

הסכם בית עסק ותנאי שימוש

הגדרות

<p>כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב.</p>	<p>"כרטיס חיוב"</p>
<p>Europe Visa וכן, חברות האם ו/או חברות בנות של גוף זה, או מרכזים אזוריים של גוף זה, שהוא בעל המותג "ויזה".</p>	<p>"ויזה הבינלאומית"</p>
<p>International Mastercard ו/או International Europay, וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גופים אלה, או מרכזים אזוריים של גופים אלה, שהן בעלות המותג "מסטרקארד".</p>	<p>"מסטרקארד"</p>
<p>American Express International, וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גופים אלה, או מרכזים אזוריים של גופים אלה, שהן בעלות המותג "אמריקן אקספרס".</p>	<p>"אמריקן אקספרס"</p>
<p>International Club Diners וכן חברות האם ו/או חברות בנות של גוף זה, או מרכזים אזוריים של גוף זה, שהיא בעלת המותגים "דיינרס קלוב" ו"דיסקובר".</p>	<p>"דיינרס הבינלאומית"</p>
<p>ויזה הבינלאומית ו/או מסטרקארד ו/או דיינרס הבינלאומית ו/או אמריקן אקספרס.</p>	<p>"הארגונים הבינלאומיים"</p>
<p>חברת פאיימי בע"מ (ח.פ. 515033553) ו/או החברות המחזיקות בה ו/או חברות הסליקה בארץ ובחו"ל שדרכן מתבצעת סליקת עסקאות.</p>	<p>"פאיימי"</p>
<p>בית העסק כפי מספר זהותו בתעודת הזהות או בתעודת רישום התאגיד, הנרשם למערכות פאיימי, אף אם יחליף כתובתו או ישנה את שמו, ואם היה בית העסק תאגיד, גם אם שונתה בו הבעלות או השליטה.</p>	<p>"בית העסק"</p>
<p>חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986, והתקנות שהותקנו ו/או שיותקנו על פיו, וכפי שיתוקנו מעת לעת.</p>	<p>"החוק"</p>
<p>כרטיס בנק כהגדרתו בחוק, שהונפק בישראל, שחיוב באמצעותו הוא מיידי.</p>	<p>"כרטיס חיוב מיידי"</p>
<p>כרטיס תשלום כהגדרתו בחוק, שהונפק בישראל, שחיוב באמצעותו הוא מיידי ולרבות לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר המיועדים לביצוע תשלומים ולרכישת נכס מאת ספק, שניתן לצבור בהם ערך כספי בדרך של טעינה מראש, ובלבד שהחיוב באמצעותו הוא מיידי.</p>	<p>"כרטיס נטען"</p>
<p>כרטיס שהונפק מחוץ לישראל.</p>	<p>"כרטיס תייר"</p>
<p>מי ששמו מוטבע או מודפס על פני הכרטיס, ובכרטיס אנונימי - מי שמחזיק בכרטיס.</p>	<p>"לקוח" או "מחזיק" או "בעל הכרטיס"</p>
<p>מסחר וביצוע עסקות (טרנסאקציות) באופן אלקטרוני באמצעות תקשורת מחשבים.</p>	<p>"מסחר אלקטרוני"</p>
<p>מכירת מוצר או מתן שירות, ככל שהם מותרים לפי כתב זה.</p>	<p>"עסקה"</p>
<p>עסקה בה המחזיק פורס את תשלום סכום העסקה למספר תשלומים או שדוחה את מועד תשלומו.</p>	<p>"עסקה בתשלום נדחה"</p>
<p>הסכום המרבי שנקבע לבית העסק לעשיית עסקות.</p>	<p>"תקרה"</p>
<p>דמי השירות בגין סליקת שובר.</p>	<p>"עמלת בית העסק" או "עמלת סליקה"</p>
<p>יום עסקים" כהגדרתו בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב שיקים), תשנ"ב - 1992 או כל הוראה שתבוא במקומן.</p>	<p>"יום עסקים"</p>

מבוא ונספחים

1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, ואין לתת להן משמעות כלשהי בפרשנותו.
3. תנאי הסכם זה מגבשים את כל אשר הוסכם בין הצדדים בקשר לעניינים המפורטים בו, ומבטלים כל התקשרות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים בקשר לעניינים המפורטים בהסכם זה, ככל שהיו כאלה לפני חתימתו.

פרק א': תנאים כלליים וסליקה

4. תנאים אלה מהווים את ההסכם בין פאיימי ובין בית העסק ("בית העסק" ו-"הצדדים" בהתאמה) בקשר עם הצטרפות בית העסק להסדר קבלת שירותים על ידי פאיימי ("ההסדר") בקשר לסליקת עסקאות המשולמות באמצעות הכרטיסים, הכל כפוף להוראות הסכם זה. מובהר, כי הגדרת בית העסק תחול על כל העסקאות בכרטיסים שנעשות על ידי בית העסק, לרבות במקרה בו לצורך נוחות תפעולית, פאיימי מסווגת (או תסווג) פעילויות שונות או סניפים שונים של אותו בית עסק במספרי בתי עסק שונים או אף מזכה את הזיכויים בגין עסקאות בנות זיכוי בחשבונות שונים של בית העסק והסכם זה וההסדר על פיו יחולו בצורה כוללת על מכלול העסקאות בכרטיסים שנעשות על ידי בית העסק כאמור ובית העסק מתחייב כי כל סניפיו ו/או חנויותיו של בית העסק פועלים על פי תנאי הסכם זה והנחיות פאיימי, כפי שתהיינה מעת לעת. בנוסף יחולו על בית העסק הנחיות התפעול של פאיימי כפי שיעודכנו מעת לעת.
5. לפאיימי שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה.
6. פאיימי רשאית לקבוע תקרה לסך עסקאות בית העסק ויכולה לעשות את זה לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להערכתה את פעילות בית העסק ו/או עפ"י שיקולים אחרים. הגדלת התקרה לסך העסקאות תתאפשר בהתאם לעמידה בדרישות והנחיות פאיימי ככל שימסרו לבית העסק.

פרק ב': הצהרות והתחייבויות בית העסק

בית העסק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

7. כי לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח הדין או מכוח תקנת הציבור.
8. נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, לבית עסק מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדותיו המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי החותמים הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה, וכי הסכם זה מחייב אותו לכל דבר ועניין.
9. כל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של בית העסק הינן ותהיינה חוקיות, אינן מפרות הסכם כלשהו ו/או דין כלשהו ואינן נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. אינו נוגד הוראות כל דין.
10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה בתחומים כגון התחומים הבאים: הימורים אסורים, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה ואלימות, מכירת אלכוהול, טבק ותרופות שלא בהתאם לדין. כמו כן, בית עסק מתחייב שלא למכור מוצרים מזויפים ו/או לעסוק תחום נוסף שעליו תמסור פאיימי לבית העסק מעת לעת.
11. כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידו לפאיימי ובכלל זה אשר נרשמו בבקשה ו/או בהסכם זה הינם נכונים ומדויקים, והוא מתחייב להודיע לפאיימי מיידית על כל שינוי שיהיה באחד או יותר מהפרטים הללו. מובהר כי אם מסר בית העסק לפאיימי פרטים ו/או מצגים כלשהם שאינם נכונים, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה מצידו של בית העסק.
12. כי הוא מנהל עסק בהתאם לתחום העיסוק ולתיאור המוצרים המפורטים בבקשה וכי כל השוברים המועברים על ידו הינם בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו, והוא מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו זה, אלא אם כן יקבל את אישורה של פאיימי לכך בכתב ומראש.
13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לבצע עסקאות בכרטיסי אשראי בנוגע למוצרים אשר אינם תואמים את תיאור המוצרים הנמכרים בבית העסק והמפורטים בבקשה, כפי שהוצג בפני פאיימי ו/או את תיאור המוצרים כפי שהוצג בפני שותפיה ו/או מי מטעמה.
14. בית העסק מאשר בזאת, כי הפרטים שנמסרו לחברת פאיימי בע"מ במסגרת בקשת הצטרפות זו, הינם נכונים ומדויקים וכי החשבונות הם בבעלותו הבלעדית.
15. בית העסק מתחייב שלא לתת ללקוחות כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב כרטיס האשראי ו/או לנכות שוברים בכין כך על פי הסכם זה, אלא אם אושר לו הדבר במפורש ובכתב ע"י פאיימי.
16. כי מוסכם עליו שלפאיימי הזכות המלאה, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, שלא לשלם לבית העסק תמורה בגין שוברים ו/או עסקאות שהעביר ו/או שידר לפאיימי, עד שיימסר לפאיימי אישור להנחת דעתה כי סופקו למחזיק

- הכרטיס, המוצרים שהזמין במסגרת העסקה, ו/או אם לפי שיקול דעתה הבלעדי של פאיימי קיים חשש כלשהו כי מי מן השוברים לא יכובד על ידי חברות האשראי (שאינה נובעת מחדלות פרעון של חברות האשראי) ו/או יבוטל ע"י מחזיק הכרטיס בהתאם לסעיפים המפורטים בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986. סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך אישור זה של בית העסק הסכימה פאיימי להתקשרותה עם בית העסק בהסכם זה.
17. כי לא יעשה עסקה כלשהי ולא יקבל על עצמו התחייבות כלשהי שיש בה כדי לפגוע ו/או לגרוע מאילו זכויות פאיימי ו/או מחובותיו כלפיה. בית העסק מתחייב לפעול לביצועה המלא של העסקה עם מחזיק הכרטיס ולא יפעל, במישרין ו/או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק הכרטיס, לרבות לא אצל חברת האשראי, לאחר המועד בו נשלח או שודר לפאיימי השובר ו/או העסק, אלא אם הדבר אושר במפורש ע"י פאיימי. אין באמור לעיל, בכדי לגרוע מזכויות הלקוח לביטול עסקה על פי כל דין ביחסים שבין הלקוח לבין בית העסק ובכלל זה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
18. כי השוברים והעסקאות המועברים במערכות פאיימי מעת לעת, אינם משועבדים ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחנתה בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו, אינם מעוקלים, והינם נקיים ומשוחזרים מזכויות צד שלישי כלשהו.
19. בנוסף מתחייב בית העסק, כי השוברים והעסקאות שיעביר ו/או ישדר לפאיימי, לא יהיו של מחזיק כרטיס אשר הינו חברה קשורה לבית העסק ו/או בעל עניין בבית העסק ו/או נושא משרה בבית העסק ו/או קרוב משפחה של מי מהאמורים לעיל, אלא אם יקבל בית העסק על כך אישור מראש ובכתב מפאיימי.
20. במקרה שביית העסק הינו חברה, מתחייב בית העסק להודיע לפאיימי על כל העברת מניות או הקצאת מניות או מיזוג כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, שתוצאתה היא שינוי בשליטה בבית העסק, מיד בסמוך לכוונתו לעשות כן וכן על כל פעולה שתוצאתה היא רכישה ו/או מכירה של נכסים ו/או התחייבויות שלא במהלך העסקים הרגיל של בית העסק. במקרים כאמור, פאיימי תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר או להתנותו בתנאים כפי שתמצא לנכון.
21. בית העסק מתחייב לפעול בדקדקנות בהתאם להוראות הסכם זה, הוראות התפעול וכל הוראה אחרת שיקבל מפאיימי מעת לעת בקשר עם ביצועו של הסכם זה וכן בהתאם לכל תיקון ו/או שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת להסכם זה ו/או הוראות התפעול.
22. בית העסק מתחייב כי כרטיס ישמש כאמצעי תשלום אך ורק עבור אספקת מוצרים או מתן שירותים שבית העסק נותן או מספק באופן רגיל ובמהלך העסקים הרגיל, כאשר אספקת מוצרים אלה או מתן השירותים כאמור יהיו רק במסגרת מטרותיו של בית העסק.
23. ידוע לבית העסק כי חל איסור על הצגת שוברים בשל עסקות שנעשו בבית עסק אחר, או שוברים שנרכשו בבית עסק אחר וכי כל השוברים יישקפו עסקות אמת אשר לא בוצעו בתרמית.
24. בית העסק מתחייב להפקיד לפירעון לפאיימי אך ורק שוברים המתייחסים לעסקות שנעשו בבית העסק עצמו, ובמסגרת מטרותיו של בית העסק, כפי שהוצהרו ע"י בית העסק בפני פאיימי במסמך "הכר את הלקוח" המהווה נספח להסכם זה.
25. הובהר לבית העסק כי הכרטיס אינו יכול לשמש: כביטחון להבטחת חוב כספי, לשם תשלום חוב, לשם עסקה של מימון מחדש (refinancing), תשלום הנובע מאי כיבוד המחאה אישית של מחזיק הכרטיס או כל שטר סחיר אחר של מחזיק הכרטיס, וכן כי לא ניתן לעשות בו שימוש לצורך הפקת שובר ביטחון, כי לא ניתן לקבל כספים כנגדו, וכי הכרטיס אינו יכול לשמש כשתמורתו היא מסמך סחיר, לרבות המחאה או שטר, או לשם ערבות או התחייבות כספית אחרת של הלקוח.
26. בית עסק לא יתנה, או יציג מצג ממנו עשוי להשתמע כי הוא מתנה, סכום מינימאלי או מקסימאלי לשם ביצוע עסקה בכרטיס. הגבלה של סכומים בעת ביצוע עסקות בכרטיס תיעשה אך ורק על פי הוראותיה הכתובות מראש של פאיימי, ככל שיחולו מעת לעת.
27. בית עסק לא יגבה תשלום ממחזיק כרטיס תשלום המחויב בקשר לעסקה ואשר לא היה מתווסף לתשלום אילו ננקטה דרך תשלום אחרת (surcharge), כן לא ישית בית העסק ולא יגבה ממחזיק כרטיס עמלת סליקה או כל תשלום בקשר עם עמלת הסליקה.
28. בית העסק מתחייב לא לעשות בכרטיס שימוש להבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר, או לצורך הבטחת חיוב כלשהו אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מפאיימי. ניתן אישור כאמור תהא פאיימי רשאית לגבות מבית העסק תשלום בגין מתן האישור, כפי שיקבע על ידה.
29. בכפוף להוראות כל דין, פאיימי תהא רשאית בכל עת, בשעות העבודה המקובלות, לבצע ביקורות על ידה ו/או על ידי מי מטעמה במתקני ובחצרי בית העסק על מנת לוודא את עמידתו של בית העסק בהוראות הסכם זה. כן רשאית פאיימי לבצע בקרה על הנתונים המסופקים על ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה השירותים ולבצע בקרה ומעקב לגבי הנתונים המסופקים על ידי בית העסק, ולחילופין לדרוש כי בית העסק יעביר לפאיימי דו"חות כתובים בהתאם לנוסח שיאושר מראש ובכתב על ידי פאיימי ובמועדים אשר ייקבעו על ידה.
30. בית העסק ישתף פעולה עם פאיימי בעת ביצוע בקרה כאמור ויציג לפאיימי כל מסמך או נתון שיידרש על מנת לוודא כי הוא מקיים את הוראות הסכם זה. פאיימי תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם בית העסק באופן זמני או קבוע לאור תוצאות הבקרה.

31. בית העסק מתחייב שמערכת התמיכה המחשובית אשר מופעלת על ידו, וכל סדרי עבודתו, לרבות מערכות אבטחת המידע של בית העסק והמידע אשר בית העסק רשאי לאגור כפועל יוצא מביצועו של הסכם זה, יותאמו לדרישות פאיימי וכן לכל שינוי עתידי אשר יידרש על ידי פאיימי, לרבות שינויים עתידיים שינבעו מצרכיה של פאיימי עצמה, או מצרכיה שייגזרו מהוראות התאגידים הבינלאומיים או מסיכומים בין פאיימי לבין חברות כרטיסי אשראי אחרות או כל סולק אחר של כרטיסים או כתוצאה מדרישות רגולטוריות או אחרות.
32. היה ובית העסק יפר את התחייבותו כאמור בסעיף זה, פאיימי שומרת לעצמה את הזכות להשהות ו/או לסגור את חשבוננו של בית העסק ולהחרים את כל הכספים שהתקבלו בחשבוננו, ללא כל התחייבות, תנאי או פיצוי כלשהו.
33. פאיימי אף רשאית שלא להסכים לרישום בית העסק אם הוא תחשוד מכל סיבה שהיא כי הוא עלול להפר סעיפים אלו, זאת ללא חובת ההוכחה ועפ"י שיקול דעתה בלבד.

פרק ג': זיכוי בית העסק בגין שוברים

34. התשלום לבית העסק בגין השוברים ייעשה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של בית העסק, שאת פרטיו מסר בית העסק לפאיימי בהרשמתו (להלן: "חשבון בית העסק").
35. הודיע הבנקאי של בית העסק לפאיימי כי שונו אצלו מספרי החשבונות, ובכללם מספרו של חשבון בית העסק ו/או כי חשבונות בסניף בו מנוהל חשבון בית העסק, ובכללם חשבון בית העסק, הועברו לסניף אחר שלו ו/או כי החשבון הועבר לבנק אחר, יראו את החשבון הנעבר כחשבון אשר אליו על פאיימי להעביר את הזיכויים.
36. ביקש בית העסק לשנות את חשבון הבנק לזיכוי, יודיע על כך לפאיימי בכתב וימסור לה את פרטיו של החשבון החדש לזיכוי. שינוי חשבון בית העסק יהיה כפוף להתמלאם, במלואם, של כל התנאים המפורטים להלן:
- 36.1. החשבון החדש לזיכוי יהיה חשבון בבנק בישראל, לזיכוי בשקלים ובמט"ח.
- 36.2. בית העסק לא המחה את זכויותיו עפ"י הסכם זה ולא שיעבד אותן ולא נתן לגביהן הוראה אחרת. במקרה של מניעה כאמור, יבוצע השינוי רק אם בית העסק ימציא לפאיימי הסכמה מקורית בכתב של המוטב או הנמחה לביצוע השינוי כאמור.
- 36.3. לא הוטלו על התשלומים המגיעים לבית העסק בגין השוברים עיקול ו/או לא ניתן צו מניעה לתשלום ואין לצד שלישי כל זכות אחרת בהם. במקרה של מניעה כאמור, יבוצע השינוי רק אם בית העסק ימציא לפאיימי עותק מקור של צו ו/או החלטה של רשות שיפוטית על הסרת העיקול או המניעה האחרת.
- 36.4. אין בבקשה לשינוי החשבון לזיכוי משום הפרה של הוראה שבדין ו/או של הוראה רגולטורית ו/או של הוראה ו/או צו ו/או החלטה ו/או פסק דין של גוף שיפוטי או מעין שיפוטי.
37. פאיימי תהא רשאית להתנגד לשינוי החשבון לזיכוי (גם אם התקיימו מלוא התנאים המפורטים בסעיף 37 לעיל), אם מצבה עשוי להשתנות לרעה כתוצאה מן השינוי. הודעה על סירוב לשנות את החשבון לזיכוי תינתן ע"י פאיימי בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על השינוי.
38. ביקש בית העסק לשנות את החשבון לזיכוי ו-פאיימי נעתרה לבקשתו, ייעשה השינוי תוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים מיום קבלתה לפאיימי של ההודעה בכתב הנזכרת בסעיף 37 לעיל וזאת בתנאי שמולאו כל התנאים המפורטים בסעיף 37 לעיל. שונה החשבון לזיכוי כאמור, רשאית פאיימי לזכות את החשבון החדש לזיכוי עליו הודיע בית העסק, רק בגין שוברים שנתקבלו לפאיימי לאחר השינוי כאמור.

פרק ד': סייגים לקבלת כרטיס כאמצעי תשלום

39. בכפוף להוראות הסכם זה ובהתייחס לעסקאות במסמך מלא, מתחייב בית העסק שלא לקבל כרטיס כאמצעי תשלום, אם נוכח או היה עליו לדעת בנסיבות העניין, כי התקיים אחד או יותר מאלה:
- 39.1. מבצע העסקה אינו ה"מחזיק".
- 39.2. הכרטיס אינו חתום במקום המיועד לכך.
- 39.3. חתימת הלקוח על גבי השובר אינה תואמת לחתימתו על גבי הכרטיס.
- 39.4. מספר הכרטיס המודפס על השובר אינו זהה למספר המוטבע על גבי הכרטיס.
- 39.5. הכרטיס אינו תקף, או יש לבית העסק ידיעה, או חשש, כי הוא אינו כרטיס תקף.
- 39.6. טרם ביצוע העסקה או במהלכה נתקבלה הודעה בבית העסק כי הכרטיס נחסם, בוטל או שאין לקבלו מסיבה אחרת.
- 39.7. תאורו של הכרטיס ופרטיו או סימני הזיהוי שלו, אינם תואמים את אלה שנמסרו בהוראות התפעול לגבי צורתו התקנית של הכרטיס ולצורך האבחנה כי הכרטיס אינו מזויף.
- 39.8. היה בבית העסק מכשיר לעשיית עסקות בכרטיס חכם והחויב נעשה ללא הקשת הקוד הסודי של הלקוח.
- 39.9. התעורר חשד, כי מבצע העסקה אינו ה"מחזיק" בכרטיס או כי הכרטיס מזויף.
- 39.10. ארבע (4) הספרות האחרונות של המספר המוטבע על פני הכרטיס אינו זהה לארבע (4) הספרות האחרונות במספר הנקוב על גב הכרטיס.

פרק ה': ביצוע עסקאות במסמך חסר

40. בית העסק לא יהא רשאי לעשות עסקות שתמורתן משולמת בכרטיס, המהוות עסקה במסמך חסר כמשמעה בחוק, לרבות עסקה בה הלקוח לא נכח בבית העסק, או עסקה שלא הוצג בה בפני בית העסק כרטיס, או עסקה שבה הלקוח לא חתם על השובר, אלא אם אושר לו הדבר ע"י פאיימי.
41. על בית עסק, ככל שהוא עוסק במסחר אלקטרוני, יחולו כל החובות וההוראות מכוח תקן אבטחת המידע DSS PCI הבינלאומי, שעניינו אבטחת נתוני כרטיסי חיוב, כפי שיעודכן מעת לעת ("התקן"). בית העסק מתחייב לעבוד על פי התקן, או עם חברה המספקת שירותי אבטחה בתקן כאמור, הכל על פי אישורה הכתוב מראש של פאיימי. עוד יובהר, כי חובת בית העסק לעמוד בתקן, חלה על כל סוגי העסקות בכרטיסים אותן מבצע בית העסק, כמפורט בהסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע, עסקות בכרטיסים המבוצעות באינטרנט ועסקות טלפוניות. ככל שתצאנה הנחיות ו/או נהלים של חברת כרטיסי האשראי בעניין אבטחת נתוני הכרטיסים, בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ו/או נהלים כאמור וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של פאיימי מעת לעת, לרבות על פי נספחי הצטרפות לסליקה אינטרנטית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לשמור באופן פיזי, או ממוכן או מקוון ו/או בכל אופן אחר שהוא, את פרטי הכרטיס או הלקוחות או חלקם לאחר ביצוע העסקה וקליטתה בפאיימי. בית העסק ישפה ויפצה את פאיימי בגין כל נזק שייגרם לה עקב מחדל, רשלנות או אדישות של בית העסק לפעול בהתאם. הוראות סעיף זה יחולו לא רק על בית העסק אלא גם על עובדיו, השלוחים שלה ונציגיה. בנוסף, מתחייב בית העסק לחתום ולפעול בהתאם להוראות פאיימי בכל הנוגע לאבטחת מידע, לרבות ביקורות על ידי פאיימי.
42. ביקש בית העסק לעשות עסקה במסמך חסר או עסקה באמצעות הזמנה טלפונית, הזמנה בדואר, הזמנה בדואר אלקטרוני או כל סוג אחר של הזמנה מרחוק שנעשית במסמך חסר - פאיימי תהא רשאית ליתן הסכמה לבקשת בית העסק לעשיית עסקות במסמך חסר, ואולם היא תהא רשאית להתנות הסכמתה זו בתנאים ובעמלה נוספת. באם עשה בית העסק, עסקה במסמך חסר בלא שניתנה לו הסכמת פאיימי לכך בכתב, הרי שמבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לפאיימי עפ"י כל דין או אחרת עקב ההפרה כאמור וכן מבלי לגרוע מהוראות סעיף 34 להסכם זה, רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בגין השובר או לחזור ולחייב את בית העסק בגין השובר, אם בית העסק זוכה בגינו, וזאת, בין אם למחזיק הייתה עילה עפ"י החוק לביטול העסקה ובין אם לאו.
43. נעתרה פאיימי לבקשת בית העסק ונתנה הסכמתה לביצוען על ידו של עסק במסמך חסר, יחולו ההוראות להלן:
- 43.1. בכל מקרה של הזמנת מוצר או שירות יהיה על בית העסק לפנות לפאיימי לקבלת אישור לעסקה וזאת בהתאם להוראות התפעול.
- 43.2. על בית העסק לקבל מן הלקוח, במעמד ההתקשרות, את הפרטים הנוספים המפורטים בהוראות התפעול לרבות תעודת זהות/דרכון של הלקוח, כתובתו, שלוש ספרות האבטחה המופיעות בגב כרטיס האשראי, מספר הטלפון של הלקוח וכן כל פרט אחר עליו תודיע פאיימי לבית העסק.
- 43.3. סופק השירות או המוצר שהוזמן למחזיק על פי כתובתו באמצעות הדואר, ישמור בית העסק ברושיותו אישור על המשלוח בדואר, במשך תקופה שלא תפחת מ-24 (עשרים וארבעה) חודשים למן מועד ביצוע העסקה או 18 (שמונה עשר) חודשים מהתשלום האחרון אם מדובר בעסקה בתשלום נדחה, ויצגו לפאיימי על-פי דרישתה.
- 43.4. ביקש הלקוח אשר הזמין מוצר או שירות באמצעות הטלפון מבית העסק לשלם את תמורת המוצר או השירות בעסקת קרדיט, הרי שבכפוף לכך שפאיימי אישרה לבית העסק לבצע עסקות קרדיט, יפעל בית העסק כדלקמן:
- 43.4.1. בית העסק יציין בשובר, באופן ברור ומדויק, את מספר התשלומים אשר יתבקש על-ידי הלקוח וזאת בנוסף לפרטים הנדרשים על-פי כתב זה והוראות התפעול;
- 43.4.2. בית העסק יסביר ללקוח כי האשראי ניתן במסגרת עסקת קרדיט אשר נושאת ריבית בשיעור עליו הודיעה פאיימי בדף הפירוט האחרון שנשלח ללקוח, וכי עסקת הקרדיט מותנית במתן הסכמתו של המנפיק ובמסגרת המאושרת שהועמדה על ידו לאותו לקוח. עוד יסביר בית העסק ללקוח כי במקרה שהמנפיק יסרב להעמיד ללקוח את האשראי יחויב חשבונו במלוא סכום העסקה, ובתוספת ריבית קרדיט בגינו, חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 43.5. לא אישרה פאיימי לבית העסק לבצע עסקות בקרדיט - יסרב בית העסק לבקשת הלקוח לשלם עבור המוצר או השירות בעסקת קרדיט. נעתר בית העסק לבקשת הלקוח - תהיה פאיימי רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, להסב את העסקה לעסקה רגילה, לשנות את מועד זיכוי בית העסק למועד הזיכוי הרגיל ולחייב את הלקוח כבעסקה רגילה.
- 43.6. בכפוף לכך שפאיימי אישרה לבית העסק לבצע עסקות קרדיט, בית העסק יהיה רשאי להציע ללקוח, אשר מזמין מוצר או שירות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני או אמצעי אחר של עסקה במסמך חסר שאינו טלפון לשלם בעסקת קרדיט. נעתר הלקוח להצעה יוסיף בית העסק על-גבי טופס הזמנת המוצר גם בקשה של הלקוח לקבלת אשראי בנוסח המופיע על-גבי שוברי הנייר המיועדים לעסקות קרדיט וכן ינחה את הלקוח לציין בבקשתו את מספר התשלומים המבוקש על ידו וכן לחתום בשולי הבקשה.
- 43.7. בית העסק לא יהיה רשאי, ללא מתן אישור מראש ובכתב של פאיימי, לקבל תמורה בגין עסקה אלא לאחר שסיפק ללקוח את המוצר או השירות בגינו הוצא השובר למחזיק.

- 43.8. במקרים המפורטים מטה פאיימי תהא רשאית לסרב לזכות את בית העסק בגין השובר או במקרה שכבר זיכתה תהא רשאית לחזור ולחייב את חשבון בית העסק בסכום השובר על-פי ערכו כפי שהיה במועד הזיכוי, וזאת מבלי שהמחזיק ידרש להוכיח לפאיימי את טענתו:
- 43.8.1. המחזיק או המנפיק יודיע לפאיימי כי המחזיק לא קיבל את השירות או המוצר, או כי הוא לא הזמין את השירות או המוצר אשר בגינו נערך השובר.
- 43.8.2. הוצג על-ידי בית העסק שובר "קרדיט" או שובר תכנית אשראי אחרת והמחזיק או המנפיק הודיע לפאיימי כי המחזיק לא ביקש אשראי ו/או לא ביקש אשראי לפירעון במספר התשלומים שצויין על-ידי בית העסק בשובר ו/או לא ידע ו/או לא הודע לו כי האשראי נושא ריבית, ואין לבית העסק ראיות בכתב להתחייבויות אלה של המחזיק.
- 43.8.3. בית העסק לא קיבל אישור לבצע עסקות במסמך חסר, או קיבל אישור לעסקה שפרטיה שונים מאלה המצוינים בשובר שהוצג לפירעון, וכן התקיים אחד מאלה:
- 43.8.3.1. מספר הכרטיס המופיע בשובר אינו קיים בקבצי התאגידים הבינלאומיים, ו/או ישראלכרט.
- 43.8.3.2. הכרטיס בוטל לפני מועד ביצוע העסקה ו/או הכרטיס לא היה בתוקף במועד ביצוע העסקה.
- 43.8.3.3. אין כיסוי כספי בחשבון המחזיק לכיסוי סכום העסקה.
- 43.8.3.4. הכרטיס מופיע ברשימת הכרטיסים המבוטלים.
- 43.9. ביצע הלקוח עסקה בכרטיס תייר והיה זכאי להחזר מע"מ בגינה, ולא ניתן לו ההחזר כאמור והוא פנה למנפיק בדרישה לקבל את המע"מ - תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום המע"מ כאמור או שלא לזכותו במידה וטרם זוכה בגין העסקה.
- 43.10. חרף האמור בסעיף 43.8.2 לעיל, תהיה פאיימי רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, להסב את העסקה לעסקה רגילה, לשנות את מועד זיכוי בית העסק למועד הזיכוי הרגיל ולחייב את הלקוח כבעסקה רגילה.
- 43.11. המחזיק או המנפיק יודיעו לפאיימי כי סכום העסקה הנקוב בשובר גבוה מסכום העסקה לה התחייב המחזיק תשלם פאיימי לבית העסק רק את הסכום שאינו שנוי במחלוקת ובמקרה שהסכום כבר זוכה בחשבון בית העסק, תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום ההפרש שבין הסכום שזוכה לבין הסכום שאינו שנוי במחלוקת.
- 43.12. בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי בגין כל סכום שפאיימי תיתבע לשלם למחזיק כלשהו אשר יראה עצמו נפגע כתוצאה מחיוב חשבוננו בגין שובר כלשהו שאינו חתום על-ידו, וישלם לפאיימי מפעם לפעם כל סכום, לפי דרישתה הראשונה בכתב, וזאת מבלי להטיל על פאיימי לבסס את דרישותיה הנ"ל ומבלי לדרוש ממנה להתדיין תחילה עם המחזיק. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה או מהתחייבותו של בית העסק על פיו, תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בבנק בכל סכום שיגיע לה כמפורט לעיל.
- 43.13. הובהר לבית העסק, כי בעסקה המתבצעת בתקשורת מחשבים, לרבות באינטרנט, יש סיכונים מיוחדים של חדירה לא מורשית למאגרים ושימוש במידע על העסקות וכן, סיכון מיוחד של התכשורת הלקוח לעסקה. לכן, אם בית העסק יעשה עסקות אלה ללא הסכמה בכתב ומראש של פאיימי, אזי מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת לה היא זכאית עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בכל נזק תוצאתי של הפרה זו שבגינה היא תתבע או שהיא תידרש לתשלום ע"י המנפיק ו/או הארגון הבינלאומי ו/או מי מטעמו בעטיו של שימוש אחר במספרי הכרטיס ו/או בפרטי המחזיק. כמו כן, הובהר לבית העסק, כי מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן, עלולה פאיימי לחוב בתשלום עמלה מיוחדת ו/או קנס, על ידי התאגידים הבינלאומיים, או מי מביניהם, בגין עסקות אלה ובמקרה זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בגין עמלה מיוחדת ו/או קנס זה אשר היא תחוב בתשלומו.
- 43.14. בגין עסקה במסמך חסר תגבה פאיימי עמלה נוספת כפי שתפורסם ו/או תימסר לבית העסק, וכפי שתשתנה מעת לעת בהודעה שתשלח פאיימי לבית העסק.

פרק ו': השלכות יחסי בית העסק עם הלקוח על יחסיו עם פאיימי

44. אם ללקוח תהיה טענה כלשהי כלפי בית העסק בקשר למוצרים או לשירותים שנרכשו באמצעות כרטיס לא יסרב בית העסק להחליף את אותם מוצרים או להחזיר את הסכום ששולם בגין המוצרים או השירותים, רק בגלל שהמוצרים או השירותים נרכשו באמצעות כרטיס.
45. הייתה העסקה עם הלקוח עסקה שנקבעו לה בדין ו/או בהוראות הארגונים הבינלאומיים הוראות מיוחדות המאפשרות ביטולה על ידי הלקוח לאחר עשייתה, והלקוח הודיע למנפיק כי ביטל את העסקה, על פי האמור באותו דין, פאיימי לא תזכה את בית העסק בגין אותה עסקה, ואם זוכה - תהא פאיימי רשאית לשוב ולחייבו בגינה.
46. עסקה שעניינה מתן שירות מסויים ע"י בית העסק, בין ברציפות ובין לסירוגין במשך תקופה, אף אם אינה נקובה בזמן, או עסקה שעניינה אספקת מוצרים במשך תקופה, ברציפות או לסירוגין, ושבה הלקוח הורה לפאיימי או לבית העסק, לחייבו בסכום קבוע או משתנה, לשיעורין, במשך התקופה (להלן: "חייבים על פי הוראת קבע"), והלקוח נתן הוראה לפאיימי או למנפיק או לבית העסק להפסיק את החיובים כאמור, תהא פאיימי רשאית להפסיק לחייב את הלקוח בחיובים עפ"י הוראת קבע. חויב הלקוח עפ"י הוראת קבע, לאחר שנתן הוראה להפסיק חיוב זה, תהא פאיימי רשאית לשוב ולחייב את בית העסק בגין החיוב בו זוכה, ואין, ולא יהיה, בעצם החיוב כאמור כדי משום הטלת חובה על פאיימי להמשיך ולחייב את הלקוח עפ"י אותה הוראת קבע.
47. בית העסק ישתף פעולה עם פאיימי ו/או עם כל גורם אשר ישלח אליו על ידי פאיימי בכל חקירה ו/או בדיקה שעניינה עסקה אשר בוצעה בבית העסק הכפופה להסכם זה.
48. הובהר לבית העסק כי מנפיקי כרטיס וגופים הקשורים להם אינם הסולקים של עסקות שבוצעו באמצעות כרטיסי המותג הרלוונטי, והנסלקות על ידי פאיימי בהתאם לנספח זה, וכי לא חלה, ולא תחול, על מנפיק כרטיס ועל גופים קשורים לו, אחריות כלשהי לגבי או בקשר לסליקת עסקות כאמור.
49. מאחר ו-פאיימי מחויבת לעמוד בהוראות מנפיקי כרטיסי האשראי בקשר למותגים הנסלקים על ידה כפי שתהיינה מעת לעת, בין היתר לצורך מתן השירותים לבתי עסק על-פי נספח זה ("הוראות המנפיקים"), ומאחר שהוראות המנפיקים ואופן יישומן יכול להשתנות מעת לעת, בית העסק מתחייב למלא אחר הוראות ועדכונים מאת פאיימי בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות המנפיקים ושעל בית העסק לקיים, באופן כללי ו/או לעניין ענף מסוים.

פרק ז': עמלות

50. לפאיימי שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בלתי חוזרות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה.
51. בגין סליקת כל שובר ישלם בית העסק לפאיימי עמלת סליקה בשיעורים הנקובים בבקשת ההצטרפות של בית העסק ו/או בכל הסכם אחר שיושג בין בית העסק לבין פאיימי בעניין זה, וכפי שתשונה מעת לעת בהודעה של פאיימי לבית העסק. בכל מועד בו יזוכה חשבון בית העסק בגין שובר, תזכה פאיימי את חשבון בית העסק בסכום השובר בניכוי עמלת הסליקה בגינו. פאיימי תהא זכאית לעמלה גם בגין עסקות שבוטלו.
52. יובהר כי עמלת הסליקה יכול שתהא בשיעור קבוע מסכום העסקה או בשיעור משתנה לפי סוג עסקות או סכומי עסקות, או בסכום קבוע לעסקה או במשולב לכל אלה.
53. בנוסף על עמלת הסליקה, פאיימי תהא רשאית לחייב את בית העסק, בעמלות על שירותים אחרים שיינתנו על ידה לבית העסק. פאיימי תהא רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי העמלות וסוגן ובלבד שתיתן הודעה על כך לבית העסק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בקשת בית העסק לזכות לקוח, בגין ביטול עסקה או מסיבה אחרת, תחוייב גם היא, בהתאם לשיקול דעתה של פאיימי בעמלת סליקה ו/או בדמי טיפול.
54. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 53 לעיל, בכל מקרה שביית העסק יבצע עסקה שלא בהתאם להוראות התפעול, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בדמי טיפול כפי שתקבע מעת לעת ותודיע על כך לבית העסק. פאיימי תהא רשאית לחייב את בית העסק גם בכל הוצאה סבירה שתגרום לפאיימי בקשר עם הוראות הסכם זה, כגון משלוח באמצעות שליחים וכיוצא באלה.
55. על כל עמלותיה יתווסף מס ערך מוסף על פי כל דין.

פרק ח': מדיניות מסחרית של בית העסק ומחלוקת עם לקוחות

56. בית העסק מצהיר, כי הוא מקיים ויקיים מדיניות של מסחר הוגן כלפי הלקוחות.
57. בכל מקרה שעל פי הבנתה של פאיימי את הוראות הדין, פאיימי ו/או חברת הסליקה ו/או מנפיקה של הכרטיס מחויבת שלא לחייב לקוח בגין עסקה בכרטיסים או מחויבת לזכותו בגין חיוב שנעשה בקשר עם עסקה כאמור (באופן חלקי או מלא), תהא רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בגין העסקה בכרטיסים כאמור, או לחייבו בגינה, במקרה שכבר זוכה ו/או במקרה שבוצע על ידי פאיימי תשלום כלשהו לצד ג', ובגלל זה לחברת ניכיון מטעם בית העסק, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה פאיימי בכל הנוגע לעסקה כאמור.
58. בית העסק מתחייב כי יציג ללקוחות המבצעים עסקאות בכרטיסים את מדיניותו לעניין ביטול עסקה בכרטיס במקום בולט באתר ומקום המכירה, וכי יוודא כי לקוחותיו יאשרו כי קראו מדיניות זו עם חתימתם על פלט השובר שאינו ידני או רכישתם באתר האינטרנט של בית העסק. ידוע לבית העסק כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי פאיימי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על ידי הלקוח מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את בית העסק ו/או לחייב את בית העסק בתשלום של נזקים שייגרמו לפאיימי בשל האמור.
59. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף הקודם (לעיל), פאיימי רשאית שלא להתערב במחלוקת כלשהי שתתגלע בין בית העסק ובין הלקוח. פאיימי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי אם על פי הבנתה קיים חשד סביר שבית העסק פעל שלא כשורה בקשר עם העסקה כאמור, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה פאיימי בכל הנוגע לעסקה כאמור.
60. במקרים שבהם פאיימי השתכנעה כי קיים חשש שבית העסק פועל שלא כשורה ו/או אף בזדון כלפי לקוחות וקיים פגם בפעולות בית העסק כלפי הלקוחות או כלפי פאיימי ו/או חברת הסליקה או קיים ספק כאשר לוודאות ההספקה של המוצרים שנרכשו, או כאשר לתקינות/איכות המוצרים שסופקו ללקוחות, או אם בית העסק פעל בדרך שאינה דרך של מסחר הוגן כלפי הלקוחות או כלפי פאיימי, תהיה פאיימי רשאית, לעכב תשלום סכומים שייגיעו לבית העסק על פי הסכם זה, או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות או לזכות את הלקוח בגין התשלומים ששולמו ולחייב את בית העסק, בהתאם לשיקול דעתה, וזאת אף אם לא נתקבלה פנייה בעניין מלקוחות.
61. מבלי לפגוע באמור בסעיף זה, בית העסק מתחייב להמציא לפאיימי כל מסמך הנדרש ממנו (לרבות תגובה בכתב) לצורך בירור מחלוקת כלשהי שתתגלע בין בית העסק לבין הלקוח בנוגע למוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיסים, וזאת לא יאוחר מ-3 (שלושה) ימים מיום דרישת פאיימי את המסמכים. לא המציא בית העסק מסמך כאמור, תהיה פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי ואשר לא שולם על ידי הלקוח, וכן לחייבו בהוצאות פאיימי ובדמי טיפול בקשר למחלוקת ו/או הבירור.
62. הודיע הלקוח לפאיימי ו/או למנפיק הכרטיס, כי הוא מבקש שלא לחייבו בסכום עסקה בשל כך כי העסקה נעשתה תוך מרמה ו/או הונאה ו/או הטעיה ו/או תיאור מטעה של המוצר או השירות שנרכשו, ונראה לפאיימי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, כי על פני הדברים יש בסיס לטענות הלקוח, רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ובמקרה שחשבון בית העסק כבר זוכה בגינה, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום העסקה או לקזז את סכום העסקה מסכומים המגיעים ו/או שייגיעו לבית העסק מפאיימי, זאת אף מבלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש לבית העסק ומבלי שיהיה עליה להשיב לבית העסק את עמלת הסליקה בה הוא חויב בגין העסקה.
63. בוצעה עסקה במסמך חסר כמשמעותה בפרק ה' לעיל, הרי שבכל אחד מן המקרים המפורטים מטה, פאיימי לא תזכה את בית העסק בסכום השובר, או אם זוכה בית העסק בסכומו, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום הזיכוי, מיד לאחר קבלת הודעת המחזיק, או לקזזו מסכומים המגיעים ו/או שייגיעו לבית העסק מפאיימי, וזאת מבלי שפאיימי תהא חייבת להתדיין תחילה עם המחזיק. חל האמור בסעיף זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בעמלת סליקה על כל סכום העסקה.
- 63.1 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס כי המוצר ו/או השירות הנרכש בעסקה לא סופקו לו.
- 63.2 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי לא ביצע את העסקה ו/או כי לא נתן הרשאה לבית העסק לחייב את הכרטיס בגין העסקה.
- 63.3 לעניין סעיף זה, ולמען הסר ספק - הודעת מנפיק הכרטיס על החזרת חיוב בגין התכחשות הלקוח לעסקה, או לאיזה מבין פרטיה, כאמור לעיל תהווה ראיה לכך כי המחזיק פנה למנפיק והתכחש לעסקה.
- 63.4 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין אם במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי סכום העסקה בה התחייב שונה מסכום העסקה שדווח על ידי בית העסק ו/או כי סוג העסקה בה הוא חויב שונה מסוג העסקה בה התחייב. במקרה כאמור תזכה פאיימי את חשבון בית העסק בסכום ו/או בהתאם לסוג העסקה הנטען על ידי המחזיק, בהתאמה.
- 63.5 פסק בית המשפט כי המחזיק היה זכאי שלא להיות מחויב בעסקה בהיותה עסקה במסמך חסר ו/או כי המחזיק היה אמור להיות מחויב בסכום אחר ו/או בסוג עסקה אחר. חל האמור בס"ק זה - תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום אשר בתשלומו למחזיק היא חוייבה על ידי בית המשפט.
- 63.6 נעשתה עסקה והמחזיק הודיע למנפיק ו/או לפאיימי כי הנכס שנרכש בעסקה לא סופק לו אף שחלף מועד האספקה עליו הוסכם בינו לבין הספק, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - כי הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה, וכי המחזיק ביטל את העסקה, תהא פאיימי רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה או אם בית העסק כבר זוכה בה (במלואה או בחלקה) - לשוב ולחייב את בית העסק במלוא

סכום הזיכוי או לקזז את סכום העסקה כנגד כל סכום המגיע ו/או שיגיע לבית העסק מפאיימי. מועד חיוב בית העסק יהא המועד בו היה על המנפיק, לפי החוק, להפסיק לחייב את המחזיק לעניין זה. הציג בית העסק למנפיק הכרטיס או לפאיימי ראייה בכתב כי סיפק את הנכס שנרכש בעסקה במועד המוסכם ו/או שלא פסק מלספק דרך קבע נכסים מסוגו של הנכס הנרכש בעסקה (לפי העניין), תהא פאיימי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לזכות את בית העסק בסכום העסקה או שלא לחייבו, אם כבר זוכה. אולם, אם זיכתה פאיימי את בית העסק בגין העסקה וניתן פסק דין או החלטה של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת בגדרו חויב המנפיק להשיב למחזיק את התשלומים נשוא העסקה, כולם או חלקם, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום שבתשלמו חויב המנפיק עפ"י פסק הדין.

63.7. הייתה מניעה עפ"י דין או מכוח פסק דין, החלטה או צו של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת (להלן: "הצו") או מכח החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לחייב את המחזיק בסכום העסקה, כולה או חלקה, או אם עפ"י הדין או עפ"י הצו או עפ"י החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו על המנפיק או על פאיימי לזכות את המחזיק בסכום בו חוייב, תהא פאיימי רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה, או אם כבר זוכה בה - לחייב את בית העסק בסכום אשר בתשלמו למחזיק חויבו המנפיק ו/או פאיימי עפ"י הצו או בסכום בו, עפ"י הדין ו/או הצו ו/או החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לא ניתן לחייב בו את המחזיק או לקזזו מכל תשלום אחר שפאיימי חייבת לבית העסק.

64. להסרת ספק יובהר כי הסכום בו יחוייב בית העסק מקום שפאיימי רשאית לחזור ולחייבו עפ"י הסכם זה, יהא סכומה המלא של העסקה, והעמלה ששולמה ע"י בית העסק לפאיימי בגין העסקה לא תושב לו. בנוסף, רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בריבית בשיעור המירבי בגין סכום החיוב, וזאת למן המועד בו זוכה בית העסק בסכום זה ועד ליום בו זוכה חשבונה של פאיימי בפועל, בגין החיוב.

65. כל סכום המגיע ו/או שיגיע מבית העסק לפאיימי על פי הסכם זה ושלא שולם על ידי בית העסק במועד שנקבע או שיקבע לתשלמו על פי הסכם זה או שלא שולם על פי דרישתה הראשונה של פאיימי, יישא בגין התקופה שלמן המועד בו היה על בית העסק לשלמו ועד למועד תשלמו בפועל ריבית פיגורים כפי שתפורסם מעת לעת באתר האינטרנט של פאיימי ובחשבונית החודשית הנשלחת לבית העסק, או ריבית מרבית, הכל לפי בחירת פאיימי, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה ובכפוף לכל דין. הריבית כאמור תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366.

66. בית העסק מתחייב לפצות ולשפות את פאיימי בגין כל סכום שפאיימי תידרש לשלם למחזיק ו/או למנפיק עקב חיוב חשבונו בגין עסקה במסמך חסר כמשמעותה בסעיף 45 לעיל, ובגין כל הנזקים וההוצאות שייגרמו או עלולים להיגרם לפאיימי במישורין ו/או בעקיפין כתוצאה מכך, וישלם לפאיימי מפעם בפעם כל סכום לפי דרישתה הראשונה של פאיימי בכתב, וזאת מבלי להטיל על פאיימי את החובה לבסס את דרישתה הנ"ל, ומבלי לדרוש ממנה להתדיין מול המחזיק ו/או מול המנפיק.

פרק ט': חיוב בית העסק או הימנעות מזיכוי עקב טענות לקוח

67. הודיע הלקוח לפאיימי ו/או למנפיק הכרטיס, כי הוא מבקש שלא לחייבו בסכום עסקה בשל כך כי העסקה נעשתה תוך מרמה ו/או הונאה ו/או הטעיה ו/או תיאור מטעה של המוצר או השירות שנרכשו, ונראה לפאיימי, עפ"י שקול דעתה הבלעדי, כי על פני הדברים יש בסיס לטענות הלקוח, רשאית פאיימי שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ובמקרה שחשבון בית העסק כבר זוכה בגינה, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום העסקה או לקזז את סכום העסקה מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מפאיימי, זאת אף מבלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש לבית העסק ומבלי שיהיה עליה להשיב לבית העסק את עמלת הסליקה בה הוא חויב בגין העסקה.

68. בוצעה עסקה במסמך חסר כמשמעותה בפרק ה' לעיל, הרי שבכל אחד מן המקרים המפורטים מטה, פאיימי לא תזכה את בית העסק בסכום השובר, או אם זוכה בית העסק בסכומו, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום הזיכוי, מיד לאחר קבלת הודעת המחזיק, או לקזזו מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מפאיימי, וזאת מבלי שפאיימי תהא חייבת להתדיין תחילה עם המחזיק. חל האמור בסעיף זה תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בעמלת סליקה על כל סכום העסקה.

68.1. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס כי המוצר ו/או השירות הנרכש בעסקה לא סופקו לו.

68.2. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי לא ביצע את העסקה ו/או כי לא נתן הרשאה לבית העסק לחייב את הכרטיס בגין העסקה.

68.3. לעניין סעיף זה, ולמען הסר ספק - הודעת מנפיק הכרטיס על החזרת חיוב בגין התכשורת הלקוח לעסקה, או לאיזה מבין פרטיה, כאמור לעיל תהווה ראייה לכך כי המחזיק פנה למנפיק והתכחש לעסקה.

68.4. המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין אם במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי סכום העסקה בה התחייב שונה מסכום העסקה שדווח על ידי בית העסק ו/או כי סוג העסקה בה הוא חוייב שונה מסוג העסקה בה התחייב. במקרה כאמור תזכה פאיימי את חשבון בית העסק בסכום ו/או בהתאם לסוג העסקה הנתען על ידי המחזיק, בהתאמה.

68.5. פסק בית המשפט כי המחזיק היה זכאי שלא להיות מחוייב בעסקה בהיותה עסקה במסמך חסר ו/או כי המחזיק היה אמור להיות מחוייב בסכום אחר ו/או בסוג עסקה אחר. חל האמור בס"ק זה - תהא פאיימי רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום אשר בתשלומו למחזיק היא חוייבה על ידי בית המשפט.

68.6. נעשתה עסקה והמחזיק הודיע למנפיק ו/או לפאיימי כי הנכס שנרכש בעסקה לא סופק לו אף שחלף מועד האספקה עליו הוסכם בינו לבין הספק, ואם מועד ההספקה כאמור טרם חלף - כי הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה, וכי המחזיק ביטל את העסקה, תהא פאיימי רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה או אם בית העסק כבר זוכה בה (במלואה או בחלקה) - לשוב ולחייב את בית העסק במלוא סכום הזיכוי או לקזז את סכום העסקה כנגד כל סכום המגיע ו/או שיגיע לבית העסק מפאיימי. מועד חיוב בית העסק יהא המועד בו היה על המנפיק, לפי החוק, להפסיק לחייב את המחזיק לעניין זה. הציג בית העסק למנפיק הכרטיס או לפאיימי ראייה בכתב כי סיפק את הנכס שנרכש בעסקה במועד המוסכם ו/או שלא פסק מלספק דרך קבע נכסים מסוגו של הנכס הנרכש בעסקה (לפי העניין), תהא פאיימי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדני, לזכות את בית העסק בסכום העסקה או שלא לחייבו, אם כבר זוכה. אולם, אם זיכתה פאיימי את בית העסק בגין העסקה וניתן פסק דין או החלטה של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת בגדרו חויב המנפיק להשיב למחזיק את התשלומים נשוא העסקה, כולם או חלקם, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק בסכום שבתשלומו חויב המנפיק עפ"י פסק הדין.

68.7. הייתה מניעה עפ"י דין או מכוח פסק דין, החלטה או צו של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת (להלן: "הצו") או מכח החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לחייב את המחזיק בסכום העסקה, כולה או חלקה, או אם עפ"י הדין או עפ"י הצו או עפ"י החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו על המנפיק או על פאיימי לזכות את המחזיק בסכום בו חוייב, תהא פאיימי רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה, או אם כבר זוכה בה - לחייב את בית העסק בסכום אשר בתשלומו למחזיק חויבו המנפיק ו/או פאיימי עפ"י הצו או בסכום בו, עפ"י הדין ו/או הצו ו/או החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לא ניתן לחייב את המחזיק או לקזזו מכל תשלום אחר שפאיימי חייבת לבית העסק.

69. להסרת ספק יובהר כי הסכום בו יחוייב בית העסק מקום שפאיימי רשאית לחזור ולחייבו עפ"י הסכם זה, יהא סכומה המלא של העסקה, והעמלה ששולמה ע"י בית העסק לפאיימי בגין העסקה לא תושב לו. בנוסף, רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בריבית בשיעור המירבי בגין סכום החיוב, וזאת למן המועד בו זוכה בית העסק בסכום זה ועד ליום בו זוכה חשבונה של פאיימי בפועל, בגין החיוב.

פרק י': זיכוי חשבון הבנק וחיובו ; הרשאה לחיוב חשבון ; חיובים של בית העסק

70. בית העסק נותן בזה הרשאה בלתי חוזרת לפאיימי לחייב את חשבון בית העסק וכן לקבל מן הבנק כל מידע בקשר לחשבון בית העסק ונותן בזה הוראה לבנק בו מתנהל החשבון האמור לכבד חיוב כאמור של פאיימי וכן כל בקשת מידע הואיל וזכויות פאיימי תלויות בהרשאה זו, הרשאה זו היא בלתי חוזרת ותחול גם לאחר סיום ההתקשרות של בית העסק עם פאיימי לגבי עסקות שנעשו קודם לסיומו. בית העסק מסכים כי בכל מקרה שהבנק בו מנוהל חשבון בית העסק ישנה את מספר החשבון או את סיווג החשבון האמור לעיל, לגבי חשבון בית העסק, יחול כל האמור בהסכם זה לגבי חשבון הבנק של בית העסק, גם על החשבון החדש. בהרשאה זו פוטר בית העסק את הבנק בו מנוהל חשבונו מכל אחריות בשל מסירת מידע הקשור לחשבון לפאיימי או על ביצוע הוראת חיוב או זיכוי על פי הוראות פאיימי

71. בית העסק נותן בזה לפאיימי הרשאה בלתי חוזרת לזכות את החשבון, בסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי ובסכומים העשויים להגיע לבית העסק, ככל שיגיעו, מאת פאיימי על פי הסכם זה, או לחייבו בסכומים העשויים להגיע לפאיימי מאת בית העסק על פי הסכם זה, לרבות עמלות על הזיכוי כאמור, ככל שתהיינה ("ההרשאה"), ובית העסק נותן בזה הוראה לבנק לכבד את הוראות פאיימי, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר להרשאה. פאיימי תהיה רשאית למסוק לבנק העתקים של הבקשה ושל הסכם זה.

72. יובהר, כי פאיימי תהא רשאית לזכות את בית העסק בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת פאיימי על פי הסכם זה גם בדרכים אחרות מן ההרשאה כאמור, כדוגמת שיקים ו/או כסף מזומן, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של פאיימי. יצוין, כי בית העסק שירצה להחליף חשבון מבנק אחד לאחר בישראל יעביר פרטים מלאים אודות החשבון והרשאה לחיוב החשבון, בנוסף שיהיה מקובל אצל פאיימי, לאחר שאושר על ידי הבנק, לשיבועות רצונה של פאיימי. החלפת חשבון כאמור כפופה לאישורה של פאיימי. למען הסר ספק, לא יאושר חשבון שאינו של תאגיד בנקאי מורשה בישראל.

פרק י"א: עסקאות בתשלום נדחה

73. בית העסק יהא רשאי לעשות עסקות שתמורתן משולמת בכרטיס בתשלום נדחה בכפוף להסכמה בכתב ומראש של פאיימי, אשר תהא רשאית להתנות את מתן הסכמתה בתנאים.
74. עשית עסקה בתשלום נדחה תהא מותנה במילוי כל התנאים המפורטים להלן:
- 74.1. תנאי העסקה, לרבות סכומה המינימלי וכן מספר התשלומים בה ופריסתם, יהיו תואמים לתוכניות האשראי הנהוגות בפאיימי המפורטות בהוראות התפעול, וכפי שתתעדכנה מעת לעת באתר האינטרנט של פאיימי.
- 74.2. מספר תשלומים המופיע על גבי השובר תואם את בקשת הלקוח.
- 74.3. בית העסק השתמש בשובר המיועד לעסקות אלה, החתים עליו את הלקוח ורשם עליו את קוד האישור לעסקה שקיבל מפאיימי.
- 74.4. התקבל אישור פאיימי לעסקה לפי סכומה הכולל.
- 74.5. העסקה נעשתה בכרטיס אשראי שהונפק בישראל, והמאפשר ביצוע עסקה מסוג זה.
75. בגין עסקה בתשלום נדחה תגבה פאיימי עמלה נוספת כמפורט בבקשת ההצטרפות, וכפי שתשתנה מעת לעת בהודעה שתשלח פאיימי לבית העסק.
76. תנאים מיוחדים לגבי עסקות בתשלומים שקליים ובתשלומים צמודי מדד:
- 76.1. מועדי הזיכוי של בית העסק יהיו כאמור בהתאם לתנאי הזיכוי של בית העסק.
- 76.2. זיכוי בית העסק יהיה במטבע ישראלי.
- 76.3. התשלומים לבית העסק בשל עסקות צמודות מדד יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ויחושבו כדלקמן
- 76.3.1. אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד הבסיסי, אזי בית העסק יזוכה בסכום העסקה כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לשינוי שחל במדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- 76.3.2. בהסכם זה למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות שבצידי:
- "מדד"** - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והכולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, יקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובמקרה ואותו יחס לא יקבע כאמור, תקבע פאיימי בהתייעצות של מומחים כלכליים שייבחרו על ידה לפי שיקול דעתה את היחס שבין האמור למדד המוחלף.
- "המדד החדש"** - המדד האחרון הידוע לפני מועד חיוב החשבון של המחזיק בכל תשלום.
- "המדד הבסיסי"** - משמעו המדד המתפרסם בחודש בו הופקד השובר.
77. תנאים מיוחדים לגבי עסקות בתשלומים צמודי דולר:
- 77.1. בגין שוברים שיתקבלו בפאיימי עד תום יום העסקים של יום ה-1 בכל חודש יזוכה חשבון בית העסק כדלקמן:
- 77.1.1. בגין התשלום הראשון - יזוכה חשבון בית העסק יום עסקים אחד לאחר מועד חיוב המחזיק או המנפיק.
- 77.1.2. בגין התשלומים האחרים על פי כל שובר יזוכה בית העסק ברציפות בכל חודש הבא לאחר החודש בו שולם התשלום הראשון ובאותו יום בחודש הנקוב בשובר כיום לביצוע התשלום הראשון.
78. אם עשה בית העסק עסקה בתשלום נדחה, תוך חריגה מן התנאים האמורים בהסכם זה להלן, תהא רשאית פאיימי, מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לה עפ"י דין ו/או הסכם ו/או אחרת, שלא לזכות את בית העסק בגין העסקה, או אם זוכה בגינה, לחזור ולחייב את בית העסק בגינה, וזאת, בין אם למחזיק הייתה עילה על פי כל דין ו/או הסכם לביטול העסקה ובין אם לאו. כמו כן, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא פאיימי רשאית לראות את העסקה כעסקה רגילה ולחייב את המחזיק במועד חיובו הסמוך למועד הדיווח והאחריות על הקדמת חיוב הלקוח, תחול על בית העסק. בית העסק ישפה את פאיימי מיד לדרישתה הראשונה בגין כל תשלום שפאיימי תאלץ לשלם ללקוח עפ"י דרישתו עקב הקדמת החיוב כאמור.

פרק י"ב: סירוב לכבד שובר וחייב חוזר

79. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהא פאיימי רשאית לסרב לסלוק שובר, או במקרה שפאיימי כבר זיכתה את חשבון בית העסק על פי אותו שובר, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום השובר כאמור או לקזז את סכום השובר מכל תשלום המגיע או שיגיע הימנה לבית העסק, והכל בצירוף הריבית המירבית בתוספת 2% ובצירוף עמלת בית העסק המפורטת בבקשת ההצטרפות, וכפי שתשונה מעת לעת, וכן בצירוף עמלה מיוחדת שתפורסם מעת לעת:
- 79.1. בית העסק ביצע עסקה בנגוד להוראות הסכם זה.
- 79.2. השובר לא נחתם ע"י הלקוח או העסקה מהווה עסקה במסמך חסר מכל סיבה שהיא.
- 79.3. השובר הינו שובר בעסקה בתשלום נדחה ובית העסק לא קיים אילו מהתנאים המפורטים בסעיף 50 להסכם זה.
- 79.4. בקשת אישור העסקה לבית העסק סורבה ע"י פאיימי מכל סיבה ובית העסק ערך העסקה על אף הסירוב (גם אם בסכום שונה), או אם בית העסק הופנה, עת ביקש את האישור לגורם אחר לשם קבלת אישור או הנחיות ולא עשה כן.
- 79.5. התקבלה הודעה מאת המחזיק ו/או מהמנפיק ו/או סולק העסקה לפיה המוצר או השירות שרכש לא סופקו ללקוח או לא סופקו ללקוח במועד והוא ביטל את העסקה עם בית העסק.
- 79.6. בכל מקרה בו פאיימי תיווכח לדעת כי חשבון בית העסק זוכה בגין העסקה בטעות.
- 79.7. התעורר חשד סביר כי העסקה נערכה שלא על ידי בית העסק שהציג את השובר, ללא שניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש על ידי פאיימי ובתנאי סעיף 79.2 לעיל.
- 79.8. בית העסק נתבקש להעביר לידי פאיימי את עותק השובר ו/או את השובר המקורי ו/או כל מסמך אחר הנוגע לעסקה ו/או תרגום של מסמכי העסקה לאנגלית במקרה של עסקה שבוצעה בכרטיס תייר, ובית העסק לא מילא בקשה זו, ובלבד שחלפו 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד הצגת הדרישה בפני בית העסק.
- 79.9. העסקה נעשתה בשובר נייר, בעוד שביצוע העסקה היה כרוך בהקשת קוד סודי ע"י הלקוח או שימוש בהתקן אלקטרוני שבכרטיס.
- 79.10. סכום העסקה הוטבע או הועבר במכשיר אלקטרוני, כשהוא מפוצל ליותר מתשלום אחד.
- 79.11. העסקה הייתה חייבת אישור מוקדם לפני ביצועה באמצעות כרטיס ואישור כזה לא ניתן ע"י פאיימי.
- 79.12. השובר לא הוטבע במכשיר המיועד להטבעת שוברים או שהכרטיס לא הועבר במתקן לקריאת הפס המגנטי שבמכשיר ו/או לא פעל לפי ההוראות שהופיעו על גבי צג המכשיר ו/או לא כל פרטי העסקה מולאו ו/או לא מולאו כל הוראות התפעול בנושא.
- 79.13. השובר הועבר לבית העסק מבית עסק אחר.
- 79.14. הכרטיס הינו בבעלות בית העסק ו/או מי מבעלי המניות של בית העסק ו/או מורשה חתימה של בית העסק.
- 79.15. בית העסק לא קיים איזו הוראה אחרת מההוראות הכלולות בהסכם זה או הכלולה בהוראות התפעול ו/או הוברר כי המצגים שהציג בית העסק בגדר הסכם זה ו/או איזה מבין נספחיו הוא כוזב. למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה המאפשרים לפאיימי לחייב את בית העסק או שלא לזכותו בגין שובר.

פרק י"ג: בטוחות ושטר חוב

80. פאיימי תהא רשאית לדרוש מבית העסק כתנאי לאישור הסכם זה וכניסתו לתוקף ו/או כתנאי להבטחה ולפירעון התחייבויות בית העסק בקשר עם הסכם זה ו/או כתנאי לביצוע ניכיונות על פי הסכם זה, להעמיד לטובת פאיימי בטוחות שונות כפי שתקבע פאיימי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.
81. בית העסק ימסור לידי פאיימי שטור חוב חתום ועשוי על בית העסק, בנוסח המקובל עפ"י פאיימי ולפי דרישתה.
82. בית העסק מסמך ומיפה באופן בלתי חוזר את כוחה של פאיימי ו/או באי כוחה למלא בשטר במידת הצורך את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדית והמוחלט של פאיימי, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך לבית העסק, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות בית העסק (מכל מין וסוג שהם) לפאיימי במועד מילוי השטר על פי חישובי פאיימי.

פרק י"ד: הגבלת אחריות, שיפוי, פיצוי וקנסות

83. פאיימי אינה צד לעסקה בין בית העסק והלקוח ולפיכך אינה ולא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, למעשיו ו/או מחדליו של בית העסק, לרבות טיב המוצר או השירות, מועד האספקה, מחירו, תנאי המכירה וכיוצא באלה. אם תוגש תביעה כנגד פאיימי בגין מעשה או מחדל של בית העסק, מתחייב בית העסק לשפות את פאיימי כאמור להלן.
84. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אחריותה של פאיימי כלפי בית העסק תוגבל רק
85. מובהר ומוסכם בזאת כי פאיימי לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא על כל נזק כספי, תדמיתי או כל נזק אחר שייגרם למשתמש כתוצאה מאי קיום התחייבותו של בית העסק כאמור לעיל.
86. בית העסק מצהיר כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כלפי פאיימי, במקרה של כשל בהעברת ו/או שידור השוברים לפאיימי ו/או בזיכוי כספי הנובע מתקלה במערכות הממוכנות של שב"א ו/או מס"ב.
87. בית העסק מאשר ומצהיר בזה כי פאיימי אינה קשורה ואין לה כל ידיעה ו/או השפעה על אופן חישוב מחירי המוצרים ו/או טיבם ו/או איכותם ו/או כל הקשור אליהם, והדבר נתון לחלוטין לשיקול דעתו של בית העסק ומצוי באחריותו הבלעדית.
88. בית העסק מתחייב לשפות ו/או לפצות את פאיימי בגין כל הפסד, נזק או הוצאה סבירה שיגרמו לה עקב תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה ע"י צד שלישי כלשהו בקשר לשרות שנתן בית העסק או התחייב לתיתו או בקשר למוצר שמכר בית העסק או התחייב למכרו או לספקו, או בקשר לסכסוך אחר שהוא במהותו סכסוך בין בית העסק והלקוח, אין בהוראת סעיף זה כדי לפגוע או למנוע מפאיימי לנקוט בכל הצעדים ו/או לטעון כל טענה שפאיימי תמצא לנכון על מנת להתגונן כנגד תביעה ו/או דרישה שתופנה אליה ע"י צד שלישי כאמור, ובכלל זה להגיע לכל הסדר או פשרה, או להגיש הודעת צד שלישי כנגד בית העסק.
89. בכל מקרה שיש לבית העסק חובת שיפוי או פיצוי כאמור, יהא בית העסק חייב לשלם את הסכום הנובע מחובה זו, בתוספת ריבית מירבית על סכום זה, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתה של פאיימי, וזאת בכפוף להתקיימותם של כל התנאים המפורטים להלן: (א) השיפוי ינתן כנגד פסק דין, החלטה שיפוטית אחרת או הוראת רשות מוסמכת אשר ביצועם לא עוכב ו/או אשר לא ניתן עוד לערער עליהם והם הפכו לסופיים או פשרה שאושרה מראש ובכתב על-ידי פאיימי ובית העסק, ובלבד שבית העסק לא יסרב למתן אישור כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד; (ב) פאיימי הודיעה לבית העסק על הדרישה ו/או התביעה של צד ג' בסמוך לאחר הגשתה.
90. הובהר לבית העסק שאי עמידה באיזו מההוראות המפורטות בהסכם זה ו/או בהוראות התפעול ו/או בכל הוראה שיקבל מפאיימי מעת לעת אפשר ותביא לכך שאחד מהארגונים הבינלאומיים יטיל על פאיימי קנסות ובמקרה כאמור יידרש, בית העסק לשפות את פאיימי בגין קנסות אלה וכל נזק שיגרם או הוצאה סבירה שתוצא ע"י פאיימי כפועל יוצא מכך והוראות סעיפים 97 ו-98 להסכם זה יחולו גם בקשר עם קנסות אלה.
91. עוד הובהר לבית העסק כי אפשר שייגרמו למנפיק של כרטיסי חיוב, לרבות פאיימי, נזקים שונים כפועל יוצא מהפרת התחייבויותיו של בית העסק שבהסכם זה או מרשלנות בביצוע ההתחייבות כאמור ובמקרה כזה יידרש בית העסק לשפות את פאיימי בגין כל נזק שייגרם או הוצאה סבירה שתוצא על ידי פאיימי כפועל יוצא מכך, והוראות סעיפים 97, 98 ו-99 להסכם זה יחולו גם בקשר עם קנסות אלה.
92. היה ובית העסק יפר את התחייבויותיו בהסכם זה, פאיימי שומרת לעצמה את הזכות להשהות ו/או לסגור את חשבוננו של משתמש באתר ולהחרים את כל הכספים שהתקבלו בחשבוננו, ללא כל התחייבות, תנאי או פיצוי כלשהו.
93. פאיימי אף רשאית שלא להסכים לרישום בית העסק לאתר אם הוא תחשוד מכל סיבה שהיא כי הוא עלול להפר סעיף זה, זאת ללא חובת ההוכחה ועפ"י שיקול דעתה בלבד. בהמשך לאמור לעיל, בית העסק מתחייב לפטור את פאיימי באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שהוא, שנגרמו או ייגרמו למשתמש והקשורים, במישרין או בעקיפין, לאתר ו/או למשתמשים אחרים באתר.
94. לפאיימי לא תהיה אחריות כלשהי כלפי בית העסק במקרה של ביטול עסקה על ידי לקוח מחזיק הכרטיס ומובהר בזאת במפורש שפאיימי לא תייצג את בית העסק בכל סכסוך שיתגלע בינו לבין מחזיק הכרטיס ו/או בינו לבין חברת האשראי.
95. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות המצטברת של פאיימי בקשר עם הסכם זה (לרבות במקרה של רשלנות או תחת כל עילה משפטית אחרת) תהיה מוגבלת לסך העמלה אשר שולמה על ידי המוכר לפאיימי בגין מכירת המוצר נשוא הנזק. הנך מסכים במפורש כי אחריות פאיימי מוגבלת עד למועד העברת הסכום לחשבון הבנק של המשתמש במערכות פאיימי.

פרק ט"ו: עיכבון, קיזוז ושעבוד

96. מוסכם כי זכות בית העסק לקבלת כספים המגיעים ו/או שיגיעו לו מפאיימי בגין סליקת שוברים תהא כפופה ומותנית בקיום כל התחייבויות בית העסק עפ"י הסכם זה.
97. לפאיימי זכות חזקה, עיכבון ושעבוד על כל הכספים (בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ) המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מפאיימי בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג שבבעלות בית העסק ואשר יוחזקו אצל פאיימי מעת לעת, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא, ו- פאיימי תהא רשאית לעכבם תחת ידה עד למילוי מלוא התחייבויותיו של בית העסק כלפיה במלואן (לרבות במקרה בו מדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו), בין עפ"י הסכם זה ובין אחרת, או למכרם או לממשם על חשבון בית העסק לסילוק כל התחייבויות בית העסק בכפוף לכל דין.
98. שיעורם של הסכומים המעוכבים כאמור בסעיף זה יעמוד ביחס סביר לשיעורן של התחייבויות בית העסק כלפי פאיימי במועד העיכוב. לפאיימי שמורה הזכות לעכב אצלה כספים המגיעים לבית העסק גם על מנת להבטיח את קיומם של חיובים עתידיים של בית העסק כלפי פאיימי או ככל שיהיו כאלה, וזאת אם קם חשש סביר להפרתם של אותם חיובים עתידיים ע"י בית העסק. מובהר למען הסר ספק, כי הפעלתה של זכות העיכוב ע"י פאיימי תעשה רק ביחס לכספים המגיעים לבית העסק. פאיימי תודיע לבית העסק על הפעלתה את זכות העיכבון כאמור בסמוך לאחר הפעלתה. מבלי לגרוע מזכות העיכבון הנ"ל, תהא פאיימי זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק מפאיימי כאמור בסעיף 92 לעיל, כל סכום אשר יגיע לפאיימי כאמור בסעיף 92 לעיל, וזאת אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ו/או אם קם חשש סביר לכך כי בית העסק לא יקיים את חיוביו העתידיים כלפי פאיימי או וככל שיהיו כאלה. מובהר למען הסר ספק, כי הפעלתה של זכות הקיזוז ע"י פאיימי תעשה רק ביחס לכספים המגיעים לבית העסק.
99. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן בית העסק נותן בזאת לפאיימי הרשאה והוראה לעצירת זיכויים המצטברים אצל פאיימי מאילו מהכספים המגיעים או שיגיעו לנו מפאיימי, מכל פיקדון או בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לנו ואשר יוחזקו אצל פאיימי ו/או אצל כל אחת מהחברות הנשלטות על ידי פאיימי ומגיעים לבית העסק לשם בטוחה בסכום המהווה שיעור ממחזור הסליקה החודשי הממוצע בשלושה חודשים קלנדריים עוקבים האחרונים של בית העסק ומהווה לדעת פאיימי סכום מספק לשם כיסוי נזקים העשויים להיגרם כתוצאה מפעילותו של בית העסק. פאיימי תעדכן את הסכום המוחזק אצלה בהתאם למחזורי הסליקה כאמור, באופן אוטומטי וללא כל חובת הודעה. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרים העומדים לפאיימי על פי הסכם זה או על פי כל דין.
100. מבלי לגרוע מזכויות הקיזוז והעיכבון של פאיימי, בכל מקרה שבו זוכה בית העסק ע"י פאיימי בסכומים שלא היה זכאי להם או שפאיימי רשאית לחזור ולחייב את בית העסק על פי הסכם זה, יהיה חייב ית העסק להחזיר ולשלם לפאיימי, בתוך 3 (שלושה) ימי עסק ממועד קבלת דרישתה בכתב של פאיימי.
101. כל סכום שבית העסק יהיה חייב לפאיימי על פי הסכם זה ולא שולם במועדו יישא ריבית בשיעור המירבי.
102. לבית העסק לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לפאיימי מכח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לפאיימי, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לפאיימי, גם אם באותו מועד פאיימי חבה לו כל סכום שהוא.

פרק ט"ז: ביטול עסקה

103. בית העסק רשאי לבטל עסקה שעשה בכרטיס מיוזמתו והוא ינהג במקרה זה לפי הכללים הבאים:
- 103.1. אם דווחה העסקה באמצעות המכשיר האלקטרוני, ידווח בית העסק באמצעות המכשיר האלקטרוני על בטול העסקה.
- 103.2. אם בוצעה העסקה באמצעות שובר נייר - יודיע בית העסק לפאיימי בכתב את פרטי העסקה ופרטי השובר שברצונו לבטל.
- 103.3. במקרה זה, תהא פאיימי רשאית לחייב את בית העסק, בסכום העמלה שבה הייתה חייבת העסקה, אילולא בוטלה.
- 103.4. אם בוטלה העסקה לאחר שחשבון בית העסק זוכה בסכומה, יעשה ביטול העסקה שלא באמצעות פאיימי אלא על פי הסכמה הדדית בין בית העסק ובין הלקוח. ואולם, פאיימי תהא רשאית, אך לא חייבת, לחייב את חשבון בית העסק במלוא סכום העסקה ולזכות בסכום זה את הלקוח, ואם עשתה כן, היא תהא זכאית לחייב את בית העסק בעמלה בגין העסקה כאמור לעיל. להסרת ספק, אין לבטל עסקה אם מצב חשבוננו של בית העסק אינו מאפשר חיוב בית העסק.
- 103.5. על ביטול עסקה לפי הוראות סעיף 103 לעיל רשאית פאיימי לחייב את בית העסק בעמלה מיוחדת, כפי שתפורסם מעת לעת.
- 103.6. בית עסק יבקש אישור בגין ביטול עסקה ויחולו על בקשת אישור זו הוראות הסכם זה לעניין אישור עסקה בשינויים המחויבים.
- 103.7. ביטול עסקה תקף רק במידה והתקבל אישור מפאיימי בגין ביצוע הביטול ו/או צורת הודעה אחרת שתקבע ע"י פאיימי מעת לעת.

פרק י"ז: מקדמות, הקדמת תשלומים, הלוואות וניכיון שוברים

104. ביקש בית העסק להקדים תשלום המגיע לבית העסק יגיש לפאיימי בקשה מיוחדת לכך וזאת עפ"י נהלי החברה (או כפי ישונה מעת לעת). הסכימה פאיימי להקדים את התשלום לבית העסק, רשאית היא להתנות את הסכמתה להקדמת התשלום בתשלום ע"י בית העסק של עמלה. הוקדם התשלום בגין השובר, יראו אותו לכל עניין כסילוק סופי של כל המגיע לבית העסק בגינו, אולם, לפאיימי תהא הזכות לחזור ולחייב את בית העסק אם הייתה רשאית לעשות כן אילולא הוקדם התשלום.
105. הגם שהשוברים אינם עבירים ואינם סחירים, תהא פאיימי רשאית להסכים מראש, באופן מפורש ובכתב, לכך שבית העסק ינכה את השוברים אצל אחר, והיא רשאית להתנות את הסכמתה זו בתשלום עמלה מבית העסק. מוסכם בזה כי משנמסרו השוברים לאחר והשוברים שולמו למנכה ע"י פאיימי יראו בכך סילוק סופי ומוחלט של התשלום המגיע לבית העסק בגין השוברים. מוסכם עוד, כי אין בהסכמת פאיימי לניכיון השוברים אצל אחר, כדי לפטור את בית העסק מכל חיוביו לפי הסכם זה או על פי דין, ולרבות זכותה של פאיימי שלא לזכות את המנכה ו/או לחזור ולחייבו כאמור בהסכם זה.

פרק י"ח: שינויים ותוספות

106. שינוי או תוספת להסכם ייערך בכתב ויחתם על ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי פאיימי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את הוראות הסכם זה, את ההסדר ואת הנחיות התפעול, כולם או חלקם, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לבית העסק מראש.
107. על אף האמור לעיל יובהר, כי פאיימי תהא רשאית לשנות את הוראות הסכם זה ואת ההסדרים הקבועים בהסכם זה וכן לבטל תחולת פרקים ספציפיים בהתאם לשיקול דעתה, כולם או חלקם, באופן מיידי במתן הודעה לבית העסק, במקרים בהם נדרש תיקונו המיידי לשם התפעול התקין של ההסדרים על פי הסכם זה, מסיבות טכניות, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת (בארץ או בחו"ל, ובכלל זה חברות הסליקה, בנק ישראל או הארגונים הבינלאומיים) או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור לשם תפעול תקין של ההסדרים כאמור.
108. כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד פאיימי לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות בית העסק על פי הסכם זה ו/או הבקשה, לא יחשבו כויתור מצד פאיימי על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את פאיימי ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהסכם זה ו/או הבקשה. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את פאיימי. בית העסק לא יהא רשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי. הסכם זה מבטל כל הסכם אחר בין הצדדים בעניין המוסדר בו, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב.

פרק י"ט: המחאת זכויות

109. בית העסק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו על פי כתב זה לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כלשהו, אלא אם ניתנה לכך הסכמתה המפורשת של פאיימי, מראש ובכתב.
110. פאיימי תהא רשאית להמחות הסכם זה לצד שלישי כלשהו, לרבות למנפיקי כרטיס או לגופים עליהם יורה מנפיק כרטיס ("הסולק החדש"), ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת בית העסק, ובמסגרת זאת להעביר לסולק החדש את מאגר המידע המצוי ברשותה, הכולל את כל הפרטים הנוגעים לבית העסק וכן כל פרטים אחרים, הדרושים לסולק החדש לצורך תפעול ההסדרים על פי הסכם זה. המחאת הסכם זה לסולק החדש, כאמור, תיכנס לתוקפה במועד שבו בית העסק יקבל הודעה בכתב מאת פאיימי ומאת הסולק החדש, לפיה כל זכויותיה והתחייבויותיה של פאיימי על פי נספח זה, הומחו על ידה לסולק החדש, כך שהסולק החדש יחויב כלפי בית העסק בכל התחייבויות המוטלות על פי נספח זה על פאיימי, ויהיה זכאי לכל הזכויות המוקנות על פי נספח זה לפאיימי. השלכות יחסי בית העסק עם הלקוח על יחסיו עם פאיימי.

פרק כ': סודיות והגנת פרטיות

111. הובהר לבית העסק כי עליו לשמור בסודיות את שמות הלקוחות, מספרי הכרטיסים, נתוני עסקות שבוצעו, או כל מידע אחר עליהם, וכן את תנאי הסכם זה, ולא לעשות בהם שימוש אלא לצורכי קיום הסכם זה, ולא להעביר אותם לצד ג' כלשהו ללא הרשאתה של פאיימי מראש ובכתב באשר לזהותו של אותו צד ג', הרשאה אשר הנה לשיקול דעתה הבלעדית של פאיימי, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו של בית העסק לעניין זה על פי כל דין כלפי הלקוחות וכלפי פאיימי. התחייבותו של בית העסק על פי סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר שהסכם זה שבין פאיימי לבין בית העסק יגיע לקיצו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשמור על הוראות אבטחת המידע המפורטות בהוראות התפעול. בית העסק ישפה ויפצה את פאיימי בגין כל נזק שייגרם לה עקב מחדלו של בית העסק לפעול בהתאם. האמור בסעיף זה יחול על בית העסק לרבות על עובדיו, שולוחיו ונציגיו. הובהר לבית העסק שבכל מקרה בו פרט זה או אחר בקשר עם הלקוחות יתגלה לכל צד שלישי כפועל יוצא ממעשה או מחדל של בית העסק ו/או כפועל יוצא מאי עמידה בהוראות אבטחת המידע כאמור לעיל (להלן: "זליגת מידע"), הרי פאיימי תהא מחויבת למסור לארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי ו/או למי מטעמו ו/או למי שארגון יורה לה ו/או לסוכנויות בקרת מרמה שונות כל מידע בקשר עם זליגת המידע.
112. הובהר לבית העסק כי המידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור, לפאיימי על פי הסכם זה, או בעקבותיו (להלן: "המידע"), יאוחסנו על ידי פאיימי או על ידי אחרים מטעמה, במאגרי מידע, כי מסירת המידע על ידו תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, וכי המידע ישמש את פאיימי לצורך הסכם זה. פאיימי תהא רשאית למסור את המידע לבנק בו מתנהלים חשבון/ות הבנק של בית העסק או לארגונים הבינלאומיים, או לכל סולק או מנפיק אחר של כרטיסי חיוב, כנדרש עפ"י הסכם שיהיה באותה עת בין פאיימי לבין אותם גורמים או עפ"י הדין.
113. הובהר לבית העסק כי פאיימי או מי מטעמה, יעשו שימוש, מעת לעת, בפרטי הזיהוי של בית העסק כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו בהם ענין, וכן לעשות שימוש בפרטי הזיהוי האמורים לצורכי שיווק ודיוור ישיר (להלן: "פעולות שיווקיות"). בית העסק רשאי, בכל עת, להודיע לפאיימי שאינו מעוניין כי יעשה שימוש בפרטי הזיהוי שלו לפעולות שיווקיות.
114. הובהר לבית העסק כי שיחות טלפון בפאיימי עשויות להיות מוקלטות וכי השיחות המוקלטות עשויות לשמש את פאיימי לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראיה בכל סכסוך, או הליך משפטי, בין פאיימי לבין בית העסק או צד שלישי כלשהו. וכי קלטת השיחה, או רישומה, יהווה ראיה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.
115. הובהר לבית העסק שהמידע שנמסר על-ידי ו/או דותו לפאיימי יהיה בר גישה גם לאלה שיעסקו עבור פאיימי בקשר עם הסכם זה, ובכלל זה למנפיקי הכרטיס.
116. פאיימי תהיה רשאית למסור מידע, המתייחס לבית העסק, שיש לו, או שעשוי שתהיה לו, השפעה על מנפיק כרטיס, או על המוניתין והשם הטוב של מנפיק כרטיס או מותג כרטיס אשראי המונפק על ידו, למנפיק הכרטיס לצורך הטיפול והתפעול של ההסדרים המפורטים בהסכם זה או הנובעים מהוראותיו.
117. הובהר לבית העסק שנאסר עליו לשמור או לאגור את נתוני הכרטיסים או הנתונים בפורמט האלקטרוני בכל דרך או פורמט שהם (למעט שמירת פלטי שוברים שאינם ידניים והעתקי השוברים הידניים ככל שנדרש על-פי הוראות הסכם זה).
118. הובהר לבית העסק שהמידע שנמסר על-ידי ו/או דותו לפאיימי והנתונים וכל עדכון שלהם שמסר ושימסור יישמרו במאגרי מידע ממוכנים או אחרים של פאיימי, ויהיה בר גישה גם לאלה שיעסקו עבור פאיימי בקשר עם נספח זה, ובכלל זה למנפיקי הכרטיס.

פרק כ"א: מידע בנוגע לעסקות בכרטיסים ולקוחות

119. בית העסק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את שמות הלקוחות (כלקוחות שביצעו עסקה בכרטיסים), את מספרי הכרטיסים שלהם במידה ועומד בתקני אבטחה המאפשרים לו שמירתם וכן כל פרט הנוגע להם, לכרטיסיהם ו/או לביצוע עסקות באמצעותם, וכן כל פרט שיגיע לידיעתו בקשר עם נספח זה (לרבות תוך ביצוע עסקות בכרטיסים) הנוגע לפאיימי (לרבות כל גוף הקשור אליה) ו/או לפעילותה, לא לעשות כל שימוש שהוא במידע כאמור) בין מסחרי ובין אחר) ולא להעבירו לכל גורם שהוא. מובהר כי לבית העסק לא תהיינה כל זכויות קניין רוחני כלשהן במידע כאמור או בכל נכס קניין רוחני המתבסס עליו או הנובע ממנו וכל הזכויות כאמור תחשבנה כזכויות פאיימי מרגע יצירתן, ובית העסק לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין כל שימוש שיעשה במידע כאמור או בכל נכס הנובע ממנו.

120. בית העסק מתחייב שלא לשמור או לאגור את נתוני הכרטיסים או הנתונים בפורמט האלקטרוני בכל דרך או פורמט שהם (למעט שמירת פלטי שוברים שאינם ידניים והעתקי השוברים הידניים ככל שנדרש על-פי הוראות הסכם זה).

121. הובהר לבית העסק כי מעת לעת עשויים להתקבל בקבוצת פאיימי צווי עיקול או מידע הנוגע לצווי עיקול בהתאם להוראות חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז 1967, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד 1984 ("צו עיקול"). מובהר בזאת כי המידע בקשר עם צווי העיקול נשמר בפאיימי בתקופת העיקול ואף לאחריה. בית העסק מסכים בזאת מפורשות כי פאיימי תוכל לעשות שימוש בכל מידע אשר עשוי להגיע לידיעתה בקשר עם צו עיקול כאמור, בין השאר, בקשר למתן אשראי לבית העסק או בקשר לשירות השוטף הניתן לבית העסק. הובהר לבית העסק כי הוא ו/או מי מטעמו נדרשים לוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה בכל הנוגע לכל שימוש אשר תעשה פאיימי במידע כאמור. בית העסק רשאי לפנות בכל עת לפאיימי בהודעה כתובה כי אינו מסכים כי פאיימי תעשה שימוש במידע הנוגע לצו עיקול, אולם מובהר כי פנייה של בית עסק כאמור לא תגרע מכל זכות אחרת הקנויה לפאיימי על פי כל הסכם אשר נערך עם בית העסק או על פי כל דין וכן תהא פאיימי רשאית לסיים כל הסכם עם בית העסק באופן מיידי לאחר פנייה כאמור.

פרק כ"ב: ביטול ההסכם

122. הסכם זה ניתן לביטול, ובכלל זה לעניין פאיימי, חברות הסליקה או מותג הנסלק על ידה, מכל סיבה שהיא באמצעות הודעה שתימסר על ידי מי מהצדדים למשנהו. במקרה של משלוח הודעה כאמור, ביטול ההסכם ייכנס לתוקף 30 יום לאחר מועד קבלת ההודעה על ידי הצד השני ("מועד הביטול"). זכות הביטול כאמור הינה מעיקרי ההסכם זה.
123. החל ממועד הביטול, יחדל בית העסק לבצע כל עסקאות בכרטיסים באופן מיידי (ככל שיש להן זיקה לפאיימי או להסדר נשוא ההסכם זה) וכן יסיר כל חומר פרסומי הקשור בפאיימי, כפוף לאמור לעיל, הוראות ההסכם זה תמשכנה לחול, ללא הגבלה בזמן, בקשר לכל התחייבות או סכום אשר מי מהצדדים חב למשנהו, ובכלל כך (מבלי לגרוע מכלליות האמור) לגבי זכות פאיימי לחייב את בית העסק בגין עסקאות בכרטיסים שביצע לפני מועד הביטול, אף אם עילת החיוב נתגלתה בכל זמן שהוא לאחר מועד הביטול. מובהר שביטול ההסכם לא ישפיע על מועדי תשלום הזיכויים המגיעים לבית העסק.
124. אם תימסר הודעת ביטול על ידי פאיימי בעקבות קרות אחד או יותר מן האירועים המנויים להלן, מועד הביטול ייחשב כמועד קבלת ההודעה על ידי בית העסק, וזאת על אף האמור בסעיף הקודם לעיל.
- 124.1. אם בית העסק הפר תנאי מתנאי ההסכם זה ו/או התחייבויות אחרות שהתחייב בהן במסגרת ההסכם זה ו/או אם יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרותיו אינה נכונה ו/או אינה מדויקת, ובכלל זה הצהרה בדבר תחום העיסוק של בית העסק שיימסר לפאיימי על פי ההסכם זה ו/או בבקשה, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת פאיימי, במקרה של הפרה שאינה מהותית לדעת פאיימי, למען הסר הספק יובהר, כי ככל שהפר בית העסק תנאי ו/או התחייבות מהותיים שהתחייב בהם על פי ההסכם זה כאמור, מועד קבלת ההודעה על ידי בית העסק ייחשב למועד הביטול.
- 124.2. אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גביה אחר כלשהו על רכוש בית העסק, כולו או חלקו.
- 124.3. אם יקבל בית העסק החלטה ביחס לשינוי מבנה בית העסק ו/או כוונה כלשהי לעשות כן; לעניין זה "שינוי מבנה" פירושו – שינוי במנה התאגידי לרבות מיזוג או הסדר כמשמעותם של מונחים אלו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, או כל החלטה בעלת משמעות דומה וכן כל פעולה שתוצאתה היא רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, או רכישה על ידי אחרים של נכסים או התחייבויות של בית העסק שלא במהלך העסקים הרגיל.
- 124.4. אם ייראה לפאיימי, על פי שיקול דעתה, כי חל או עומד לחול שינוי בבעלות או בשליטה על בית העסק, לצורך סעיף זה "שליטה" משמעה היכולת לכוון, במישרין או בעקיפין את פעילותו של גוף, ומבלי להגביל את ככליות האמור לעיל, יחיד או גוף ייחשב כשולט בגוף אם הוא מחזיק בחמישים אחוז (50%) או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה באותו גוף.
- 124.5. אם פסק בית העסק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו.
- 124.6. אם תופסק ו/או תושהה העבודה או ניהול העסקים אצל בית העסק או חלק ניכר מהם למשך 14 (ארבעה) עשרה ימים או יותר.
- 124.7. אם על פי שיקול דעתה של פאיימי, אירע מאורע שעלול לפגוע באופן מהותי ביכולתו של בית העסק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם זה.
- 124.8. במקרה של מוות, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של מי מבעליו של בית העסק.
- 124.9. אם תופסק פעולת בית העסק כעסק חי בכל צורה שהיא או שנרשמו לגביו הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים.
- 124.10. אם יתברר כי אחד מחשבונות בית העסק יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על ידי הבנק בהתאם לחוק האמור.
- 124.11. אם בית העסק ביטל את ההרשאה לחיוב חשבון הנזכרת בסעיף 33 לעיל, או שהבנק בו מתנהל החשבון לא כיבד הוראה לחיוב החשבון שניתנה על ידי פאיימי.
- 124.12. אם להערכתה ולשיקול דעתה של פאיימי, חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו (ככל שניתנו) במסגרת ההסכם זה, לכל מטרה שהיא ולא הועמדו על ידי בית העסק בטוחות נוספות, ככל שנדרשו על ידי פאיימי, לשביעות רצונה המלאה של פאיימי.
- 124.13. אם ביטולו המיידי של ההסכם יידרש על ידי אחת מחברות הסליקה, בנק ישראל, הארגונים הבינלאומיים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, או במקרה שהמשך תוקפו עלול לגרום לאי עמידה בדרישות כלשהן של חברות הסליקה, בנק ישראל, הארגונים הבינלאומיים על ידי פאיימי.
- 124.14. אם ייפתחו נגד בית העסק הליכים של פשיטת רגיל, פירוק או כינוס נכסים או הליכים דומים, לרבות צו פירוק או אם ימונה לשו מפרק (זמני או קבוע) או ימונה נאמן או מנהל מיוחד בעל תפקיד דומה או אם ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגבי בית העסק ו/או אם יינתן צו הקפאת הליכים כאמור ו/או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בין בית העסק לבין נושיו ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של בית העסק מפנקס המתנהל על פי כל דין.
- 124.15. אם בית העסק קיבל החלטת פירוק מרצון.
- 124.16. אם ההתקשרות של פאיימי עם הארגונים הבינלאומיים ו/או חברות הסליקה תסתיים מכל סיבה שהיא.

- 124.17. אם להערכתה ולשיקול דעתה של פאיימי, קיים חשש לפעילות הונאה על ידי בית העסק ו/או לפעילות אשר גורמת או עלולה לגרום לנזק לפאיימי, לרבות למוניטין של פאיימי ו/או קיים חשש כי המשך ההתקשרות עם בית העסק עלול לגרום לאי עמידה או לקושי בעמידה של פאיימי בהוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב כי יודיע לפאיימי על קרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 124 באופן מיידי.
- 124.18. פאיימי תהא רשאית לעכב אצלה כספים כלשהם המגיעים לבית העסק ממנה מכל סיבה שהיא, מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר בינה לבין בית העסק, וזאת בכל מקרה שפאיימי חוששת כי ייגרם לה נזק ו/או שקיים אצלה חשש סביר כי אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 124 לעיל עלולים להתרחש ו/או שבית העסק עלול להפר מתנאי הסכם זה ו/או מהתחייבויות במסגרת הסכם זה. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העיכבון המוקנית לפאיימי.
- 124.19. יובהר, כי בקרות איזה מהמקרים לעיל, ובמיוחד המקרים המפורטים בסעיפים 124.13-124.17, ידוע לבית העסק כי יהיה עליו למלא אחר הנחיות של פאיימי ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או חברות הסליקה בקשר עם ביטול הסכם זה. במקרה כאמור, תמשכנה הוראות ההסכם לחול על זכויותיו וחובותיו של בית העסק מכוח הסכם זה, עד למועד סיום ההסכם בפועל.
125. זכויותיו וחובותיו של בית העסק על פי הסכם זה (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הזכות של בית העסק לקבל את הסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי), אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת פאיימי לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים. עוד יובהר, כי בית העסק מתחייב כי לא תינתנה על ידיו לכל צד שלישי שהוא התחייבויות כלשהן בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם סכומים המגיעים לבית העסק או מבית העסק בקשר עם הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא יהא בהמחאה ו/או העברה ו/או שעבוד על ידי בית העסק כאמור, ככל שיתרו על ידי פאיימי על פי תנאי הסכם זה, לרבות אם יותנו בתנאים כלשהו על פי שיקול דעתה של פאיימי, כדי לגרוע מזכויותיה של פאיימי ו/או של צדדים שלישיים, כאמור בהסכם זה ו/או בכל הסכם אחר שיחתם על ידי הצדדים בעתיד.
126. פאיימי תהא רשאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח הסכם זה (או כל כחלק מהן), לצד שלישי כלשהו, לרבות לארגונים הבינלאומיים, חברות הסליקה ו/או גופים עליהם יורו הארגונים הבינלאומיים, ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת בית העסק.

פרק כ"ג: ספרי חשבונות ורישומים

127. בית העסק מסכים ומצהיר כי ספרי פאיימי וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כראייה קבילה לכאורה בדבר סכומי ריבית, ריבית פיגורים, עמלות והוצאות, וכל יתר הפרטים הנובעים מהסכם זה. העתק מחשבונות פאיימי חתום על ידה יתקבל כראייה קבילה לכאורה על אמיתות החשבון בפני כל בית משפט, משרד הוצל"פ, פקיד ציבורי, נושא משרה רשמית או אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו.
128. בית העסק מתחייב, לפי דרישת פאיימי מעת לעת, להעמיד לרשות נציג פאיימי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספים, התפעולי או העסקי.
129. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסכים בית העסק בזאת כי פאיימי תהיה רשאית לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק על מנת לבדוק את נכונות השוברים והתאמתם למוצרים שנמסרו בגינם. לחילופין, אם הסכימה פאיימי להסתפק בכך, ימציא בית העסק תוך זמן סביר לפאיימי אישור רואה חשבון הכולל נתונים חשבונאיים רבעוניים (כאשר בית העסק הינו חברה בע"מ) או שנתיים (כאשר בית העסק הינו עוסק מורשה, פטור או אחר).
130. פאיימי תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על פי כל דין.

פרק כ"ד: כללי

131. פאיימי תהא רשאית לשנות הוראות הסכם זה מעת לעת, על ידי הודעה בכתב לבית עסק בהתראה מראש.
132. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי ההסכם, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקויים אותה זכות, אלא אך ורק כויתור במקרה ספציפי לגביו ניתן הויתור בכתב.
133. פאיימי תהיה רשאית לחברות הסליקה ו/או ההנפקה בישראל כל מידע המצוי ברשותה והנוגע לשוברים של אותה חברת סליקה/הנפקה.
134. אי קיום התחייבות לפי כתב זה בשל כוח עליון לרבות, בשל שביתה או השבתה, לא יחשב כהפרת ההתחייבות ובלבד שלצד המפר לא הייתה שליטה עליהם וכי הוא עשה מאמצים סבירים לקיים התחייבויותיו בדרך אחרת והכל עד לסיומה של המניעה כאמור בסעיף זה.
135. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו.
136. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו על פי כתובתו בבקשה, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה מבית דואר בישראל ואם נשלחה באמצעות שליח לכתובת הצדדים כמפורט בבקשה, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה.
137. מען בית העסק לצורך הסכם זה הוא המען הרשום במערכות פאיימי ו/או המען הנמסר בעת ההרשמה למערכות פאיימי.
138. בית העסק יהיה רשאי להעביר הודעות לפאיימי אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 138.1. משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המיועדת לקבלת מידע והודעות מלקוחות.
- 138.2. משלוח הודעה באמצעות הטלפון – רק במקרים בהם קיימת הסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות הטלפון.
- 138.3. משלוח הודעה באמצעות דואר רשום – רק במקרים בהם קיימת הסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות דואר רשום.
139. פאיימי תהיה רשאית להעביר הודעות לבית העסק אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 139.1. משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המעודכנת במערכות פאיימי.
- 139.2. משלוח הודעה באמצעות הטלפון – באמצעות מספרי הטלפון המעודכנים במערכות פאיימי ו/או בסיס נתונים בו מופיעים הפרטים המדויקים של בית העסק.
- 139.3. משלוח הודעה באמצעות דואר רשום – באמצעות הכתובת המעודכנת במערכות פאיימי ו/או בסיס נתונים בו מופיעים הפרטים המדויקים של בית העסק.

נספח א': שירותי ניכיון והקדמת מועדי תשלום

שירותי ניכיון

140. ביקש בית העסק להקדים תשלום המגיע לבית העסק, יגיש לפאיימי בקשה במסגרת הצטרפותו לשירותי פאיימי ו/או במועד מאוחר יותר. הסכימה פאיימי להקדים את התשלום לבית העסק, רשאית היא להתנות את הסכמתה להקדמת התשלום בתשלום ע"י בית העסק של עמלה נוספת. הוקדם התשלום בגין השובר, יראו אותו לכל עניין כסילוק סופי של כל המגיע לבית עסק בגינו, אולם לפאיימי תהא הזכות לחזור ולחייב את בית העסק אם הייתה רשאית לעשות כן אילולא הוקדם התשלום.
141. במידה ופאיימי תסכים לבצע ניכיון לבית העסק, פאיימי תבצע ניכיון שוברים המיועדים לפירעון בתשלום אחד או יותר, של מחזיקי כרטיס שישלמו תמורת מוצרים שירכשו מבית העסק או ממשווקיו או מסוכניו, את תמורתם באמצעות כרטיס אשראי והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה.
142. בית העסק יעביר לניכיון אך רק שוברים שנמסרו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים מבית העסק במהלך העסקים הרגיל של בית העסק ולמעט שוברים שנמסרו לבית העסק בגין עסקאות קרדיט ו/או שוברים שנמסרו לבית העסק בגין עסקאות שנערכו בכרטיס תייר, אלא אם הדבר אושר במפורש ע"י פאיימי.
143. מובהר בזאת מפורשות כי חל איסור על בית העסק להעביר או לשדר לשם ניכיון על פי הסכם זה, שוברים בקשר עם כל עסקה אחרת, מעבור לאמור לעיל לרבות מתן כספים ללקוחות, הבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר ו/או הבטחת חיוב כלשהו של לקוחות בית העסק.
144. מובהר ומוסכם בזאת כי העברת שוברים שאינם תחומים על ידי בית העסק ו/או העברת שוברים בקשר עם עסקאות שבוצעו עם לקוחות באמצעות הזמנה בטלפון, בדואר, באינטרנט או בכל אמצעי אשר יקנה לעסקה מעמד של עסקה במסמך חסר לניכיון ע"י פאיימי, מותנית בקבלת אישור לביצוע עסקאות מסוג זה ע"י פאיימי בכתב ומראש.
145. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ביצעה פאיימי ניכיון שוברים, על אף שלא נתקיימו לגביהם כל התנאים המפורטים הקבועים בהסכם זה, יהיה בית העסק מחויב להשיב לפאיימי את תמורת השוברים ששולמו לבית העסק ושפאיימי לא קיבלה את תמורתם מחברות הסליקה.
146. לפאיימי שבורה הזכות שלא לבצע ניכיון של שובר ו/או קבוצת שוברים כלשהם שנתקבלו מבית העסק, מכל טעם שהוא, מבלי צורך לנמק החלטתה, ועל פי שיקול דעתה הבלעתי, והיא תודיע על כך לבית העסק עם קבלת ההחלטה.
147. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, לפאיימי שמורה הזכות להודיע לבית העסק מעת לעת כי לא תבצע ניכיון שוברים על פי הסכם זה מעבר לסכום מסוים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
148. ביצעה פאיימי ניכיון לשוברים על אף שלא התקיימו לגביהם כל התנאים הקבועים בהסכם זה, לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של בית העסק בקשר עם השוברים.

סירוב לבצע ניכיון

149. בכל המקרים המתוארים להלן פאיימי רשאית לסרב לבצע ניכיון לשוברים אף אם אישרה פאיימי פעילות ניכיון לבתי העסק:
- 149.1. בית העסק לא קיים את הוראות ההסכם ו/או את הוראות והנחיות התפעול של פאיימי ו/או חברות הסליקה ו/או הארגונים הבינלאומיים.
- 149.2. בית העסק לא המציא לפאיימי, העתק חתום של השובר תוך 7 (שבעה) ימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.
- 149.3. מחזיק הכרטיס ביטל את העסקה עם בית העסק בהתאם להוראות כל דין.
- 149.4. במקרה שמתקיימת עילה לביטול העסקה על פי חוק כרטיסי חיוב או במקרה שחברת הסליקה ביטלה העסקה בהתאם לחוק כרטיסי חיוב ובכלל זה בקשר לעסקאות ב"מסמך חסר" כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב.
- 149.5. אם המוצר/השירות בגינו הונפק השובר, כולו או חלקו, לא סופק ו/או לא נמסר על ידי בית העסק למחזיק הכרטיס.
- 149.6. אם המוצר/השירות בגינו הונפק השובר, כולו או חלקו, אינו דומה במאפייניו למוצרים/שירותים של בית העסק שעבורם אושר לו קבלת ניכיון.
- 149.7. עסקה שעניינה מתן שירות מסויים ע"י בית העסק, בין ברציפות ובין לסירוגין במשך תקופה.
- 149.8. בית העסק אינו פועל בהתאם להנחיות פאיימי להבטחת העברת התמורה למחזיק הכרטיס.
- 149.9. אם בית העסק התבקש לפי דרישת פאיימי מעת לעת, להמציא מסמכים ו/או לתת מידע בקשר עם שובר כלשהו והוא לא עשה כן.
- 149.10. אם הסתבר כי השוברים משועבדים ו/או מומחים לצד שלישי, בניגוד להצהרות בית העסק.
- 149.11. אם קיימת מניעה חוקית (לרבות מניעה על פי הוראה של רשות מוסמכת) לתשלום המוטלת על חברת האשראי או על פאיימי מלשלם לבית העסק את השובר.

תשלום לבית העסק

150. בגין השוברים אשר יועבר לפאיימי על ידי בית העסק מעת לעת לשם ניכיוןם, תשלם פאיימי לבית העסק את הסכום הנקוב בשוברים בניכוי אחוז מסוים מהסכום הכולל בגין ניכיון השוברים.
151. לעמלת הניכיון ולסכומים הנוספים לניכיון יתווסף ע"מ אשר יחול על בית העסק.
152. למען הסר ספק מובהר בזאת כי פאיימי תהיה זכאית לעמלת הניכיון ותנכה את הסכומים הנוספים לניכיון גם בגין שוברים שהועברו אליה ואחר כך בוטלו מכל סיבה שהיא ובכלל זה על פי כל דין ו/או הסכם.
153. פאיימי תהיה רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי עמלת הניכיון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב לבית העסק, שתימסר קודם לכניסת השינוי לתוקף ותכלול את השיעורים החדשים של עמלת הניכיון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פאיימי תשנה מעת לעת את שיעורי עמלת הניכיון בכל מקרה בו השתנתה ריבית הפריים הנקבעת מעת לעת על ידי בנק ישראל וזאת כאמור בהתאם להודעת פאיימי, ושינוי זה ייכנס לתוקף במועד שינוי הפריים. בכל מרקה של שינוי שיעורי הניכיון עקב שינויים בריבית הפריים כאמור, תשלח פאיימי לבית העסק בדואר אלקטרוני או באמצעי אחר את שיעורי הניכיון המעודכנים.
154. פאיימי תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז תשלומים המגיעים ממנה לבית העסק בגין עסקה שנערכה בין בית העסק לבין מחזיק הכרטיס אשר הינו חבר במועדון לקוחות המזכה אותו בהנחה ברכישת המוצרים ו/או אשר הינו זכאי להנחה אחרת על פי סיכום שבין בית העסק לבין חברות הסליקה ו/או למועדון או איזה מהן.
155. חשבון בין העסק יזוכה בהתאם לתנאי הזיכוי שיאושרו ע"י פאיימי מעת לעת בהתייחס לבקשת הלקוח בטבלת שיעורי הניכיון או במועד מאוחר יותר, או במועד אחר כלשהו שעליו תודיע פאיימי לבית העסק אם לפי שיקול דעתה הדבר נדרש לצורך הגנה על זכויותיה של פאיימי.
156. פאיימי לא תהיה אחראית כלפי בית העסק לתשלום בגין שובר שלא נקלט או התקבל בפועל. היה ובחרה פאיימי לשלם שובר על אף שלא נקלט או התקבל בפאיימי, תהיה רשאית פאיימי לחייב את הלקוח בגינו.
157. תשלום עפ"י הצהרת בית העסק – פאיימי רשאית לשלם לבית העסק בגין שוברים שישודרו לה על ידו בהתאם להסכם זה, גם בלי שבדקה את השוברים ו/או את המסמכים הנלווים תחילה או אף במועד כלשהו לאחר מכן. מסירת השוברים לפאיימי תחשב כהצהרה של בית העסק כי השוברים נערכו בעסקאות לפי כל תנאי ההסכם בין בית העסק לבין פאיימי, וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם ללא בדיקה, והתשלום ע"י פאיימי ייעשה מתוך אמון בנכונות הצהרה כזו ובהתבסס עליה.