא לכך שפאיימי תחוייב בתשלום ו/או קנס (לרבות על ידי אחד מהארגונים הבינלאומיים) וכי במקרה בו תחוייב פאיימי בתשלום כלשהו ו/או יוטלו על פאיימי קנסות ובמקרה כאמור יידרש, בית העסק לשפות את פאיימי בגין כל תשלומים ו/או קנסות אלה וכל נזק שיגרם או הוצאה סבירה שתוצא ע"י פאיימי כפועל יוצא מכך והוראות פרק יב' להסכם זה יחולו גם בקשר עם קנסות אלה. והסייגים בסעיף 152 לעיל לא יחולו. ומבלי לגרוע באמור לעיל, מובהר כי לעניין זה, דין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום הוצאה ו/או חיוב שפאיימי תחויב בהם לרבות על ידי הארגונים הבינלאומיים, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לפאיימי מאת בית העסק על פי הסכם זה.

154. עוד הובהר לבית העסק כי אפשר שייגרמו לפאיימי ו/או למנפיק ו/או כל צד שלישי אחר נזקים שונים כפועל יוצא מהפרת התחייבויותיו של בית העסק שבהסכם זה או מרשלנות בביצוע ההתחייבות כאמור ובמקרה כזה יידרש בית העסק לשפות את פאיימי בגין כל נזק שייגרם או הוצאה סבירה שתוצא על ידי פאיימי כפועל יוצא מכך, והוראות פרק יב' וסעיפים 130 ו - 152 להסכם זה יחולו גם בקשר עם קנסות אלה.

155. למען הסר ספק הוראות פרק זה וחובת השיפוי זו תהא תקפה גם אם תחדל מלעשות שימוש במי מהשירותים (כולם או חלקם) ו/או הסכם בין בית העסק לפאיימי יגיע לקיצו.

<u>פרק יב': עיכבון, קיזוז ושעבוד</u>

156. בית העסק מוותר על כל טענת קיזוז ו/או עיכבון אשר יכול ויעמדו לו לגבי כספים המגיעים לבית העסק מ-פאיימי בין על פי הסכם זה ובין על פי כל התקשרות אחרת.

157. מוסכם כי זכות בית העסק לקבלת כספים המגיעים ו/או שיגיעו לו מ -פאיימי (לרבות בגין בגין סליקת שוברים) תהא כפופה ומותנית בקיום כל התחייבויות בית העסק עפ"י הסכם זה.

158. לפאיימי זכות חזקה, עיכבון ושעבוד על כל הכספים(בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ) ו/או מכל פקדון של בית העסק המגיעים ו/ או שיגיעו לבית העסק מ-פאיימי בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג שבבעלות ו/או השייכים לבית העסק ואשר יוחזקו אצל פאיימי מעת לעת, ואשר נמסרו ו/או יימסרו ו/או יוחזקו על ידי פאיימי (לרבות על ידי צד שלישי אשר מסר או ימסור לפאיימי בעבור בית העסק לגבייה, לביטחון או לשמירה ועל תמורתם),

ולרבות על זכויות בקשר עם כל אלה בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא ופאיימי תהא רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעכבם תחת ידה עד למילוי מלוא התחייבויותיו של בית העסק כלפיה במלואן (לרבות במקרה בו מדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו), בין עפ"י הסכם זה ובין על פי כל התקשרות ו/או מקור אחר ובין אחרת, או למכרם או לממשם על חשבון בית העסק לסילוק כל התחייבויות בית העסק בכפוף לכל דין.

159. שיעורם של הסכומים המעוכבים כאמור בהוראות פרק יב' זה יעמוד ביחס סביר לשיעורן של התחייבויות בית העסק כלפי פאיימי במועד העיכוב .לפאיימי שמורה הזכות לעכב אצלה כספים המגיעים לבית העסק (אף אם טרם הגיע מועד פירעונם) גם על מנת להבטיח את קיומם של חיובים עתידיים של בית העסק כלפי פאיימי)אם וככל שיהיו כאלה(, וזאת אם קם חשש סביר (1) להפרתם של אותם חיובים עתידיים ע"י בית העסק ו/או (2) להפרת מי מהוראות הסכם זה ו/או)3) שהסכומים המגיעים לפאיימי לא ישולמו במלואן ו/או במועדם. מובהר למען הסר ספק, כי הפעלתה של זכות העיכוב ע"י פאיימי תעשה רק ביחס לכספים המגיעים לבית העסק . פאיימי תודיע לבית העסק על הפעלתה את זכות העיכבון כאמור בסמוך לאחר הפעלתה .

160. מבלי לגרוע באמור בהוראות פרק יב' זה עיל, פאיימי תהא רשאית לעכב זיכויי סכומים (לרבות בגין שוברים) במקרה בו: (1) סכום הכספים אותם חייב בית העסק לפאיימי שווה או עולה על גבוה הסכום המעוכב (2) קיימת מניעה על פי הסכם ו/או דין ו/או צו ו/או הוראה מלזכות את בית העסק בסכום האמור(3) שיעור העסקות באמצעי תשלום (בכלל וכרטיסים בפרט) גנובים ו/או מזויפים עולה על הסביר(4) בית העסק ידע או יכול היה לדעת כי מדובר באמצעי תשלום (בכלל וכרטיס בפרט) המוחזק שלא כדין על ידי הלקוח ו/או בפעולות שונות שנעשו בניגוד להוראות הסכם זה ו/או התחייבות בית העסק כלפי פאיימי על פי כל מסמך אחר (5) התעורר חשד כי השוברים (כולם או חלקם) מקורם בעסקות בשימוש בכרטיסים גנובים ו/או אבודים ו/או לא תקינים ו/או מזויפים ו/או המדובר בעסקות שאינן אמיתיות שאינן אמיתיות (6) קיים חשש סביר לפגם בפעולותיו של בית העסק ו/או הפרה צפויה של בית העסק כלפי הלקוח (7) קיים חשש ליכולת הפרעון של בית העסק (8) קיים חשש פאיימי חשופה לנזקים ו/או קנסות ו/או חיובים בקשר עם בית העסק

161. החל כנגד בית העסק הליך חדלות פרעון או שניתן נגדו צו חדלות פרעון או שהוגשה נגדו או כנגד חלק מהותי מנכסיו בקשה לכינוס נכסים , תפעל פאיימי בהתאם לזכויות הקנויות לה על פי כל דין ,על פי שיקול דעתה, לרבות בדרך של עיכוב כספים.

162. הוטל עיקול על התשלומים להם זכאי בית העסק או נתקבלה הודעה מכונס נכסים, מפרק, מנהל מיוחד ו/או נאמן בהליך חדלות פרעון או בעל תפקיד דומה ו/או צו של רשות שיפוטית או מעין שיפוטית, המורה כי יש להעביר אליו את הכספים כאמור כולם או חלקם, או הייתה מניעה אחרת על פי דין להעברת הכספים לבית העסק, תפעל פאיימי עפ"י הצו ו/או ההודעה כאמור ועד לביצוע האמור – תעכב את הכספים בידיה.

163. מבלי לגרוע מזכות העיכבון ה נ"ל, תהא פאיימי זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק מ-פאיימי כל סכום אשר יגיע לפאיימי בכל אופן או עילה שהם כאמור בהוראות פרק יב' זה לעיל, וזאת בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו ו/או אם קיים חשש סביר לכך כי בית העסק לא יקיים את חיוביו העתידיים כלפי פאיימי (אם וככל שיהיו כאלה). בנוסף, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהיה פאיימי רשאית לחזור ולחייב את בית העסק באמצעות קיזוז כאמור, בכל סכום בו תחויב פאיימי לרבות בגין עמלות ו/או ריביות ו/או במקרים של חיוב חוזר(charge back) ביטול עסקה ו/או בשל כל עילה המאפשרת ביטול עסקה ו/או הפסקת תשלום על פי חוק ו/או על פי כל דין אחר.

164. מובהר למען הסר ספק, כי הפעלתה של זכות הקיזוז ע"י פאיימי תעשה רק ביחס לכספים המגיעים לבית העסק. פאיימי תודיע לבית העסק על הפעלת זכות הקיזוז על ידה כאמור בסעיף זה בסמוך לאחר הפעלתה. מובהר בזאת כי במקרה בו יהא בדחייה בביצוע הקיזוז כדי לפגוע במי מזכויותיה של פאיימי ו/או להרע את מצבה, יבוצע הקיזוז באופן מיידי ללא מתן התראה מראש.

165. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן בית העסק נותן בזאת לפאיימי הרשאה והוראה לעצירת זיכויים המצטברים אצל פאיימי מאילו מהכספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק מ-פאיימי ,מכל פקדון או בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר יוחזקו אצל פאיימי ו/או אצל כל אחת מהחברות הנשלטות על ידי פאיימי ומגיעים לבית העסק לשם בטוחה בסכום המהווה שיעור ממחזור הסליקה החודשי הממוצע בשלושה חודשי ם קלנדריים עוקבים האחרונים של בית העסק ומהווה לדעת פאיימי סכום מספק לשם כיסוי נזקים העשויים להיגרם כתוצאה מפעילותו של בית העסק. פאיימי תעדכן את הסכום המוחזק אצלה בהתאם למחזורי הסליקה כאמור, באופן אוטומטי וללא כל חובת הודעה. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרים העומדים לפאיימי על פי הסכם זה או על פי כל דין.

166. בית העסק בית העסק נותן בזאת לפאיימי הרשאה והוראה ומתיר לה, לקזז בין סכומים שהוא יהא חייב לפאיימי בין על פי הסכם זה ו/או סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה, מצד אחד, לבין חיובים או זיכויים שלו על פי הסכמים אחרים בינו לבין פאיימי.

פרק יג': מקדמות, הקדמת תשלומים, ניכיון

167. ביקש בית העסק להקדים תשלום המגיע לבית העסק יגיש לפאיימי בקשה מיוחדת לכך וזאת עפ"י נהלי פאיימי (או כפי ישונו /או יעודכנו מעת לעת). הסכימה פאיימי להקדים את התשלום לבית העסק, רשאית היא להתנות את הסכמתה להקדמת התשלום בתשלומם ע"י בית העסק של עמלה. הוקדם התשלום בגין השובר, יראו אותו לכל עניין כסילוק סופי של כל המגיע לבית העסק בגינו, אולם ,לפאיימי תהא הזכות לחזור ולחייב את בית העסק אם הייתה רשאית לעשות כן אילולא הוקדם התשלוסכקבוע בהסכם זה.

168. הגם שהשוברים אינם עבירים ואינם סחירים, תהא פאיימי רשאית להסכים מראש, באופן מפורש ובכתב, לכך שבית העסק ינכה את השוברים אצל צד שלישי, והיא רשאית להתנות את הסכמתה זו בתשלום עמלה מבית העסק. מוסכם בזה כי משנמסרו השוברים לאחר והשוברים שולמו למנכה ע "י פאיימי יראו בכך סילוק סופי ומוחלט של התשלום המגיע לבית העסק בגין השוברים. מוסכם עוד, כי אין בהסכמת פאיימי לניכיון השוברים אצל הצד השלישי, כדי לפטור את בית העסק מכל חיוביו לפי הסכם זה או על פי דין, ולרבות זכותה של פאיימי שלא לזכות את המנכה ו/או לחזור ולחייבו כאמור בהסכם זה.

פרק יד ': שינויים, ביטול והעברת זכויות

169. שינוי או תוספת להסכם ייערך בכתב וייחתם על ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי פאיימי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את הוראות הסכם זה, את ההסדר ואת הוראות השימוש, כולם או חלקם, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לבית העסק מראש. שינוי הקשור לעניינים טכנים יכול ויימסר בהודעה בת 24 שעות .בכל מקרה של שינוי ההסכם, יפורסם ההסכם המעודכן באתר פאיימי (לרבות עמלות, ריביות, מועדי זיכוי, תקרה). כל שינוי כאמור ייכנס לתוקף תוך 14 ימים מיום הפרסום באתר פאיימי (או בכל מועד אחר כמתחייב על פי דין) המשך שימוש בשירותיה של פאיימי לאחר מתן הודעה כאמור, יהווה הצהרה והסכמה על כי בית העסק קיבל על עצמו את התנאים המעודכנים וכי הוא מסתלק מכל טענה ו/או דרישה כלפי פאיימי בקשר עם שינוי/תוספת להסכם וכי פאיימי לא תישא בכל אחריות לכל הפסד ו/או נזק שייגרם לבית העסק כתוצאה משינוי ו/או התוספת לתנאי ההסכם כאמור. במקרים בהם לדעת פאיימי נדרש שינוי מיידי, כגון במקרה שלדעת פאיימי הדבר נדרש בשל הסיכונים הכרוכים בסליקה, פאיימי תהא רשאית לעשות כן בהודעה שתכנס לתוקף באופן מיידי. מבלי לגרוע בכלליות האמור, מובהר כי תינתן הודעה לבית העסק בכל מקרה.

170. על אף האמור לעיל יובהר, כי פאיימי תהא רשאית לשנות את הוראות הסכם זה ואת ההסדרים הקבועים בהסכם זה וכן לבטל תחולת פרקים ספציפיים בהתאם לשיקול דעתה, כולם או חלקם, באופן מיידי במתן הודעה לבית העסק, במקרים בהם נדרש תיקונו המיידי לשם התפעול התקין של ההסדרים על פי הסכם זה, מסיבות טכניות, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת (בארץ או בחו"ל, ובכלל זה חברות האשראי, בנק ישראל או הארגונים הבינלאומיים) או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור לשם תפעול תקין של ההסדרים כאמור ו/או במקרה של חשש מנזקים צפויים של פאיימי ו/או צדדים שלישיים אחרים כתוצאה מפעילות בית העסק ו/או כל מקרה אחר הדורש שינויי מידי כאמור.

171. כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד פאיימי לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות בית העסק על פי הסכם זה ו/או בקשת ההצטרפות, לא יחשבו כויתור מצד פאיימי על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את פאיימי, לא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהסכם זה ו/או בקשת ההצטרפות ולא יחשבו להיווצרות נוהג בין הצדדים, אלא אך ורק כויתור במקרה ספציפי לגביו ניתן הויתור בכתב. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את פאיימי. בית העסק לא יהא רשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי. הסכם זה מבטל כל הסכם אחר בין הצדדים בעניין המוסדר בו, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב.

172. זכויותיו וחובותיו של בית העסק על פי הסכם זה (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הזכות של בית העסק לקבל את הסכומים בגין עסקות בנות זיכוי), אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא ,לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף ו/או לכל צד שלישי אחר, בלא שניתנה הסכמת פאיימי לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים. עוד יובהר, כי בית העסק מתחייב כי לא תינתנה על ידיו לכל צד שלישי שהוא התחייבויות כלש הן בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם סכומים המגיעים לבית העסק או מבית העסק בקשר עם הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא יהא בהמחאה ו/או העברה ו/או שעבוד על ידי בית העסק כאמור, ככל שיותרו על ידי פאיימי על פי תנאי הסכם זה, לרבות אם יותנו בתנאים כלשהו על פי שיקול דעתה של פאיימי, כדי לגרוע מזכויותיה של פאיימי ו/או של צדדים שלישיים ,על פי הסכם זה ו/או כל הסכם אחר שייחתם על ידי הצדדים וההמחאה תהא כפופה לזכויותיה של פאיימי על פי הסכם זה ועל פי כל דין (לרבות זכותה של פאיימי לשנות הסכם זה) .

173. בית העסק מסכים בזאת כי פאיימי תהא רשאית בכל עת, להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח הסכם זה (כולן או חלקן), לצד שלישי כלשהו, לרבות לארגונים הבינלאומיים, גופים מוסדיים, תאגידים בנקאיים, חברות האשראי ו/או גופים עליהם יורו הארגונים הבינלאומיים, ללא כל הגבלה בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא זכות חזרה על דרך המכר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה (קיימות ו/או עתידיות) ומבלי להיזקק להסכמת בית העסק ולהעביר כל מידע ו/או מאגר מידע שברשותה לרבות אך לא רק המידע והפרטים בקשר לבית העסק ו/או כל פרט או מידע אחר שיידרש על ידי הנמחה לצורך המשך מתן השירותים על פי הסכם זה לפי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי. וכן תהיה רשאית להמשיך לשמור בידה את המידע האמור, כל עוד הוא עשוי להיות דרוש לה (ולכל הפחות עד שתסתיים תקופת ההתיישנות ביחס לכל טענה אפשרית של בית העסק, מחזיק, מנפיק כרטיס או הארגונים הבינלאומיים ו/או כל גורם רלבנטי אחר).

174. בית העסק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שיידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. במקרה של המחאת זכויות פאיימי (כולן או חלקן), לצד שלישי כלשהו, (לעיל ולהלן: " **הנמחה**"), יראו בכל מקום בהסכם זה בו מופיעה פאיימי כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין. בית העסק מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לו כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברה זו לנמחה. כמו כן ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להעברת מידע כאמור, תהיה החברה רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי בית העסק להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אליו. בהתאם להוראות הדין, ייתכן והחברה ו/או הגוף הנמחה יעבירו מידע אודות בית העסק ו/או אודות ההלוואה למאגר המידע המוחזק והמנוהל ע"י בנק ישראל.

175. המחאת כאמור, תיכנס לתוקפה במועד שבו בית העסק יקבל הודעה בכתב מאת פאיימי ומאת הנמחה לפיה כל זכויות והתחייבויות פאיימי על פי הסכם זה, הומחו על ידה לנמחה שיחויב כלפי בית העסק בכל ההתחייבויות המוטלות על פי הסכם זה ויהיה זכאי לכל הזכויות המוקנות על פי הסכם זה

פרק ט ו': סודיות והגנת פרטיות

176. הובהר לבית העסק כי עליו לשמור בסודיות את שמות הלקוחות, פרטי אמצעי התשלום, מספרי הכרטיסים, נתוני עסקות שבוצעו, או כל מידע אחר עליהם, וכן את תנאי הסכם זה, ולא לעשות בהם שימוש אלא לצורכי קיום הסכם זה, ולא להעביר אותם לצד ג' כלשהו ללא הרשאתה של פאיימי מראש ובכתב באשר לזהותו של אותו צד ג', הרשאה אשר הינה לשיקול דעתה הבלעדית של פאיימי ,וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו של בית העסק לעניין זה על פי כל דין כלפי הלקוחות וכלפי פאיימי. התחייבותו של בית העסק על פי סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר שהסכם זה שבין פאיימי לבין בית העסק יגיע לקיצו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשמור על הוראות אבטחת המידע המפורטות בהוראות השימוש. בית העסק ישפה ויפצה את פאיימי בגין כל נזק שייגרם לה עקב מחדלו של בית העסק לפעול בהתאם. האמור בסעיף זה יחול על בית העסק לרבות על עובדיו, שלוחיו ונציגיו. הובהר לבית העסק שבכל מקרה בו פרט זה או אחר בקשר עם הלקוחות יתגלה לכל צד שלישי כפועל יוצא ממעשה או מחדל של בית העסק ו/או כפועל יוצא מאי עמידה בהוראות אבטחת המידע כאמור לעיל (להלן: "זליגת מידע"), הרי פאיימי תהא מחויבת למסור למי מחברות האשראי ו/או ארגון הבינלאומי הרלוונטי ו/או למי מטעמם ו/או למי שיורו לה ו/או לסוכנויות בקרת מרמה שונות כל מידע בקשר עם זליגת המידע.

177. בית העסק יאפשר לפאיימי גישה למאגר המידע שברשותו ומצהיר ומתחייב כי:

177.1. אין ולא קיימת כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או חקירה ו/או כל הליך משפטי ו/או אחר בקשר עם מאגר מידע לרבות אך לא רק לאופן אגירת המידע, שמירת המידע, אבטחת המידע, בעלות במידע, ו/או כל זכות אחרת הקשורה למאגר המידע .

177.2. כי כל זכויות במאגר מידע ו/או הקשורים אליהם הינם בבעלות הבלעדית של בית העסק וכי בית העסק עומד בהוראות כל דין ביחס לאגירה, שמירה, ניהול והעברת המידע והנתונים לפאיימי .

177.3. הוא רשאי וקיבל את כל הזכויות הדרושות לשם העברת המידע והפרטים המועברים לפאיימי מעת לעת לצורך קבלת מי משרותיה של פאיימי, לרבות אך לא רק פרטי אמצעי תשלום ופרטים מזהים של בית העסק ו/או לקוחות בית העסק .

177.4. ידוע לו כי המידע והנתונים וכל עדכון שלהם שהוא מסר, מוסר, או ימסור, לפאיימי (להלן: "המידע") יאוחסנו על ידי פאיימי או על ידי אחרים מטעמה, במאגרי מידע ממוכנים או אחרים של פאיימי (בארץ או בחו"ל ממוכנים או אחרים לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצל סוכני פאיימי או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני ו/או התפעולי של אותם נתונים ו/או של כל השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה, לרבות הארגונים הבינלאומיים) ויהיה בר גישה גם לאלה שיעסקו עבור פאיימי בקשר עם הסכם זה ובכלל זה למנפיק הכרטיס. כי מסירת המידע

על ידו תלויה בהסכמתו וקבלת הסכמת לקוחות שיתקשרו עימו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, וכי המידע ישמש את פאיימי לצורך הסכם זה. בית העסק מסכים ומאשר שפאיימי תעשה שימוש במידע לצורך קבלת החלטות בדבר ההתקשרות עם בית העסק ו/או המשכה ו/או מתן שירותים הקשורים אליה ו/או מתן אשראי ו/או שירותים בנקאיים אחרים ו/או שירותים נוספים אחרים, שיפור השירות, ניתוח, תפעול וכיוב'.

177.5. בית העסק מתחייב לנקוט בכל אמצעי כדי להבטיח שלא יועלה ו/או יעבור למאגרי המידע של בית העסק כל מידע שהוא פוגעני ו/או מפר זכויות קניין רוחני ו/או שאינו חוקי ויפצה וישפה את פאיימי בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לפאיימי בקשר עם מאגרי המידע של בית העסק ו/או המידע השמור בהם.

177.6. ידוע לבית העסק כי מידע הנוגע לעסקות המבוצעות באמצעות במכשיר חכם, ארנק דיגיטלי וכן עסקות המבוצעות באמצעות מכשירים אלקטרוניים מסוימים (לרבות באמצעות האינטרנט), עשוי להישמר או לעבור באמצעות מכשיר החכם, המחשב או אמצעי התקשורת או במערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם, וכן אצל חנות האפליקציות הרלבנטית ואצל היצרן של המכשיר החכם, המחשב, אמצעי התקשורת, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם .השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של המכשיר הרלבנטי, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בו. כן ידוע לבית העסק כי בעת ביצוע עסקות באמצעות האינטרנט או באמצעות מכשיר חכם או ארנק דיגיטלי ,עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע על העסקה ועל בית העסק. נתונים כאמור מוצפנים לרוב באופן שנקבע על ידי הספק הרלבנטי וכי לפאיימי אין שליטה ו/או ידיעה בדבר אחסון של מידע במכשיר החכם של הלקוח, במחשבים ואמצעי תקשורת של הלקוח, בארנק דיגיטלי או במכשיר אלקטרוני, ולכל העברה של מידע על ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם ,חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאחסון המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו.

177.7. פאיימי תהא רשאית למסור את המידע לבנק בו מתנהל/ים חשבון/ות הבנק של בית העסק או לארגונים הבינלאומיים, או לכל סולק או מנפיק אחר של כרטיס, כנדרש עפ"י הסכם שיהיה באותה עת בין פאיימי לבין אותם גורמים או עפ"י הדין.

177.8. בית העסק מאשר ומסמיך את פאיימי לפנות לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו בהתאם לאישור בית העסק על פי חוק נתוני אשראי ובכפוף להוראות כל דין (לרבות, אך מבלי לגרוע, תאגידיים בנקאיים ו/או גופים פיננסים בהם מחזיק בית העסק חשבון וללשכות אשראי) וזאת לשם קבלת מידע כלשהו אודותיו ו/או כל פרט אחר שעל פי שיקול דעתה של פאיימי הינו רלוונטי (לרבות מתוך מאגרי מידע פומביים) לצורך לצורכי גבייה, מתן השירותים, העמדת אשראי (כיום או בעתיד), לשם הצגת פרטים פיננסיים ואחרים נוספים אודות בית העסק וכן לצרוך מתן שירותיה, שיפורם ותפעולם והכל בכפוף להוראות כל דין ומתן אישורו של בית העסק לכל גוף כזה למסור את המידע.

177.9. ידוע לבית העסק כי בהתאם לחוק נתוני אשראי, פאיימי נדרשת להעביר למאגר נתוני האשראי המופעל על ידי בנק ישראל, כמשמעו בחוק האמור, מידע (לרבות מידע מזוהה) ונתוני אשראי אודות בית העסק, ככל שהוא יחיד או שהחוק האמור חל עליו. השימוש במידע ובנתוני האשראי הינו בהתאם לחוק האמור. וכי מעת לעת יתבקש בית העסק לתת את הסכמתו לכך שנתוני האשראי הכלולים במאגר נתוני האשראי של בנק ישראל ימסרו ללשכת אשראי כל שהיא, על מנת שזו תערוך דוח אשראי בעבור פאיימי. עם קבלת הסכמת בית העסק כאמור, תהא רשאית פאיימי מעת לעת לפנות לשכת האשראי לצורך קבלת הנתונים, לפי שיקול דעתה ,וזאת בכפוף לכל דין.

177.10. ידוע לבית העסק כי מסירת המידע תלוי בהסכמת בית העסק, ובית העסק אינו חייב לתת את ההסכמה, למרות האמור לעיל, מובהר לבית העסק כי הסכמתו למסירת המידע מהווה בסיס להחלטה של פאיימי להתקשרות עם בית העסק, ולניהול האשראי הקטנתו ו/או הגדלתו, וכן לבחינת יכולתו של בית העסק לעמוד בהתחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות עם פאיימי. בהתאם לכך, אי מתן הסכמה / או ביטול הסכמה במהלך תקופת ההתקשרות עם פאיימי עלוה להשפיע על החלטת פאיימי ביחס לשיעור חשיפתה לסיכוני האשראי (קרי לסיכון שבית העסק לא יעמוד בהתחייבויותיו הקיימות ו/או עתידיות כלפי פאיימי).

177.11. הסכמת בית העסק ככל שתינתן תעמוד בתוקפה עד לסיום של כל אחת מעסקות האשראי (כהגדרתם בחוק נתוני אשראי), אם וככל שנערכו ו/או יערכו בין בית העסק לפאיימי. היה ולא תינתן הסכמה כאמור, פאיימי שומרת לעצמה את הזכות לפנות , לפנות ללשכת נתוני אשראי מעת לעת לצורך בקשת חיווי אשראי (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי). לשכת האשראי תפנה לצורך כך לקבלת מידע ממאגר נתוני האשראי המרכזי של בנק ישראל, וזאת בהתאם להוראות סעיף 33 לחוק נתוני אשראי. מובהר גם כי לשם קבלת החיווי, הלשכה תבקש מבנק ישראל נתוני אשראי לגבי בית העסק הכלולים במאגר.

177.12. ידוע לבית העסק כי נתוני האשראי שבמאגר כוללים, בין היתר, נתונים בדבר עסקות שבוצעו על ידי בית העסק עם כל גורם שנדרש לדווח למאגר ו/או שביקש לדווח למאגר וכן נתונים שונים מבנק ישראל, רשות האכיפה והגביה, משרד המשפטים - כונס הנכסים הרשמי והם יוכלו לשמש את לשכת האשראי גם למתן שירותים לנותן האשראי, לרבות דרוג אשראי ו/או יעוץ לתקופה שהוסכמה והכל בכפוף להוראות כל דין.

177.13. ידוע לבית העסק והוא מסכים כי הואיל ופאיימי כפופה לחוק הפיקוח ופועלת בהתאם לצווים, תקנות, הוראות והנחיות מכוחם. וכן פועלת בהתאם להוראות חוק איסור הלבנת הון ו/או כל דין אחר החל עליה, תהא רשאית

פאיימי למסור את המידע לגופים ו/או תאגידים ו/או רשויות (לרבות רשות המיסים) ככל שתידרש לכך ומסור דיווחים ככל שתידרש לכך על פי דין על פעולות שבוצעו על ידי בית העסק /או על ידי כל צד שלישי אחר מבלי ליתן הודעה בדבר ביצוע הדיווח (טרם ביצועו ו/או לאחריו).

177.14. בית העסק מאשר ומסמיך את פאיימי למסור מידע אודותיו לכל גוף כאמור, בכפוף לכל דין בית העסק מסכים ומאשר בזאת ,שלצורכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת ולפי הצורך למסור לכל גוף פרטים אודותיו וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הנוגע אל בית העסק ורלוונטי לצורכי הגבייה ו/או מניעת הונאות ואיסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או חוק נתוני אשראי.

177.15. הובהר לבית העסק כי פאיימי או מי מטעמה, יעשו שימוש, מעת לעת, בפרטי הזיהוי של בית העסק כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו בהם ענין, וכן לעשות שימוש בפרטי הזיהוי האמורים לצורכי שיווק ודיוור ישיר (לרבות הודעות SMS, הודעות דואר אלקטרוני ו/או כל אמצעי תקשורת אחר(להלן : "פעולות שיווקיות")). בחתימתו על הסכם זה נותן בית העסק הסכמה לשימוש כאמור. בית העסק רשאי, בכל עת, להודיע לפאיימי שאינו מעוניין כי יעשה שימוש בפרטי הזיהוי שלו לפעולות שיווקיות. לרבות שירותי עיבוד, ניתוח, ומתן שירותים אחרים נלווים לעסקה.

178. ידוע לו כי על סמך הצהרותיו לפיהן קיבל הרשאה מפורשת מהלקוח : (1) להעברת המידע לפאיימי (2) למתן גישה למאגר המידע (3) לשימוש של פאיימי במאגר המידע, על סמך הצהרות והתחייבויות אלה תעשה פאיימי שימוש מעת לעת, בפרטי הזיהוי במאגר המידע כדי להציע על ידי פאיימי מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות למי לקוחות בית העסק עניין בהם, וכן לעשות שימוש בפרטי הזיהוי האמורים לצורכי פעולות שיווקיות. בחתימתו על הסכם זה מאשר ומצהיר בית העסק כי קיבל הסכמה מלאה ומפורשת מאת לקוחות בית העסק לשימוש כאמור וכן נותן הסכמתו שלו לשימוש כאמור .

179. הובהר לבית העסק כי שיחות טלפון בפאיימי עשויות להיות מוקלטות וכי השיחות המוקלטות עשויות לשמש את פאיימי לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראיה בכל סכסוך, או הליך משפטי, בין פאיימי לבין בית העסק או לקוח ו/או כל צד שלישי כלשהו. וכי קלטת השיחה, או רישומה, יהווה ראיה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.

180. פאיימי תהיה רשאית למסור מידע המתייחס לבית העסק, שיש לו, או שעשוי שתהיה לו, השפעה על מנפיק כרטיס או על המוניטין והשם הטוב של מנפיק כרטיס או מותג כרטיס אשראי המונפק על ידו, לארגונים הבינלאומיים ו/או למנפיק הכרטיס וכן לגורמים נוספים אשר קשורים לשימוש בכרטיס ו/או אמצעי התשלום (כגון מאגדים, מפעלי ארנקים, ספקי תשתית וכיוב') לצורך הטיפול והתפעול של ההסדרים המפורטים בהסכם זה או הנובעים מהוראותיו.

181. הובהר לבית העסק שנאסר עליו לשמור או לאגור את אמצעי התשלום, נתוני הכרטיסים או הנתונים בפורמט האלקטרוני בכל דרך או פורמט שהם (למעט שמירת פלטי שוברים שאינם ידניים והעתקי השוברים הידניים ככל שנדרש על -פי הוראות הסכם זה).

182. הובהר לבית העסק כי פאיימי רשאית להעביר כל מידע שנמסר על ידו לכל רשות ו/או גוף מוסמכת על פי דין ו/או ללשכות האשראי ו/או לתאגידים בנקאיים ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או מי טעמם ככל שמידע זה נדרש למניעת הונאות, איסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או נדרש על פי כל דין ו/או לצורך עמידה בדרישות הדין לרבות אך לא רק ביחס להוראות בנק ישראל להלימות הון ו/או נדרש לצורך מתן השירותים לבית העסק ו/או לצרכיי גביה .

183. פאיימי שומרת לעצמה את הזכות לשמור כל מידע שנמסר לה ו/או התקבל אצלה (לרבות אך לא רק נתוני האשראי) לצורך פיתוח מודלים סטטיסטיים לרבות לצורך חיזוי יכולות הפירעון של בית העסק וניהול אשראי, וכן לצורך ניהול מודלי האשראי ובקשות האשראי בעתיד. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, בית העסק מאשר ומסכים במפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות פעילותו ומידע נלווה רלוונטי על-מנת (1) לספק לו את השירותים נשוא הסכם זה (2) לצורך ניטור ומזעור נזקי הונאות, נזקי אשראי ונזקים תפעוליים בגין או בקשר עם השירותים השונים (3) לצורכי מחקר, ניתוח, שיווק ודיוור ישיר. והכל בכפוף להוראות כל דין.

184. פאיימי שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע שבידה, לרבות מידע הנוגע לבית העסק וליצור מידע סטטיסטי אודות מגוון רחב של לקוחות מסוגים שונים ,לרבות בית העסק(להלן : "מידע סטטיסטי"). ולהשתמש במידע הסטטיסטי לכל מטרה, לרבות לצורך הבנת מגמות וצרכים של לקוחות מסוגים שונים, לצורך פיתוח, התאמת, הצעה ושיווק של שירותים ומוצרים ,חדשים או קיימים, ולרבות לצורך העברתו או מכירתו לצדדים שלישיים, ללא כל מגבלה ובתנאים המסחריים והאחרים שיראו פאיימי מעת לעת. המידע הסטטיסטי הינו אנונימי והוא יועבר לצדדים שלישיים, ככל שיועבר, באופן שאינו מקשר אותו למידע אישי אודות בית העסק ולקוחות בית העסק.

185. הובהר לבית העסק כי מעת לעת עשויים להתקבל צווי עיקול או מידע הנוגע לצווי עיקול בהתאם להוראות חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 ,פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד – 1984 ,או כל חוק אחר או תקנות אחרות שיחליפו אותם ("צו עיקול") . וכי המידע בקשר עם צווי העיקול נשמר בפאיימי בתקופת העיקול ואף לאחריה. בית העסק מסכים בזאת מפורשות כי פאיימי רשאית לעשות שימוש בכל מידע אשר עשוי להגיע לידיעתה בקשר עם צו עיקול כאמור ,בין השאר, בקשר למתן אשראי לבית העסק או בקשר לשירות השוטף הניתן לבית העסק. הובהר לבית העסק כי הוא ו/או מי מטעמו נדרשים לוותר בזאת על כל טענה ,דרישה או תביעה בכל הנוגע לכל שימוש אשר תעשה פאיימי במידע כאמור. בית העסק רשאי לפנות בכל עת לפאיימי בהודעה כתובה כי אינו מסכים כי לשימוש במידע הנוגע

לצו עיקול על ידי פאיימי, אולם מובהר כי פנייה של בית עסק כאמור לא תגרע מכל זכות אחרת הקנויה לפאיימי על פי כל הסכם אשר נערך עם בית העסק או על פי כל דין וכן תהא פאיימי רשאית לסיים כל הסכם עם בית העסק באופן מיידי לאחר פנייה כאמור.

186. בנוסף לאמור בפרק זה (סודיות והגנת פרטיות) ומבלי לגרוע מהוראותיו, מובהר כי על ההתקשרות כאמור בהסכם זה תחול גם מדיניות הפרטיות של פאיימי כמפורט באתר האינטרנט של פאיימי וכפי שתתעדכן מעת לעת (לרבות לעניין סוגי המידע האישי שפאיימי אוספת, אופני האיסוף, השימושים במידע וזכויות בית העסק ביחס אליו).

פרק טז': הגבלת אחריות

187. השירותים של פאיימי מוענקים לבית העסק "כמות שהם "As Is" ובכפוף לזמינות "As Available". פאיימי אינה יכולה ואינה מתחייבת לכי השרותים (כולם או חלקם) תואמים את צרכי בית העסק (כולם או חלקם). פאיימי ובכלל זה נושאי התפקידים שבה, המנהלים שלה, בעלי המניות שלה והעובדים שלה, מסירה כל אחריות או מחויבות, בקשר לשירותים המסופקים על ידה.

188. פאיימי לא תהא אחראית ולא תשא בכל אחריות מפורשת או משתמעת כלפי בית העסק ו/או הלקוח ו/או כל צד שלישי אחר בקשר לכל נזק מכל מן סוג שהוא (לרבות אך לא רק נזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או ישיר ו/או עקיף(לרבות אך לא רק בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין שנגרמו עקב או בקשר (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף) השירותים הניתנים על ידה ו/או למתן פיצוי)לרבות אך לא רק תשלום פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים בגין כל אלה. בית העסק מסתלק בזאת באופן מלא ובלתי חוזר מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פאיימי בגין כל נזק)לרבות אך לא רק כל נזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או ישיר ו/או עקיף לרבות אך לא רק בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין בקשר לכך (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף). ידוע לבית העסק כי סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך הסכמה זו הסכימה פאיימי להתקשר עם בית העסק ולהעמיד לשירותו את השירותים.

189. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ובכפוף להוראות כל דין, פאיימי תהא פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה מכל מן וסוג שהוא (בין במישרין ובין בעקיפין) כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים שיבוש בנתונים או בהוראות, ו/או אי ביצוע או ביצוע באיחור של כל הוראה כתוצאה מכל תקלה ו/או שיבוש כלשהו בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי בבית העסק ו/או אצל פאיימי ו/או אצל כל צד שלישי אחר כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע ו/או בכל מקרה של תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה המצויות אצל בית העסק או אצל לקוח ו/או חשיפה וגילוי מידע על ידי לצד שלישי כלשהו ו/או כתוצאה משימוש במערכות ו/או טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש של הלקוח בארנק הדיגיטלי ו/או כל הפרעה או הפסקה של תקשורת ו/או באגים, וירוסים, סוסים טרויאנים או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל מכשיר חכם, אתר אינטרנט, מכשיר אלקטרוני , פלטפורמה טכנולוגית, אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת ו/או על ידי כל צד שלישי ו/או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת ו/או תקלות או פרצות במכשיר החכם, במכשיר אלקטרוני ,במערכת ההפעלה שלהם או בכל יישום שהותקן בו.

190. במקרה בו קוד הזיהוי הייחודי שמסר הלקוח שגוי, לא תישא פאיימי באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה בגין הסתמכותה על קוד זיהוי זה.

191. פאיימי אינה אחראית ואינה נותנת כל מצג או התחייבות כי השירותים הניתנים על ידה יפעלו ללא הפרעה, כי תקלות בהם יתוקנו, וכי הם יהיו ללא, באגים, וירוסים ,וכיוצא באלה. פאיימי לא תישא באחריות לכל נזק ו/או הפסד העשוי להתרחש בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות שיבוש או תקלה טכנית (לרבות בשל עומס יתר). ובכל מקרה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן, לכל נזק (בין ישיר ובין עקיף) (לרבות במקרה של רשלנות) לכל הפסד, נזק ו/או הוצאה עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות מניעת רווח ו/או אובדן מוניטין אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירותיה של פאיימי .

192. פאיימי שומרת לעצמה את הזכות, להשהות, להפסיק, להגביל ,לשנות ,לסרב, להסיר או להוסיף השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי (בין באופן מלא ובין באופן חלקי בין לזמן לקצוב ובין לזמן בלתי קצוב) וללא התחייבות למתן כל התראה ולא תהא מחויבת לבצע פעולה ו/או פעולות מסוימות ובכלל זה רשאית להימנע ו/או לסרב לביצוע כל פעולה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. ובכל מקרה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן, לכל נזק (בין ישיר ובין עקיף)(לרבות במקרה של רשלנות לכל הפסד, נזק ו/או הוצאה עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות מניעת רווח ו/או אובדן מוניטין אשר עלולים להיגרם כתוצאה מכך .

193. פאיימי לא תישא בכל אחריות בקשר מעשים ו/או מחדלים ו/או כשלים של צדדים שלישיים לרבות אך לא רק, כשלי שירותי תשתית, תקשורת, טכנולוגיות מידע, שירות של בנקים ו/או המערכת הבנקאית ו/או חברות וסולקי כרטיסי חיוב ,ספקיות תקשורת ו/או אינטרנט כל צד שלישי אחר .

194. פאיימי מבצעת מאמצים סבירים לאבטח את המידע העובר ו/או המתקבל אצלה, אולם מוצהר ומוסכם כי פאיימי אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני שימוש אסור ו/או חדירות בלתי מורשות ולא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על-ידי הלקוח ו/או בית העסק ו/או כל צד שלישי אחר במהלך השימוש בשירותיה.

195. בית העסק הינו אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו במסגרת השימוש בשירותים (לרבות באמצעות מערכת ו/או תכנה ו/או כל פלטפורמה טכנולוגית או אחרת (להלן: "**המערכות**") ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של שימוש שלא כדין בשירותיה של פאיימי בין תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת לרבות אך לא רק מתן גישה לשירותים לרבות המערכות למי שאינו מורשה לעשות כן ו/או שימוש בשירותים לרבות אך לא רק המערכות שלא על פי הוראות הסכם זה ו/או שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים ו/או חבלה, שינויים, העתקות, שימושים ללא רשות באמצעי אבטחת המידע ו/או סיוע או מתן אפשרות לצדדים שלישיים לבטל או לעקוף הגנות ואמצעי אבטחה או להעתיק חלקים מן המערכות ורכיבי התוכנה שלהן או ביצוע הנדסה לאחור.

196. כאמור לעיל, פאיימי אינה צד לעסקת היסוד המתבצעת בין בית העסק ללקוח. (לרבות אך לא רק בגין מצגים שהוצגו על ידי הצדדים, טיב המוצר או השירות, אספקתו וכיוצא באלה), ואין ולא תשמע כל טענה כלפי פאיימי בקשר לעסקת היסוד.

197. פאיימי לא תהא אחראית לכל נזק הנובע מכח עליון, שביתה או השבתה, אש, מלחמה ,פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או מגיפות או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה ואשר בשלן אין ביכולתה לקיים התחייבויותיה על פי הסכם זה, על אף מאמצים סבירים.

198. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ,האחריות המצטברת של פאיימי בקשר עם הסכם זה(לרבות במקרה של רשלנות או תחת כל עילה משפטית אחרת) ו/או במקרה של קרות נזק שהינו באחריות פאיימי, אחריות פאיימי תהיה מוגבלת לסך העמלה אשר שולמה על ידי בית העסק לפאיימי בגין העסקה נשוא הנזק או לחילופין לסכום המצטבר של הסכומים ששילם בית העסק לפאיימי בפועל בגין השירותים שבגינם נוצרה עילת הנזק במהלך החודש שקדם למועד היווצרות העילה לפי הנמוך מבניהם.

פרק יז': קניין רוחני

199. לבית העסק לא תהיינה כל בעלות, חזקה או זכויות קניין רוחני כלשהן במידע המגיע לידיעתו או לחזקתו בקשר עם הסכם זה או עם כל הקשור והנלווה אליו או בכל נכס קניין רוחני המתבסס על המידע כאמור או הנובע מהמידע כאמור וכל הזכויות כאמור תחשבנה כזכויות פאיימי או מי מבין מנפיקי הכרטיס, לפי העניין מרגע יצירתן, ובית העסק לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין כל שימוש שייעשה במידע או בכל נכס הנובע ממנו.

200. השירותים של פאיימי מוצעים לבית העסק לשימוש "כמות שהוא" "As Is Basis" ובכפוף לזמינות "As Available". ואסורים בשימוש, שינוי, העתקה, הפצה, העברה, שידור, הצגה, מכירה ורישוי ואין במתן השירותים לבית העסק כדי להקנות לבית העסק ו/או צד שלישי אחר כל זכות בקניינה הרוחני של פאיימי מבלי קבלת אישור פאיימי מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל המצאה, פיתוח, שיפור, תוספת, וכיוצא באלה ("האמצאה"), שייכים לפאיימי באופן בלעדי וייחשבו לקניינה הרוחני של פאיימי בין אם נוצר או פותח על ידי פאיימי ו/או מי מטעמה ,ובין על ידי אחר, ובכלל זה, אם נוצר או פותח עקב עצה, המלצה או משוב של בית העסק. היה ועל פי כל דין תיחשב האמצאה כאילו היא בבעלות בית העסק ,בית העסק ממחה בזאת לפאיימי כל זכות קניין רוחני בכל אמצאה כאמור ומתחייב לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, כפי שיידרש מן פאיימי באופן סביר על מנת לשכלל את ההמחאה כאמור ו/או לממש ו/או לרשום בכל מרשם רלוונטי ו/או לעגן באופן כלשהו כל זכות של פאיימי באמצאה.

201. בית העסק מתחייב שלא לפרוץ ו/או לשנות ו/או לתקן ו/או לתחזק ו/או לחבל ו/או להעתיק ו/או לבצע הנדסה הפוכה ו/או להעביר לאחר בכל אופן ו/או צורה שהיא, את כל רכיב חומרה ו/או תוכנה ו/או כל רכיב אחר שנמסרו ו/או ניתנו לו לשם מתן השירותים על ידי פאיימי ושלא להעביר בכל אופן ו/או צורה שהיא כל חומר המכיל "וירוסים" , "תולעים" או כל חומר אחר שהינו מזיק ו/או פוגע בצורה כלשהי בפרטיות ו/או להפר כל חוק ו/או תקנה ו/או הוראה אגב השימוש בשירותיה של פאיימי, לרבות אך לא רק כל דין הנוגעים להעברת מידע, אינטרנט ו/או תוכנה במדינת ישראל.

202. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מכלליות מהאמור לעיל, מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם ,לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית במערכות, קיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על ידי או בעבור פאיימי במסגרת ו/או בקשר עם המערכות תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של פאיימי או של צד שלישי ממנו רכשה פאיימי את הזכות להשתמש במערכות. הובהר לבית העסק שהוא אינו רשאי להפר את זכויות פאיימי ו/או הצד השלישי, במערכות כולן או חלקן כל שתימסר לו על ידי פאיימי לרבות בדרך של הורדה בתקשורת וכי עליו לנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על ידי לקוחותיו, עובדיו ,סוכניו וכל הבאים מכוחו, ללא הגבלה בזמן . הובהר לבית העסק שהוא אינו רשאי לבצע כל העתקה של המערכות (כולן או חלקן) אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל

אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו במערכות או בחלק מהן .הובהר לבית העסק שפאיימי רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לבתי העסק באמצעות המערכות.

203. בית העסק מתחייב לעשות שימוש בשירותים הניתנים על ידי פאיימי על פי כל דין ולא לעשות שימוש במי מהשירותים הניתנים על ידי פאיימי או לאפשר לכל צד שלישי אחר לעשות שימוש במי מהשירותים הניתנים על ידי פאיימי לשם ביצוע כל מעשה ו/או פעולה בניגוד להסכם זה ו/או האסור על פי כל דין ו/או צו ו/או הוראה של מי מחברות האשראי, בנק ישראל, הארגונים הבינלאומיים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת וחוקי מדינת ישראל ו/או הדין החל.

204. בית העסק נותן בזאת הרשאה לפאיימי לעשות שימוש בשם ו/או סמליל בית העסק לצורכיי שיווק. פאיימי מי לא תעשהשימוש לרעה בשם ו/או סמליל בית העסק.

205. בית העסק לא יהיה רשאי לעשות שימוש אחר בשם המותג או בסימני מסחר, סימני שירות, סמלים או זכויות אחרות של פאיימי, אלא על פי אישור מראש ובכתב של פאיימי .

פרק יח': ביטול ההסכם

206. הסכם זה ניתן לביטול, ובכלל זה לעניין פאיימי, חברות האשראי או מותג הנסלק על ידה, מכל סיבה שהיא באמצעות הודעה שתימסר על ידי מי מהצדדים למשנהו. במקרה של משלוח הודעה כאמור, ביטול ההסכם ייכנס לתוקף 45 יום לאחר מועד קבלת ההודעה על ידי הצד השני)("**מועד הביטול**") זכות הביטול כאמור הינה מעיקרי הסכם זה. סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא אינו גורע מזכויות וחובות הצדדים שנוצרו לפני סיום ההסכם או כניסת הביטול לתוקף.

207. החל ממועד הביטול, יחדל בית העסק מלבצע כל עסקות באמצעי תשלום באופן מיידי (ככל שיש להן זיקה לפאיימי או להסדר נשוא הסכם זה) וכן יסיר כל חומר פרסומי הקשור בפאיימי, כפוף לאמור לעיל, הוראות הסכם זה תמשכנה לחול ,ללא הגבלה בזמן, בקשר לכל התחייבות או סכום אשר מי מהצדדים חב למשנהו, ובכלל כך)מבלי לגרוע מכלליות האמור(לגבי זכות פאיימי לחייב את בית העסק בגין עסקות באמצעי תשלום (בכלל ובכרטיסים בפרט) שביצע לפני מועד הביטול ,אף עם עילת החיוב נתגלתה כל זמן שהוא לאחר מועד הביטול. מובהר שביטול ההסכם לא ישפיע על מועדי תשלום הזיכויים המגיעים לבית העסק.

208. בית העסק רשאי, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לסיים את ההתקשרות על פי הסכם זה, במלואה. בתוך יום עסקים ממועד קבלת הודעת בית העסק, תפסיק פאיימי לקבל מבית העסק שוברים חדשים

209. אם תימסר הודעת ביטול על ידי פאיימי בעקבות קרות אחד או יותר מן האירועים המנויים להלן, מועד הביטול ייחשב כמועד קבלת ההודעה על ידי בית העסק, וזאת על אף האמור בסעיף הקודם לעיל.

210. אם בית העסק הפר (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף) תנאי מתנאי הסכם זה ו/או התחייבויות אחרות שהתחייב בהן במסגרת הסכם זה ו/או אם יתברר כי הצגה כלשהי ממצגיו ו/או הצהרותיו אינה נכונה ו/או אינה מדויקת, ובכלל זה הצהרה בדבר תחום העיסוק של בית העסק שיימסר לפאיימי על פי הסכם זה ו/או בבקשת ההצטרפות, ובית העסק לא תיקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת פאיימי, למען הסר הספק יובהר, כי ככל שהפר בית העסק תנאי ו/או התחייבות מהותיים שהתחייב בהם על פי הסכם זה כאמור, מועד קבלת ההודעה על ידי בית העסק ייחשב למועד הביטול.

210.1. אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גביה אחר כלשהו על רכוש בית העסק ,כולו או חלקו.

210.2. אם יחלו כנגד בית העסק הליכי חדלות פרעון או אם תוגש נגד בית העסק או נגד חלק מהותי מנכסיו בקשה למינוי כונס נכסים או מנהל מיוחד.

210.3. אם עלה חשד מבוסס כי בית העסק שותף לביצוע מעשי הונאה בכרטיסים באמצעות בית העסק.

210.4. במקרה בו בית העסק חשוד במעשי הונאה כלפי לקוחות או משלמים, לרבות במקרה של ריבוי מקרים המהווים עילות ביטול ועצירה

210.5. במקרה בו נגרמו לפאיימי נזקים לרבות תדמיתיים, ובכלל כך כתוצאה משימוש בכרטיסים גנובים או בלתי תקינים או מזויפים או כתוצאה מהתכחשות משלמים לעסקות במסמך חסר או דרישת משלמים להפסקת החיוב בשל אי קיום עסקה יסוד

210.6. במקרה שבית העסק יבצע פעילות עסקית השונה מזו עליה דיווח לפאיימי

210.7. במקרה בו בית העסק ביצע עסקה החורגת מההרשאות אשר הוענקו לו על ידי פאיימי לבצעה

210.8. במקרה בו הפר בית העסק איזה מהחובות המוטלות עליו ,ככל שמוטלות, עפ"י חוק איסור הלבנת הון או כל הוראת דין, חוק או חיקוק שתבוא במקומו או פעל באופן שעלול לגרום להפרה של החובות המוטלות על פאיימי מכוח חוק איסור הלבנת הון

210.9. אם בוצעו בבית העסק פעולות או עסקות המעלות חשד או חשש ממשי למרמה, הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או פעולה בלתי חוקית אחרת או שהתקיימו אינדיקציות לדעת פאיימי כי ההתקשרות עם בית העסק מהווה

בסיס לביצוע עבירות הלבנת הון ו/או מימון טרור, ולא עלה בידי בית העסק להמציא מסמכים ומידע הנותנים מענה לאינדיקציות האמורות ומזימים את החשש העולה מהם.

210.10. במקרה שבו בית העסק התבקש להעביר מסמכים ומידע המיועדים לאפשר לפאיימי לעמוד בחובות המוטלות על פאיימי בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור, לרבות בהתאם לדרישות הדין, הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל של גוף מאסדר ולנהלי ומדיניות פאיימי בתחום מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או מסמכים ומידע הדרושים לפאיימי על מנת לוודא כי פעילות הלקוח או עסקה שעשה אינם מעוררים חשש להלבנת הון או למימון טרור, והלקוח לא העביר את אותם מסמכים.

210.11. בית העסק לא פרע במלואם ובמועדם אחד או יותר מן התשלומים ע"פ הסכם זה, לרבות במקרה בו לא כובד חיוב של פאיימי של מי מאמצעי התשלום של בית העסק.

210.12. במקרה שבו הוגשה בקשה למעצר, מעצר או מאסר של מי מבעלי בית העסק או שמי מבעלי בית העסק הורשע ו/או נחקר ו/או הוגש נגדו כתב אישום בעבירה חמורה אלא אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981 ;במידה והבעלים הינו תאגיד העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה בו, והכל אם לפי שיקול דעתה של פאיימי הדבר עלול להשפיע לרעה על יכולתה של פאיימי לאכוף את ההסכם ו/או להגן על זכויותיה.

210.13. אם יקבל בית העסק החלטה ביחס לשינוי מבנה בית העסק ו/או כוונה כלשהי לעשות כן; לעניין זה "שינוי מבנה" פירושו – שינוי במבנה התאגידי לרבות מיזוג או הסדר כמשמעותם של מונחים אלו בחוק החברות ,התשנ"ט-1999, או כל החלטה בעלת משמעות דומה וכן כל פעולה שתוצאתה היא רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, או רכישה על ידי אחרים של נכסים או התחייבויות של בית העסק שלא במהלך העסקים הרגיל.

210.14. אם ייראה לפאיימי, על פי שיקול דעתה, כי חל או עומד לחול שינוי בבעלות או בשליטה על בית העסק, לצורך סעיף זה "שליטה" משמעה ה יכולת לכוון, במישרין או בעקיפין את פעילותו של גוף, ומבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, יחיד או גוף ייחשב כשולט בגוף אם הוא מחזיק ב 50% (חמישים אחוז) או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה באותו גוף.

210.15. אם פסק בית העסק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו.

210.16. אם תופסק ו/או תושהה העבודה או ניהול העסקים אצל בית העסק או חלק ניכר מהם למשך 14 (ארבעה עשר) ימים או יותר.

210.17. אם רישומו של בית עסק נמחק ו/או עתיד להימחק שם בית העסק מכל מפנקס המתנהל על פי דין.

210.18. אם על פי שיקול דעתה של פאיימי, אירע מאורע שעלול לפגוע באופן מהותי ביכולתו של בית העסק לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

210.19. במקרה של מוות, פסילת דין ,בקשה למעצר ,מאסר, מעצר ,עזיבת הארץ של מי מבעליו של בית העסק.

210.20. אם תופסק פעילות בית העסק כעסק חי בכל צורה שהיא או שנרשמו לגביו הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים.

210.21. אם יתברר כי אחד מחשבונות בית העסק יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על ידי הבנק בהתאם לחוק האמור.

210.22. אם בית העסק ביטל את ההרשאה לחיוב חשבון ו/או אמצעי תשלום ו/או או שהבנק בו מתנהל החשבון ו/או הגוף המספק לבית העסק אמצעי תשלום לא כיבד הוראה לחיוב החשבון שניתנה על ידי פאיימי.

210.23. אם להערכתה ולשיקול דעתה של פאיימי, חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו (ככל שניתנו) במסגרת הסכם זה, לכל מטרה שהיא ולא הועמדו על ידי בית העסק בטוחות נוספות, ככל שנדרשו על ידי פאיימי, לשביעות רצונה המלאה של פאיימי.

210.24. אם להערכת פאיימי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ביטולו המיידי של ההסכם נדרש על מנת שלא לפגוע ברישיונותיה של פאיימי ,אם ביטולו המיידי של ההסכם יידרש על ידי אחת מחברות האשראי, בנק ישראל ,הארגונים הבינלאומיים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת ,שלא לעבור על כל הוראה ו/או צו /או דין ו/או הנחיה של הרשויות המוסמכות ו/או בנק ישראל, הארגונים הבינלאומיים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת ,או במקרה שהמשך תוקפו עלול לגרום לאי עמידה בדרישות כלשהן של חברות האשראי, בנק ישראל, הארגונים הבינלאומיים על ידי פאיימי.

210.25. אם ייפתחו נגד בית העסק הליכים של פשיטת רגל, פירוק או כינוס נכסים או הליכים דומים, לרבות צו פירוק או אם ימונה לו מפרק (זמני או קבוע) או ימונה נאמן או מנהל מיוחד בעל תפקיד דומה או אם ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגבי בית העסק ו/או אם יינתן צו הקפאת הליכים כאמור ו/או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בין בית העסק לבין נושיו.

210.26. אם בית העסק קיבל החלטה בדבר פירוק מרצון.

210.27. אם ההתקשרות של פאיימי עם הארגונים הבינלאומיים ו/או חברות האשראי תסתיים מכל סיבה שהיא, וזאת מבלי לגרוע באמור בסעיף 210.24. לעיל .

210.28. אם בית העסק חשוד במעשי הונאה כלפי הלקוחות.

210.29. אם להערכתה ולשיקול דעתה של פאיימי, קיים חשש שנעשה שימוש בשירותים לפעילות הונאה (לרבות הונאה באמצעי תשלום) באמצעות בית העסק ו/או על ידי בית העסק ו/או לפעילות אשר גורמת או עלולה לגרום לנזק לפאיימי, לרבות למוניטין של פאיימי ו/או קיים חשש כי המשך ההתקשרות עם בית העסק עלול לגרום לאי עמידה או לקושי בעמידה של פאיימי בהוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב כי יודיע לפאיימי על קרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 210 רבתי זה באופן מיידי.

210.30. במקרה בו הפר בית העסק איזה מהחובות המוטלות עליו עפ"י חוק איסור הלבנת הון, התש "ס – 2000 או כל הוראת דין ,חוק או חיקוק שתבוא במקומו.

211. פאיימי תהא רשאית לעכב אצלה כספים כלשהם המגיעים לבית העסק ממנה מכל סיבה שהיא , מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר בינה לבין בית העסק, וזאת בכל מקרה שפאיימי חוששת כי ייגרם לה נזק ו/או שקיים אצלה חשש סביר כי אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף זה לעיל עלולים להתרחש ו/או שבית העסק עלול להפר מתנאי הסכם זה ו/או מהתחייבויות במסגרת הסכם זה. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העיכבון המוקנית לפאיימי, בהתאם להוראות פרק יב' להסכם זה.
212. במקרה של הפרה של הסכם זה, תהא רשאית פאיימי להפסיק מתן מי מהשרותים (כולם או חלקם) ו/או להגביל מתן שירותים על ידה על פי שיקול דעתה וכפי שתמצא לנכון .
213. ביטולו, הפקעתו או סיומו של ההסכם זה מכל סיבה שהיא.
214. יובהר, כי בקרות איזה מהמקרים לעיל, ובמיוחד המקרים המפורטים בסעיפים 210.24.41-210.29, ידוע לבית העסק כי יהיה עליו למלא אחר הנחיות של פאיימי ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או חברות האשראי בקשר עם ביטול הסכם זה. במקרה כאמור, תמשכנה הוראות ההסכם לחול על זכויותיו וחובותיו של בית העסק מכוח הסכם זה, עד למועד סיום ההסכם בפועל.
215. בכל מקרה בו פאיימי עשתה שימוש בזכותה לסיים את ההתקשרות ללא הודעה מוקדמת של 45 ימים, היא תודיע על כך לבית העסק בד בבד עם סיום ההסכם .בהודעה כאמור יצוינו טעמי הסיום המיידי, וזאת אלא אם ציון הטעמים נאסר בדין או עלול לסכל את מטרת הסיום המיידי .בנוסף, בכל מקרה בו עומדת לפאיימי זכות לסיים את ההתקשרות מכוח הסכם זה או הדין, היא תהיה רשאית לבטל גם כל הרשאה או אישור שנתנה לבית העסק, לרבות הרשאה הנוגעת להסדרי אשראי, ביצוע עסקות במסמך חסר, הקמת הרשאות לחיוב, ביצוע עסקות בתשלומים או עסקות קרדיט וכיוב'.

216. בכל מקרה של סיום ו/או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא, כל החיובים והחובות של בית העסק לפאיימי (על פי הסכם זה ו/או על פי כל הסכם אחר) יועמדו לפרעון מיידי כמפורט בהסכם זה. בית העסק יהא מנוע מלמסור לפאיימי שוברים נוספים ופאיימי לא תהיה מחויבת לסלוק עבור בית העסק שוברים, אשר לא נקלטו בפאיימי עובר למועד סיום ההסכם. מוסכם כי אין בסיום ההסכם על ידי בית העסק כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות שנוצרו עובר לסיומו של הסכם זה.

פרק יט ': ספרי חשבונות

217. בית העסק מסכים ומצהיר כי כל הרישומים (קרי, כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים וכל נתון אחר תהא הצגתו אשר תהא) ספרי פאיימי וחשבונותיה (קרי, כל ספר, פנקס, דף חשבון, מסמך, אמצעי אחסון נתונים וכיוב')יהיו נאמנים עליו וישמשו כראייה קבילה לכל פרטיהם, ,לרבות בדבר סכומי ריבית, ריבית פיגורים ,ריבית מרבית ,עמלות והוצאות, וכל יתר הפרטים הנובעים מהסכם זה. העתק רישומים ו/או מחשבונות פאיימי חתומים על ידה יתקבל כראיה קבילה לקיומם ועל אמיתות החשבון והפרטים הרשומים בהם. בפני כל בית משפט, משרד הוצל "פ, פקיד ציבורי, נושא משרה רשמית או אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו.

218. בית העסק מתחייב, לפי דרישת פאיימי מעת לעת, להעמיד לרשות נציג פאיימי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספים, התפעולי או העסקי.

219. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסכים בית העסק בזאת כי פאיימי תהיה רשאית לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק על מנת לבדוק את נכונות המידע, העסקות ,השוברים והתאמתם למוצרים שמנסרו בגינם .לחילופין, אם הסכימה פאיימי להסתפק בכך, ימציא בית העסק תוך זמן סביר לפאיימי אישור רואה חשבון הכולל נתונים חשבונאיים רבעוניים(כאשר בית העסק הינו חברה בע"מ) או שנתיים(כאשר בית העסק הינו עוסק מורשה, פטור או אחר).

פרק כ' : כללי

220. פאיימי תהא רשאית לשנות הוראות הסכם זה מעת לעת, על ידי הודעה בכתב לבית עסק בהתראה מראש. נדרש השינוי מסיבות הקשורות לניהול סיכונים או עקב צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או הארגונים הבינלאומיים או עקב שינוי בדין, תהא פאיימי רשאית ליתן ההודעה בתקופה הקצרה מן האמור לעיל, ככל שהדבר דרוש.
221. פאיימי תהא רשאית להוסיף ו/או לשנות את ספק/י הסליקה עימם היא עובדת.
222. אי קיום התחייבות לפי הסכם זה בשל כוח עליון קרי, כל אירוע מכל מן וסוג שהוא, אשר אינו תלוי בפאיימי ואשר מונע ממנה מלבצע את התחייבויותיה עפ"י הסכם זה לרבות אך לא רק, בשל שביתה או השבתה, צווים ו/או תקנות ממשלתיות, מצב חרום, מגפה, מלחמה, מרד, מהומות ,התפרעויות, הפגנות אזרחיות, , פגעי חשמל, ציוד, קווי תקשורת, נזקי טבע וכיוב'. לא יחשב כהפרת ההתחייבות ובלבד שלצד המפר לא הייתה שליטה עליהם וכי הוא עשה מאמצעים סבירים לקיים התחייבויותיו בדרך אחרת והכל עד לסיומה של המניעה כאמור בסעיף זה.
223. הסכם זה כפוף לחוקיה של מדינת ישראל מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב -יפו. לרבות טענות ו/או דרישות שמקורן בחו"ל ו/או נוגעות לחוקי מדינות זרות ו/או החוק הבינלאומי.
224. במידה וייקבע כי הוראה כלשהי מתנאי הסכם זה ו/או כל מסמך אחר הנלווה ו/או קשור אליו (קיים או עתידי) אינה חוקית ו/או אינה ניתנת לאכיפה, אזיי יותאם לדרישות הדין כך שתוכנו יתאם במידת הקירוב למשמעות וכוונת התנאים ולא יפגע הדבר בתוקפה של כל הוראה אחרת.
225. אין בהסכם זה כדי לגרוע מכל זכות שיש למנפיק כלפי בית העסק, על פי כל דין ו/או הסכם.
226. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוק ,יגברו הוראות החוק, למעט אם החוק מאפשר התניה על הוראותיו ,ובמקרה כזה יגברו הוראות ההסכם.

227. במקרה בו (א) בית העסק הינו תאגיד , מצהיר בית העסק כי החותמים מטה הם המוסמכים לחתום בשם התאגיד .נעשה זיכוי לפי הסכם זה לידי בעל מניות עבור התאגיד ,יראו את התאגיד כמקבל אותו הסכום. (ב) היה בית העסק מאוגד כשותפות, יחייב ויזכה הסכם זה את השותפות. בית העסק מצהיר בזה כי החותמים מטה הם המוסמכים לחתום בשם השותפות. אין באמור לעיל כדי לפטור שותף מחובותיו עפ"י דין. כל תשלום לידי שותף כמהו כתשלום שנעשה לידי השותפות. חדלה השותפות מלהתקיים והשותפים לא הודיעו ל פאיימי על פירוק השותפות ימשיכו השותפים להיות אחראים, ביחד ולחוד, לכל חוב שנוצר לשותפות, אף אם הוא נוצר לאחר פירוק השותפות (ג) היה בית העסק עסק של יחיד, יחייב ויזכה הסכם זה את אותו היחיד אף אם בית העסק מנהל עסקיו תחת שם מסחרי .יועבר בית העסק לידי אחר, לרבות לידי תאגיד, ולא הודיע הבעלים המעביר על כך לפאיימי, יהיה הבעלים המעביר אחראי לכל חוב שנוצר לאחר ההעברה, וזאת עד למועד בו הבעלים החדשים התקשרו בהתקשרות חדשה עם פאיימי.
228. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו על פי כתובתו בבקשת ההצטרפות, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה מבית דואר בישראל ואם נשלחה באמצעות שליח לכתובת הצדדים כמפורט בבקשת ההצטרפות, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה.
229. מען בית העסק לצורך הסכם זה הוא המען הרשום במערכות פאיימי ו/או המען הנמסר בעת ההרשמה למערכות פאיימי.
230. בית העסק יהיה רשאי להעביר הודעות לפאיימי אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:
    230.1. משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המיועדת לקבלת מידע והודעות מלקוחות.
    230.2. משלוח הודעה באמצעות הטלפון – רק במקרים בהם קיימת הסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות הטלפון.
    230.3. משלוח הודעה באמצעות דואר רשום – רק במקרים בהם קיימת הסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות דואר רשום.

231. פאיימי תהיה רשאית להעביר הודעות לבית העסק אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:

    231.1. משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המעודכנת במערכות פאיימי.
    231.2. משלוח הודעה באמצעות הטלפון – באמצעות מספרי הטלפון המעודכנים במערכות פאיימי ו/או בסיס נתונים בו מופיעים הפרטים המדויקים של בית העסק.
    231.3. משלוח הודעה באמצעות דואר רשום – באמצעות הכתובת המעודכנת במערכות פאיימי ו/או בסיס נתונים בו מופיעים הפרטים המדויקים של בית העסק.
    231.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מסכים כי פאיימי תהיה רשאית להתקשר אליו באמצעות מכשיר טלפון , בעל פה או במסר בכתב או בכל אמצעי תקשורת אחר לתזכורות או למתן הודעות, ואם נמסרה ע"י בית העסק כתובת של דואר אלקטרוני, הרי שפאיימי תהיה רשאים לשלוח דיווחים, הודעות למיניהן, דפי פירוט או כל חומר אחר לכתובת דואר אלקטרוני זו

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות הסכם זה או הדין, הקובעים דרכי המצאה מפורשת אחרת, בין אם נוספת ובין אם בלעדית .